

2023



كهرباء الخليل 2023

التقرير السنوي التاسع عشر

أشرق عالمك معنا!



Android



iOS



الموقع الإلكتروني



الخليل - شارع عين خير الدين
ص. ب 818

+970 2 229 2820

+970 2 229 2821

info@hepco-pal.com

www.hepco-pal.com





كهرباء الخليل 2023
التقرير السنوي
التاسع عشر
أشرقِ عالمك معنا!



فخامة رئيس دولة فلسطين

السيد الرئيس
محمود عباس

(أبو مازن)

مجلس إدارة كهرباء الخليل للعام 2023



الأستاذ عمر القواسمي
عضو مجلس إدارة



الدكتورة أسماء الشرباتي
نائب الرئيس



الأستاذ تيسير أبو سينة
رئيس مجلس الإدارة



المهندسة ليانا أبو عيشة
عضو مجلس إدارة



الأستاذ يحيى النشة
عضو مجلس إدارة



المهندس عبد الرحمن بدر
عضو مجلس إدارة



المهندس ظافر سياج
عضو مجلس إدارة



الدكتور محمد غازي القواسمي
عضو مجلس إدارة



الأستاذ محمد عمر النهوش
عضو مجلس إدارة



الدكتور شحادة الرجبي
عضو مجلس إدارة



الدكتور نزال الجعبري
عضو مجلس إدارة



المهندس تامر الأطرش
عضو مجلس إدارة



الدكتورة نداء الدويك
عضو مجلس إدارة



المهندس يوسف الجعبري
عضو مجلس إدارة



الأستاذ عبد الكريم فراح
عضو مجلس إدارة



إيماناً منا بحجم المسؤولية الملقاه على عاتقنا في تقديم خدمة الكهرباء والتي هي أساس التنمية وعصب الحياة والركيزة الأساسية للنهوض بالاقتصاد والتنمية، ومن هذا المنطلق تعمل الشركة وتُسخر كامل مواردها البشرية والمادية لتحقيق أهدافها بأن تكون الشركة الرائدة في توفير الطاقة الكهربائية وإدامة التزويد بالتيار الكهربائي على مدار الساعة دون انقطاع وتطوير خدماتها المُقدمة من انارة الشوارع وصيانة المحطات وربط مشاريع الطاقة الشمسية بشبكة الكهرباء، سائلين العلي القدير ان نكون قد وفقنا في تأدية واجبنا بإخلاص وبأمانه اتباعاً لقوله تعالى «وَقُلِ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عِلْمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ»

ولا يسعني إلا أن أتقدم إلى مشتركينا الكرام بعميق الامتنان والشكر على دعمهم وثقتهم، ونعاهدهم على مواصلة العمل من أجل تحقيق أهداف الشركة، كما لا يفوتني أن أتقدم لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ولجميع العاملين بالشكر والعرفان على جهودهم المخلصة وعملهم الدؤوب، متمنياً لهم دوام التوفيق والنجاح.

«ونسأل الله أن يوفقنا لما فيه خدمة الوطن والمواطن».

أ. تيسير أبو سنيينة
رئيس بلدية الخليل
رئيس مجلس إدارة كهرباء الخليل

بسم الله الرحمن الرحيم



يسعدني أن أقدم لكم تقرير إنجازات شركة كهرباء الخليل لعام 2023، والذي يمثل ملخصاً لما حققناه خلال هذا العام الاستثنائي. ورغم التحديات الكبيرة التي واجهتنا نتيجة الظروف الصعبة، استطاعت شركة كهرباء الخليل بفضل الله ثم بفضل تكاتف جهود جميع العاملين ومجلس الإدارة أن تواصل عملها بكفاءة عالية وتحقق العديد من النجاحات التي نفخر بها. هذا التقرير هو شهادة على التزامنا المستمر بتقديم خدمات متميزة للمشاركين، ومواكبة التطورات التكنولوجية والارتقاء بمستويات الأداء، بالإضافة إلى تعزيز بيئة العمل الآمنة والمحترفة لجميع موظفينا. وفي هذا السياق، نستعرض معكم أبرز الإنجازات التي حققتها الشركة خلال هذا العام، والتي تعكس رؤيتنا الطموحة لمستقبل أفضل، وتؤكد على قدرتنا على مواجهة الصعوبات وتجاوز العقبات.

من أبرز إنجازاتنا هذا العام تشغيل خدمة الفاير (الألياف الضوئية) التي تمثل نقلة نوعية في خدمات الاتصال والإنترنت للمشاركين، وهو مشروع نأمل أن يُعزز البنية التحتية التكنولوجية للمدينة ويسهم في تحسين جودة حياة المواطنين. وفي مجال الطاقة، استطعنا تحقيق أعلى مؤشرات في استمرارية التيار الكهربائي، وذلك بفضل الجهود المُستمرة للحفاظ على إدامة التيار الكهربائي على مدار الساعة وضمان عدم انقطاعه، مما يعكس التزامنا بتقديم خدمات موثوقة وعالية الجودة لجميع المشاركين. ورغم التحديات الكبيرة التي واجهتنا نتيجة الظروف الاستثنائية والحروب، إلا أن شركة كهرباء الخليل استطاعت بفضل الله ثم بفضل تكاتف جهود جميع العاملين مواجهة هذه التحديات، والحفاظ على استمرارية تقديم خدماتها بأعلى معايير الجودة، مما يؤكد قدرتنا على التكيف مع الظروف الصعبة والعمل في أصعب البيئات. كما نفتخر بحصول شركتنا على شهادة الأيزو في الصحة والسلامة المهنية (ISO 45001)، والتي تؤكد التزامنا بتطبيق أعلى معايير السلامة والصحة المهنية في جميع جوانب عملنا، حفاظاً على سلامة موظفينا والمجتمع. ولأن رأس المال البشري هو أساس أي نجاح، قمنا بإعادة تفعيل الكادر البشري للشركة من خلال برامج تطويرية وتدريبية مُخصصة، تهدف إلى تعزيز كفاءة العاملين ورفع مستويات الإنتاجية.

وفي هذه المناسبة، لا يسعني إلا أن أقدم شكري الجزيل لجميع العاملين في الشركة، سواء كانوا من المالىين أو الفنيين أو الإداريين، على تفانيهم وجهودهم الكبيرة في تحقيق هذه الإنجازات. أنتم العمود الفقري لهذه الشركة، وبكم نحقق النجاحات. كما أوجه خالص شكري لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة على دعمهم اللامحدود لعمل ونشاط شركة الكهرباء، وعلى رؤيتهم الثاقبة التي مكنتنا من مواصلة النمو والتطور. أما بالنسبة للخطط المستقبلية، فإننا نتطلع إلى الاستمرار في تحسين خدماتنا وتوسيع مشاريعنا لتلبية احتياجات مشتركينا بشكل أفضل. كما نعتزم الاستثمار في حلول الطاقة المستدامة وتعزيز شبكة التوزيع لتحسين الكفاءة وتقليل الفاقد، بالإضافة إلى المزيد من الابتكارات التي ستعود بالنفع على مدينتنا وأهلها.

وفي الختام، أتمنى لكم جميعاً دوام التوفيق والنجاح، ونسأل الله أن يوفقنا جميعاً لما فيه خير لخلي الخليل. والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

والله ولي التوفيق

أ. حازم عبد العزيز النشّة
المدير العام

محطات التحويل الرئيسية 33/11 KV

منطقة الامتياز



شهادة ISO 45001



شهادة تسجيل

نشهد بأن

نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

التابع لـ

شركة كهرباء الخليل

عين سارة، الخليل، فلسطين

في مجال

تركيب وصيانة خدمات توزيع الكهرباء والعمليات المتعلقة بها وفي المباني
والمحطات التابعة لشركة كهرباء الخليل

تم تقييمه وتسجيله وفق متطلبات المواصفة العالمية

ISO 45001:2018

حسب البيانات التالية

17- نيسان-2023	تاريخ الشهادة:	78K21449	رقم التسجيل:
17- نيسان-2023	تاريخ الاعتماد:	47-21449-1-K	المشروع:
14 - تشرين الثاني - 2023	تاريخ الإصدار:		الإعتماد من قبل:
17- أيار-2023	تاريخ إعادة التأهيل:		Doug Page-Symonds Chief Executive Officer



This certificate remains the property of GCL International Ltd. Registration is subject to the Scheme Rules which are published at www.gcl-intl.com. Any misuse, alteration, forgery or falsification is an unlawful act. Please validate the authenticity of this certificate by visiting www.gcl-intl.com or email to certification@gcl-intl.com

GCL INTERNATIONAL LTD
Level 1, Devonshire House, One Mayfair Place, London,
W1J 8AJ, United Kingdom.



S/N: 80020977
PIN: 83528516

رؤيتنا

أن تكون كهرباء الخليل الرائدة في مجال تقديم الخدمات الكهربائية المتعلقة بتوزيع الطاقة، وفق المعايير الدولية وضمن أعلى مواصفات الجودة الممكنة.

رسالتنا

إدامة التيار الكهربائي لدفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية نحو الأمام من خلال تقديم الخدمات الكهربائية للمواطن الفلسطيني في منطقة الامتياز وفقاً لأعلى المعايير الموجودة عالمياً، طامحة في الوصول إلى أرقى خدمة يمكن أن تقدم للمواطن وبناء بنية تحتية تمكن من استمرارية تطوير الخدمات المقدمة والبناء عليها في المستقبل، والاهتمام بالتقنية والعنصر البشري لتطوير قدراته وتميزه وإبداعه.

قيمنا

تعتمد كهرباء الخليل العديد من القيم الأساسية:

- الشفافية والوضوح.
- مشاركة التفكير وتداول الخبرات مع الشركات المثيلة داخلياً وخارجياً.
- العدالة في اتخاذ وتنفيذ القرارات.
- الحفاظ على التواصل والانتماء للمجتمع المحيط، وحرصنا على الموروث الإيجابي والقيم والعادات والتقاليد السائدة في المجتمع.
- الأصالة والتميز في خدمة المواطن والوطن.

الفهرس

12.....الدوائر الفنية <

28.....دائرة خدمات المشتركين <

36.....الدائرة الإدارية <

48.....الدائرة المالية <

62.....دائرة اللوازم <





الدوائر الفنية

2023

الدوائر الفنية

تُعتبر الدوائر الفنية من أهم الأركان الأساسية والعمود الفقري لكهرباء الخليل، حيث تُنأط بها مسؤولية التخطيط والتنفيذ والصيانة للمشاريع المُدرجة في الخطط الاستراتيجية لكهرباء الخليل، والهادفة للنهوض بمستوى الخدمات، وتحسين جودة التغذية الكهربائية واستقرارها، والاستجابة السريعة لطلبات المشتركين، وتلبية الزيادة الطبيعية للأحمال الكهربائية، وتقوية التيار الكهربائي بالمناطق التي تُعاني من ضعف التيار ضمن منطقة امتياز كهرباء الخليل.

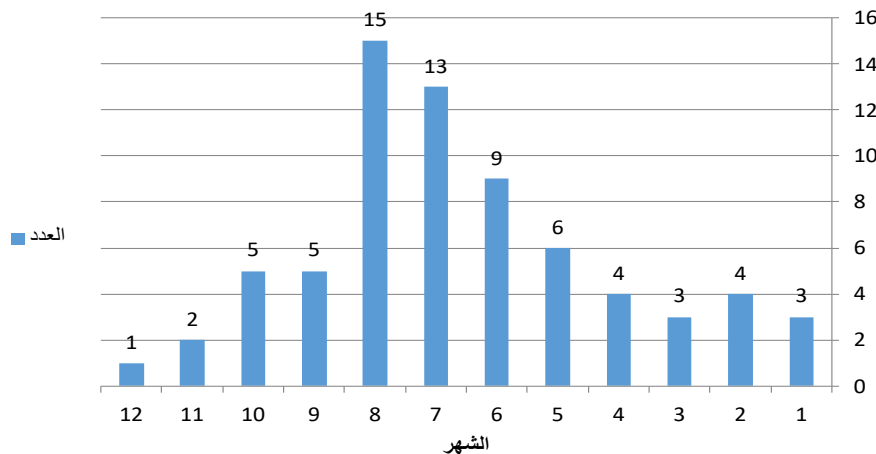
حيث تقوم الدوائر الفنية بتسخير كافة الإمكانيات المادية والبشرية لتحقيق هذا الهدف، وتقديم خدمة مُتميزة ذات جودة عالية وبمواصفات عالمية تنسجم مع إجراءات الصحة والسلامة المهنية المقررة في المواصفة العالمية (الآيزو45001)، وذلك من خلال طاقمها الهندسي والفني المُتميز بالكفاءة والخبرة.

دائرة التخطيط

- تعد دائرة التخطيط من أهم ركائز الدوائر الفنية، حيث تحرص الدائرة على القيام بمهام تساعد وتؤدي إلى رفع كفاءة وجودة النظام الكهربائي، وذلك من خلال أقسامها وشعبها وطاقمها، وفيما يلي ملخص لأعمال الدائرة خلال العام:
1. استخدام أجهزة تحليل الطاقة (Energy Analyzers) للحصول على نتائج دقيقة عند تحليل الحالات المختلفة.
 2. تجهيز متطلبات العطاءات الفنية وغيرها من احتياجات تطوير الشبكات.
 3. إجراء الكشف الفني لطلبات اشتراكات الكهرباء الجديدة (1) و (3) فاز بما مجموعه (3,428).
 4. إجراء الفحص الفني للتأكد من سلامة التمديدات الداخلية لحوالي (3463) طلب اشتراك.
 5. رصد بيانات المحولات وشبكات الضغط لمنخفض لحوالي (200) محول بما يشمل (11,160) عنصر من عناصر المحولات.
 6. تمديد حوالي (343,352) متر من كوابل الألياف الضوئية (Optical Fiber) المختلفة ضمن اتفاقية الشراكة مع شركة مدى العرب للاتصالات.
 7. إجراء (414) زيارة ميدانية من قبل قسم الصحة والسلامة المهنية لمتابعة التزام الفرق الفنية بمتطلبات السلامة.

قسم الدراسات

- يتولى قسم الدراسات العديد من المهام الأساسية في دائرة التخطيط كإعداد التقارير والدراسات الفنية، واستخدام برامج تحليل الأنظمة الكهربائية، وإيجاد الحلول المناسبة لمشاكل ضعف التيار الكهربائي. وتتلخص أهم إنجازات القسم خلال العام (2023) على النحو التالي:
1. المشاركة في دراسة وإحالة عطاءات متعلقة بتوريد مواد كهربائية مختلفة.
 2. استخدام أجهزة تحليل الطاقة (Energy Analyzers) للحصول على نتائج دقيقة عند تحليل الحالات المختلفة، وكذلك استخدامها لمعرفة أحمال محولات معينة في الشبكة. حيث بلغ عدد المرات التي تم استخدام هذه الأجهزة فيها (70) مرة، وذلك حسب الرسم البياني التالي:
 3. تنسيب أفضل الحلول لمعالجة ضعف التيار الكهربائي، وتطوير الشبكات في المناطق المختلفة حسب الحالة، وما يتبع معاملات ضعف التيار من كشف ميداني وتعبئة طلبيات المواد.



4. إعداد العديد من الدراسات والتقارير الفنية اللازمة لتطوير وتحسين شبكات الضغط المتوسط والمنخفض.
5. إعداد تقرير لوصف العمل الخاص بمشروع تأهيل شبكة شارع واد الهرية، وذلك من أجل الإشراف على الأعمال الكهربائية التابعة للمشروع.
6. إعداد دراسة أولية لإنشاء محطات شحن السيارات الكهربائية.
7. إعداد خطة عمل تطويرية للقسم للعام (2024).

قسم الكشوفات

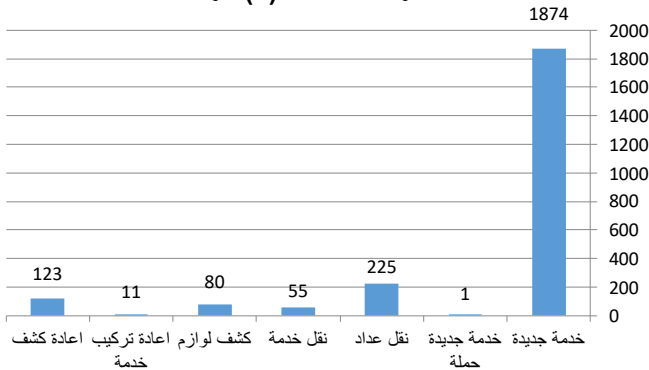
يتولى قسم الكشوفات الكشف الميداني على طلبات المشتركين الواردة من دائرة خدمات المشتركين بمختلف أنواعها، وذلك لتحديد المتطلبات الفنية اللازمة لربط الاشتراكات على الشبكة، حسب التالي:

1. المشتركين الجدد: إجراء الكشف الفني لطلبات الاشتراكات الجديدة سواء كانت ذات الطور الواحد أو الثلاثة أطوار.
2. طلبات الصيانة المتعلقة باشتراك كهرباء قائم للمشاركين القدامى مثل طلبات رفع قدرة اشتراك أو نقل عداد أو خدمة من موقع لآخر أو الاستبدال، وغيرها من طلبات المشتركين.
3. طلبات صيانة الشبكات العامة والأعمدة حسب طلبات المشتركين.
4. الرد على استدعاءات المواطنين والمشاركين المتعلقة بالأمور الفنية للاشتراكات والشبكات

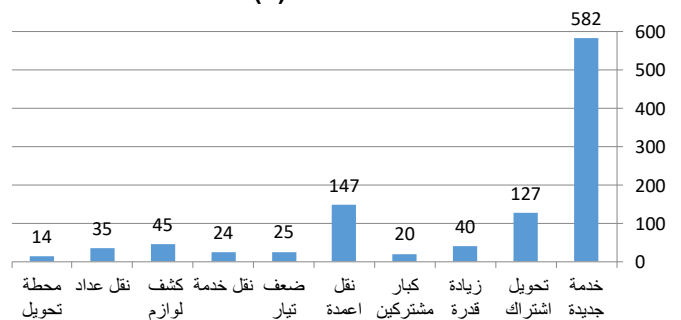
وتتلخص أهم إنجازات القسم خلال العام (2023) على النحو التالي:

كشوفات (3) فاز	عدد المعاملات	كشوفات (1) فاز	عدد المعاملات
خدمة جديدة (3) فاز	582	خدمة جديدة	1,874
تحويل اشتراك إلى (3) فاز	127	خدمة جديدة - حملة	1
زيادة قدرة	40	نقل عداد	225
كبار مشتركين	20	نقل خدمة	55
نقل أعمدة	147	كشف لوازم	80
ضعف تيار	25	إعادة تركيب خدمة	11
نقل خدمة	24	إعادة كشف	123
كشف لوازم	45	-	-
نقل عداد	35	-	-
محطة تحويل جديدة	14	-	-
المجموع	1,059	المجموع	2,369

كشوفات معاملات (1) فاز



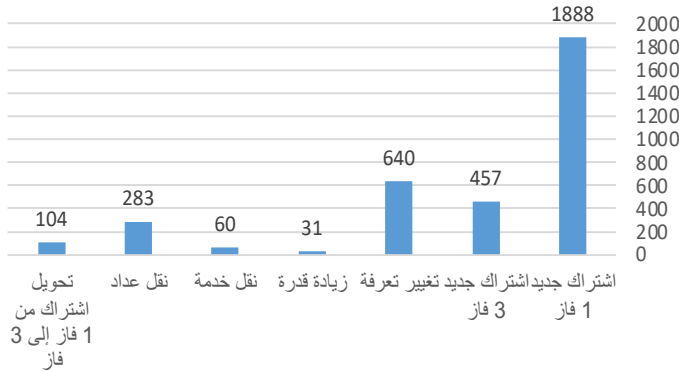
كشوفات معاملات (3) فاز



قسم فحص التمديدات

- يتولى القسم فحص الموقع قبل ربط اشتراك الكهرباء للتأكد من التالي:
1. مطابقة الموقع للمتطلبات الفنية التي تم تحديدها عند إجراء الكشف الفني من تجهيز لوحة العدادات وغيرها من التمديدات الكهربائية المطلوبة من المشترك.
 2. فحص نظام التأريض والتمديدات الداخلية للمنشآت بمختلف أنواعها؛ وذلك لسلامة نظام التأريض وسلامة التمديدات الداخلية حسب الكود الفلسطيني المعتمد؛ للحفاظ على سلامة المشتركين والمعدات والمنشأة. وفيما يلي بيان لعدد الطلبات التي تم إنهاءها بعد إكمال المشترك للمتطلبات الفنية المطلوبة:

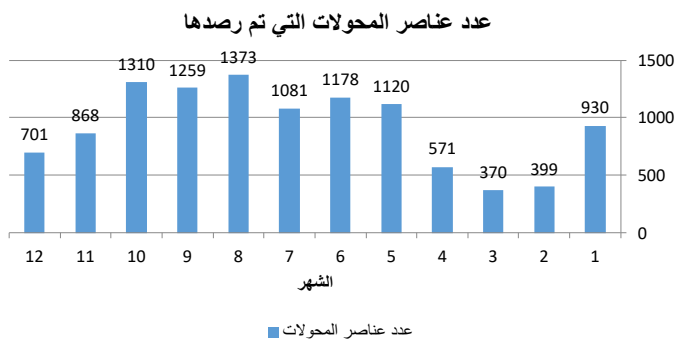
معاملات فحص التمديدات



قسم نظم المعلومات الجغرافية (GIS)

- يتولى قسم نظم المعلومات الجغرافية رصد جميع بيانات عناصر شبكات الضغط المتوسط والمنخفض فنياً وجغرافياً والتحديث عليها؛ وذلك لبناء قاعدة بيانات جغرافية موثوقة تساهم بشكل رئيسي في أعمال التخطيط المستقبلي لتطوير النظام الكهربائي والنهوض بمستوى الخدمات المقدمة للمواطنين وتسهيل مهام الموظفين. حيث تتلخص أهم إنجازات القسم خلال العام (2023) على النحو التالي:

1. رصد بيانات المحولات وشبكات الضغط المنخفض، كما في الجدول التالي:



الشهر	عدد المحولات	عدد عناصر المحولات
1	16	930
2	10	399
3	12	370
4	11	571
5	18	1,120
6	22	1,178
7	20	1081
8	24	1,373
9	12	1,259
10	24	1,310
11	19	868
12	12	701
المجموع	200	11,160

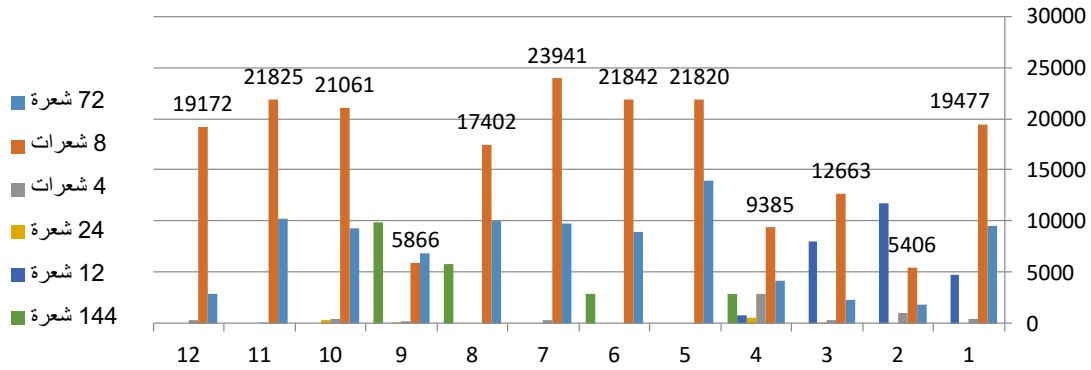
2. التحديث المستمر لبيانات شبكات الضغط المنخفض.
3. متابعة أعمال تمديد شبكة الألياف الضوئية (الفايبر) من رفع البيانات المنفذة إلى قاعدة البيانات الخاصة بشبكة (الفايبر) والمطابقة ما بين الأعمال المنفذة والمسارات المرسومة على النظام بالإضافة إلى تجهيز جداول كميات.

الألياف الضوئية (Optical Fiber)

الشهر	طول الكوابل حسب نوعها (متر)						الطول الكلي (متر)
	72 شعرة	8 شعرات	4 شعرات	24 شعرة	12 شعرة	144 شعرة	
1	9,495	19,477	425	-	4,797	-	34,194
2	1,866	5,406	1,035	-	11,741	-	20,048
3	2,269	12,663	357	112	7,992	-	23,393
4	4,177	9,385	2,829	587	802	2,865	17,780
5	13,919	21,820	-	-	-	-	35,739
6	8,949	21,842	-	-	-	2,865	33,656
7	9,775	23,941	279	-	-	-	33,995
8	10,013	17,402	-	-	-	5,768	33,183
9	6,795	5,866	172	120	-	9,901	22,854
10	9,330	21,061	471	256	-	-	31,118
11	10,218	21,825	80	-	-	-	32,123
12	2,925	19,172	307	-	-	-	22,404
المجموع	89,731	199,860	5,955	1,075	25,332	21,399	343,352

ضمن الاتفاقية والشراكة مع شركة مدى العرب للاتصالات يتم تنفيذ مشروع تمديد شبكة الألياف الضوئية (الفاير)، وذلك لتمديد هذه الشبكة عبر البنية التحتية لكهرباء الخليل ومن خلال طاقتها، وذلك لغايات تزويد المواطنين في منطقة امتيازها بخدمات الانترنت عبر الألياف الضوئية، حيث تتلخص أهم إنجازات القسم خلال العام (2023) على النحو التالي:

طول الكوابل حسب عدد الشعرات



الشهر	الزيارات الميدانية	جيد جداً %	جيد %	سيء %
1	22	66	16	16
2	34	50	35	15
3	36	73	27	0
4	29	66	34	0
5	13	92	8	3
6	35	56	41	2
7	36	61.5	36.5	0
8	52	63.5	36.5	0
9	38	73	27	0
10	51	77	22	1
11	38	78	22	0
12	30	73	27	0

الصحة والسلامة المهنية

ضمن رؤية كهرباء الخليل لاستمرارية واستدامة تطبيق نظام الصحة والسلامة المهنية (ISO 45001) من أجل توفير بيئة عمل آمنة لحماية الموظفين من الإصابات الناجمة عن مخاطر بيئة العمل تم تفريغ مفتش لأعمال الصحة والسلامة المهنية لمتابعة التزام الفرق الفنية بجميع وسائل السلامة في مواقع العمل، وتتلخص أهم إنجازات العمل خلال العام (2023) على النحو التالي:

دائرة التنفيذ

في إطار الخطة الاستراتيجية لكهرباء الخليل، وسعيًا لتنفيذ سياساتها وتحقيق أهدافها تقوم دائرة التنفيذ بالعمل الجاد من خلال طواقمها الفنية المتميزة بتنفيذ المشاريع اللازمة لتطوير خدمة الكهرباء وتوفيرها بشكل مستمر وبطريقة آمنة وموثوقة عالية وفيما يلي ملخص لأعمال الدائرة خلال العام:

1. تركيب ما يقارب (2345) اشتراك جديد.
2. تركيب شبكات ضغط منخفض وضغط متوسط جديدة ونقل الشبكات القديمة واستبدالها ضمن مشاريع توسعة وتأهيل الشوارع ومعالجة مشاكل بعض المناطق التي تُعاني من ضعف التيار الكهربائي.
3. تركيب (18) محطة تحويل جديدة عامة وخاصة و (7) محطات لربط أنظمة الطاقة الشمسية واستكمال العمل لأكثر من (8) محطات تحويل تم تركيب محولاتها سابقاً.
4. فحص وربط (188) مشروع طاقة شمسية خاصة بالمشاركين بالشبكة الكهربائية وبذلك تصبح القدرة الكلية للطاقة الشمسية المربوطة على شبكة كهرباء الخليل نهاية العام (23864) كيلو واط تشمل المدارس المربوطة.

قسم الاشتراكات

يتمثل انجاز هذا القسم بتركيب الاشتراكات الجديدة للطور الواحد والثلاثة أطوار وكبار المشتركين والحملات والتي قام المشتركين بتسديد أثمانها وإكمال المتطلبات الفنية المطلوبة من المشتركين وذلك حسب الجدول التالي:

نوع الاشتراك	العدد
اشتراك (1) فاز	1,888
اشتراك (3) فاز	457
المجموع	2,345

قسم الشبكات (المنخفض والمتوسط)

يتولى هذا القسم مهام تمديد شبكات الضغط المنخفض والمتوسط مختلفة المقاسات في عدة مناطق داخل حدود امتياز كهرباء الخليل وذلك بهدف تغيير الشبكات العامة وإضافة شبكات جديدة ضمن مسارات العمل التالية:

1. معالجة مشاكل بعض المناطق التي تُعاني من ضعف التيار الكهربائي في المناطق التالية: (مدينة حلحول - العديسه - الجلاجل - قلقس - دويربان - فرش الهوى - قيزون) وغيرهم.
 2. تركيب شبكات ضغط منخفض وضغط متوسط جديدة ونقل الشبكات القديمة واستبدالها ضمن مشاريع توسعة وتأهيل الشوارع وتشغيل مغذيات المحولات العامة الجديدة في المناطق التالية: (مدينة حلحول - قيزون - بير عرقة - عقبة انجيلة - قلقس - خلة أبو عصا - مفرق الإلكترود - أبو دعجان - عين سارة).
 3. مشروع الحاووز الثاني.
 4. مشروع خلة القبة.
 5. مشروع الفحص.
 6. مساندة الطوارئ خلال المنخفضات الجوية.
- وقد تم تركيب المواد التالية خلال العام (2023):

المواد	الكمية
كيبيل مجدول 50 ملم	20,000 متر
كيبيل مجدول 95 ملم	8,000 متر
كيبيل مجدول 150 ملم	4,000 متر
سيبة وبرج ضغط متوسط (عدد)	39
سلك (ACSR)	11,000 متر

قسم المحطات والكوابل

تقوم فرق المحطات والكوابل بتركيب محطات تحويل عامة وخاصة، ومد كوابل الضغط المتوسط المزودة لها، ومد كوابل الضغط المنخفض المزودة لمغذياتها وكل ما يلزم من تركيب مفاتيح حلقيه ضغط متوسط ولوحات ومواد كهربائية، وذلك من أجل تزويد مباني ومنشآت جديدة وتقوية الشبكة العامة وربط أنظمة الطاقة الشمسية الكبيرة في مناطق متفرقة ضمن امتياز كهرباء الخليل.

وقامت الفرق بمساندة فرق الطوارئ في أعمالها بإصلاح أعطال الكوابل واستبدال المحولات وتوزيع الأحمال على شبكة الجهد المتوسط خلال موسم الشتاء. وتتلخص أهم إنجازات القسم خلال العام (2023) على النحو التالي:

- تم تركيب (18) محطة تحويل جديدة عامة وخاصة، و(7) محطات لربط أنظمة الطاقة الشمسية واستكمال العمل لأكثر من (8) محطات تحويل تم تركيب محولاتها سابقاً. وذلك على النحو التالي:

المحول	المنطقة	القدرة (KVA)	المحول	المنطقة	القدرة (KVA)
محول خاص	الجلال	1000	محول عام	الحرايق	630
	الحرايق	400		الحرايق	1000
	الفحص	800		الصرورية	630
	الفحص	1000		أبو دعجان	630
	الفحص	630		بويرة زيف	100
	خربة الحرايق	1000		مدينة لحول/أرنبة	400
	عقبة انجيلة	1000		مدينة لحول/أرنبة	400
	عقبة انجيلة	1000		مدينة لحول/كسبر	250
	عقبة انجيلة	1000		دويربان	630
	عين سارة	800		فرش الهوى	630
	عين عرب	1000		قصر أبو عطوان	630
	قلقس	2000		قيزون	630
	قلقس	1000		خلة أبو عصا	630
	قلقس	2000		شارع مارلوقة	630
	قلقس	1000		مفرق الالكترود	630
				مفرق الحسين	1000
				نمرا	630

- مشروع الصالة الرياضية تم الإعداد بما يلي لتزويد محطة الصالة الرياضية بقدرة كهربائية (10M.V.A):
 - تمديد كوابل ضغط متوسط أرضية (KV 33) من محطة أبو عياش حيث تم الانتهاء من تمديد الخط وعمل الوصلات اللازمة من مبنى المحطة وصولاً إلى المنطقة بالقرب من مفرق نمرة بطول مسار حوالي (1) كم.
 - تجميع روديترات وتنكات المحولات وتعبئة الزيت وعمل الفلتر اللازمة
 - تركيب السيارات والسلاالم الحديدية المناسبة بالإضافة إلى استكمال تجميع مفاتيح (سويتش جير) (KV 11) و(KV 33) داخل المحطة.
 - تمديد وربط كوابل (KV 11) و(KV 33) بين المحولات والمفاتيح.
 - تركيب محول خدمة المحطة بقدرة (100KV).
- مساندة فرق الطوارئ في أعمال إصلاح الأضرار وتوزيع الأحمال وأعمال الطوارئ خلال المنخفضات الجوية.
- مد كوابل للمشاريع والمحطات المرتبطة بمشركين حسب الجدول التالي:

الكمية (متر)	الكيبل
29,000	كيبل نحاس 11 (ك.ف.)، 150*1 مم ²
13,000	كيبل نحاس 33 (ك.ف.)، 300*1 مم ²

الطاقة الشمسية

تماشياً مع سياسة كهرباء الخليل في تشجيع استخدام المواطنين للطاقة الشمسية والاستثمار بها، وربطها بشبكة كهرباء الخليل من خلال جميع الأنظمة المقررة من مجلس تنظيم قطاع الكهرباء الفلسطيني للربط على شبكة التوزيع تم فحص وربط (188) من مشاريع طاقة شمسية خاصة بالمشاركين بالشبكة الكهربائية منها (142) مشروع بنظام المبادرة و(46) مشروع بنظام الإنتاج وبيجمالي قدرة (9370) كيلو واط لعام 2023 والجدول التالي يبين المشاريع خلال الأشهر:

2023	مبادرة/عدد	قدرة	إنتاج/عدد	قدرة
1	31	164.8	0	0
2	20	107.7	12	155.3
3	26	138.1	2	19.3
4	9	47.2	0	0
5	15	79.4	6	319
6	7	36.1	3	2021.4
7	8	42.1	1	29.1
8	8	42.5	3	117.7
9	5	25.8	7	3253.8
10	2	10.6	2	132.1
11	5	25.6	3	35.2
12	6	31.4	7	2536
المجموع	142	751.3	46	8618.9

وبذلك تصبح القدرة الكلية للطاقة الشمسية المربوطة على شبكة كهرباء الخليل (23,864) كيلو واط لنهاية العام (2023) وتشمل المدارس المربوطة وبحسب التفصيل التالي:

النظام	عدد المشاريع	مجموع القدرة (Kw)
الإنتاج	93	12,692
مبادرة/ 0.54	549	2,785
مبادرة/ 1.07	2	10
صافي قياس	209	525,8
مدارس نور الخليل	49	2,810
طاقة العبور	4	122

قسم الأعمال المدنية والمساحة

يتولى قسم المساحة والأعمال المدنية جميع الأعمال المدنية التابعة لكهرباء الخليل من تركيب أعمدة الإنارة وأعمدة الضغط المنخفض ومتابعة أعمال حفريات الكوابل الأرضية وغرف المحولات ومتابعة العطاءات الخاصة بالقسم. وتتلخص أهم إنجازات القسم خلال العام (2023) على النحو التالي:

طبيعة العمل	العدد	الطول
مشاريع حفريات وتمديد كوابل	36 مشروع	12 كم
حفريات أعمدة	10 مشاريع	
تركيب أعمدة ضغط منخفض	1100	
تركيب أعمدة إنارة	200	
تركيب سببة ضغط منخفض	200	
خلع أعمدة وسيب	270	
حفر قواعد أبراج وسيب ضغط عالي	44	

دائرة الصيانة والتشغيل

تحرص دائرة التشغيل والصيانة وبشكل دائم على المحافظة على استمرارية وديمومة وصول خدمة التيار الكهربائي لكافة المشتركين ضمن منطقة امتياز كهرباء الخليل، لذا استمرت الدائرة في العمل على صيانة وتعزيز الشبكات الكهربائية ومحطات التحويل، بالإضافة إلى تحسين وصيانة الشبكات والمحطات الكهربائية القائمة لزيادة اعتمادية وموثوقية الشبكة الكهربائية، والمحافظة على استمرارية تزويد المشتركين بالتيار الكهربائي، وتقديم خدمات كهربائية مميزة ذات جودة فنية عالية. هذا وقامت فرق الصيانة بمساندة ودعم الشركات والبلديات المجاورة بالإضافة إلى عمل الفحوصات لكوابل الشركة القطرية والتأكد من سلامتها قبل تشغيلها وتحديد الأعطال في الكوابل الأرضية. وبلغ الحمل الأقصى لكهرباء الخليل (131M.V.A)، خلال عام (2023) كما هو موضح أدناه.



وفيما يلي ملخص لأعمال الدائرة خلال العام:

1. إجراء صيانة المحطات الرئيسية (11/33) (KV) بإجراء صيانة مفاتيح الجهد المتوسط ومحولات القدرة وغسيل محولاتها، وصيانة محولات التوزيع (0.4/11) (KV) من خلال تركيب وربط المولدات وتحسين معامل القدرة الكهربائية وتوزيع الأحمال
2. تعزيز وإعادة تأهيل شبكات الضغط المتوسط والمنخفض لمعالجة ضعف التيار وتعزيز الشبكات من خلال استحداث مغذيات جديدة وإعادة توزيع الأحمال الكهربائية واستبدال الشبكات الهوائية القديمة بكوابل أرضية للضغط المتوسط وكوابل مجدولة للضغط المنخفض، لتناسب مع الحمل الكهربائي المتزايد.
3. نقل الأعمدة الكهربائية بناءً على طلبات المواطنين، واستبدال التالف منها وصيانة اللوحات الكهربائية العامة ومجمعات التوزيع المختلفة.
4. قامت فرق صيانة الاشتراكات بتنفيذ جميع طلبات المواطنين الخاصة بالصيانة من استبدال الكوابل والعدادات ونقل الاشتراكات، وفحص العدادات وغيرها.
5. عملت فرق الطوارئ على مدار (24) ساعة في حالة استنفار قصوى خاصة في أيام العواصف والشتاء على الاستجابة السريعة للبلغات الواردة من المواطنين وتم خلال العام استحداث فرق طوارئ إضافية تعمل في شمال ووسط وجنوب المدينة للحد من الانتظار لتنفيذ للعمل.
6. برمجة وتجميع (11590) عداد ولوحة من قبل المشاغل الفنية.
7. تركيب وصيانة وحدات الإنارة، وتركيب أعمدة الإنارة الديكورية والزينة الرمضانية وحبال زينة حسب طلب المشتركين.

قسم صيانة المحطات

يتم في هذا القسم إجراء الصيانة الدورية للمحطات الرئيسية ومحطات التوزيع بهدف المحافظة على سلامة مكونات المحطات لاستدامة التيار الكهربائي من خلال إجراء الفحوصات الدورية والصيانة للمحطات الرئيسية (11/33) (KV) ومحولات التوزيع (0.4/11) (KV)، وفيما يلي بيان لأهم الأعمال التي تمت خلال العام (2023):



أولاً: صيانة المحطات الرئيسية (11/33) (KV)

1. صيانة مفاتيح الجهد المتوسط للمحطات الرئيسية: إجراء صيانة مفاتيح الجهد المتوسط (KV-Switch Gear 11/33) لمحطة (MPC) الرئيسية ومحطة الضحاح، ومحطة الراس والمحطة الغربية واستبدال مُرَجَلَات حماية؛ وذلك بهدف ضمان الوصول إلى أعلى مستويات الجودة، والحفاظ على سلامة وكفاءة عمل هذه المحطة، بالإضافة إلى إجراء شامل للفحوصات الفنية المطلوبة على جميع المفاتيح.



2. صيانة محولات القدرة في المحطات: إجراء صيانة للوحات التحكم لمنظمات الجهد لمحولات القدرة (10/13) M.V.A في محطة الحسين، ومحطة الحرايق وذلك للحفاظ على استقرار الجهد الكهربائي.



3. غسيل محولات المحطات الرئيسية (11/33) (KV). إجراء غسيل المحولات الرئيسية وبعض الشبكات الهوائية قبل موسم الشتاء، وذلك بهدف ضمان عدم حدوث أعطال أو انقطاع في النظام الكهربائي.

4. صيانة عامة للمحطات الرئيسية: إجراء الفحوصات الدورية للمحطات الرئيسية بواقع زيارتين أسبوعياً لكل محطة وإجراء الصيانة الوقائية اللازمة، كما تم إجراء أعمال صيانة لبعض كوابل الضغط المتوسط في المحطات، بالإضافة إلى إجراء فحوصات الزيت وعمل تكرير للكميات التي بحاجة إلى ذلك، وتحديث منظومة التيار المباشر للمحطات الرئيسية واستبدال عدد من البطاريات.



ثانياً: صيانة محولات التوزيع (0.4/11 KV)

تم عمل صيانة لمحولات التوزيع، حيث شمل استبدال المحولات ورفع قدرتها لتناسب مع الأحمال الكهربائية، بالإضافة إلى تغيير العوازل، و(سيلكأجل)، وتكرير الزيت، وأعمال اللحام وصيانة نظام التأريض لها.

وتم خلال العام إجراء الأعمال التالية لتعزيز استمرارية التيار الكهربائي على النحو التالي:

1. مشروع تركيب وربط المولدات، نظراً لتزايد الأحمال الكهربائية، وتماشياً مع خطة كهرباء الخليل بتخفيف الانقطاع الكهربائي عن بعض المناطق، قامت طواقم الصيانة بتركيب وتشغيل (3) مولدات كهربائية بقدرة إجمالية تراوحت (2.5) ميغا فولت أمبير.
 2. مشروع تحسين معامل القدرة الكهربائية من خلال سعي كهرباء الخليل دوماً لإيصال التيار الكهربائي بجودة فنية عالية، لذا قامت طواقم التشغيل والصيانة، بتركيب مكثفات ثابتة على شبكات الضغط المتوسط، ولوحات مكثفات على شبكات الضغط المنخفض، وتغيير عدد من لوحات كبار المشتركين وفحص لوحات المكثفات لديهم.
 3. مشروع توزيع الأحمال ومعالجة ضعف التيار الكهربائي تجاوباً من كهرباء الخليل لوصول خدمة مميزة للمواطنين قامت طواقم التشغيل والصيانة باستحداث محطات توزيع جديدة في مناطق مختلفة.
- والجدول أدناه يُبين نوع وكمية طلبات صيانة المحطات خلال العام (2023):

الرقم	البيان	الانجاز
1	صيانة كوابل	150
2	صيانة محطات التحويل الرئيسية	85
3	صيانة غرف محطات التوزيع	95
4	تغيير محول توزيع	15
5	تغيير وإضافة مفتاح حلقي	25
6	صيانة لوحات التوزيع	100
7	تغيير لوحة توزيع ضغط منخفض وكبار مشتركين	35
8	تركيب لوحة مكثفات	10
9	صيانة لوحة مكثفات	50
10	صيانة مكثفات ضغط متوسط	5

قسم صيانة الشبكات

يتم في قسم صيانة الشبكات إجراء الصيانة اللازمة لشبكات الضغط المتوسط والمنخفض من خلال الأعمال التالية:

1. تعزيز وإعادة تأهيل شبكات الضغط المتوسط والمنخفض.
2. استبدال الشبكات الهوائية القديمة بكوابل أرضية للضغط المتوسط وكوابل مجدولة للضغط المنخفض، لتناسب مع الحمل الكهربائي المتزايد.



4. معالجة ضعف التيار الكهربائي

3. إعادة توزيع الأحمال الكهربائية واستحداث مغذيات جديدة.



6. صيانة اللوحات الكهربائية العامة ومجمعات التوزيع .

5. نقل الأعمدة الكهربائية واستبدال التالف منها.



والجدول التالي يبين عدد الأعمدة والكوابل المركبة:

والجدول أدناه يُبين نوع وكمية بعض أعمال الصيانة

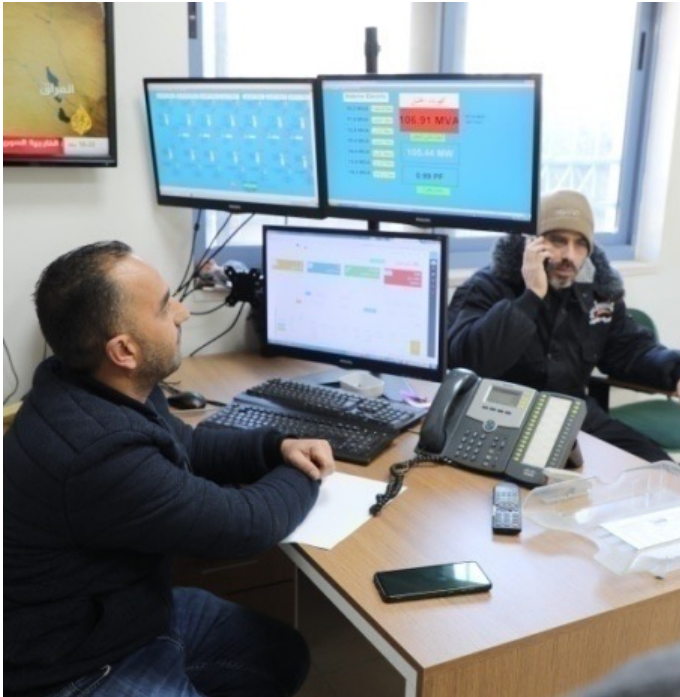
الرقم	البيان	الوحدة	الكمية
1	عمود (9) متر	عدد	240
2	سيبة (9) متر	عدد	50
4	سيبة ضغط متوسط	عدد	5
5	برج ضغط متوسط	عدد	2
6	كيبيل مجدول (50) ملم	متر	4000
7	كيبيل مجدول (95) ملم	متر	4500
8	كيبيل مجدول (150) ملم	متر	8200
9	كيبيل ضغط متوسط (150) ملم	متر	1500

الرقم	البيان	الكمية
1	نقل عمود معارض	150
2	نقل خطوط	40
3	ضعف تيار	50
4	صيانة شبكة	70
5	إضافة شبكة ضغط متوسط	1,000 متر

قسم الطوارئ

عملت فرق الطوارئ على مدار (24) ساعة على الاستجابة السريعة للبلافات الواردة من المواطنين أو فرق إطفائية بلدية الخليل بهدف إزالة الخطر في الموقع، بالإضافة إلى الاستجابة للانقطاعات الطارئة لدى المشتركين من خلال توجيههم للوصول إلى إعادة التيار أو الزيارة الميدانية للموقع لتصويب الخلل وإعادة التيار للموقع وتم عمل فرق الطوارئ خلال العام على النحو التالي:

- تشغيل أربعة فرق فنية حسب برنامج دوري.
- استقبال المكالمات الواردة من المواطنين ومعالجة أكثر من (5000) حالة خلل تتعلق بالشبكات واشتراكات المواطنين.
- استحداث فرق طوارئ إضافية تعمل في شمال ووسط وجنوب المدينة للحد من الانتظار للعمل على الاستجابة السريعة للأعطال المختلفة.
- العمل في حالة استنفار قصوى، وعلى مدار الساعة في أيام العواصف والشتاء القارص للعمل على الحد من انقطاع التيار الكهربائي عن المواطنين.



قسم صيانة الاشتراكات

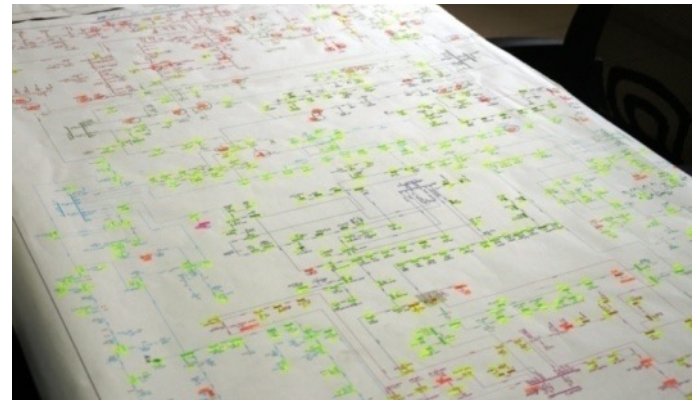
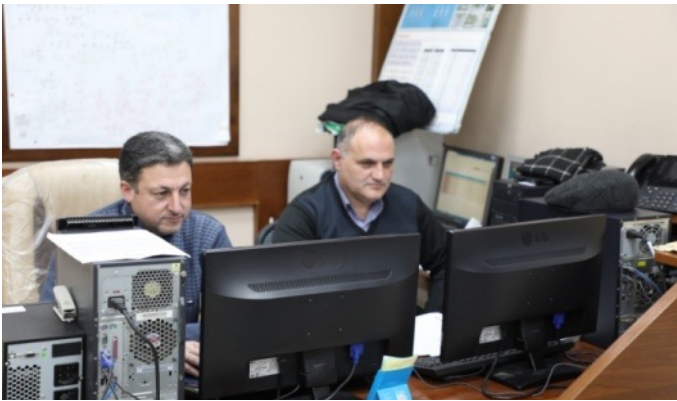
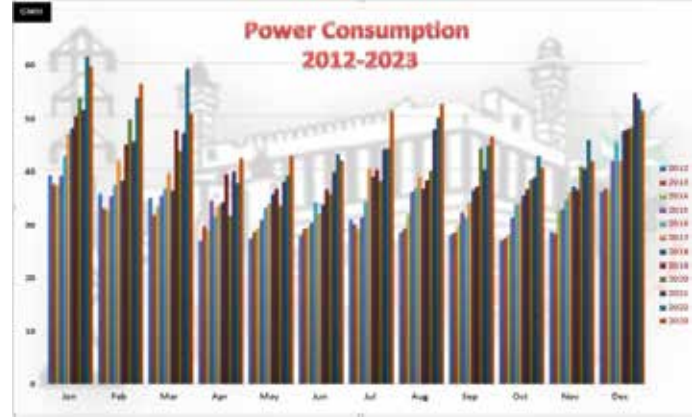
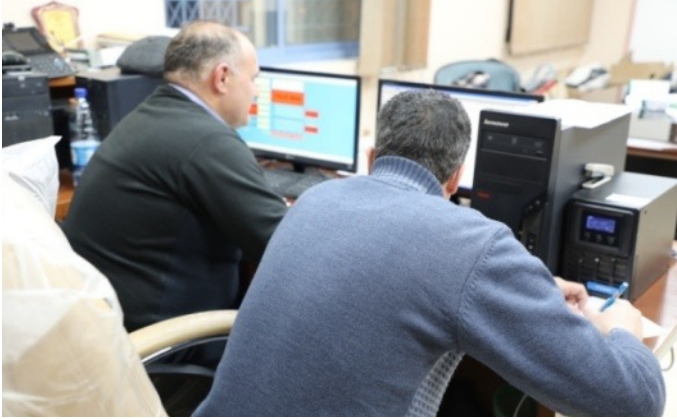
قامت فرق صيانة الاشتراكات بتنفيذ جميع طلبات المواطنين الخاصة بالصيانة من استبدال الكوابل والعدادات ونقل الاشتراكات، وفحص العدادات واستبدال التالف منها، كما قامت باستبدال العدادات العادية إلى عدادات مسبق الدفع، وعملت على التفتيش الفني الدوري للعدادات للحد من أعمال العبث.

الجدول أدناه يبين نوع وعدد صيانة الاشتراكات خلال العام (2023):

الرقم	البيان	الكمية
1	نقل خدمة	70
2	فصل مؤقت	50
3	إلغاء اشتراك	3
4	إعادة تركيب خدمة	30
5	تركيب مفتاح	200
6	كشف لوازم	300
7	تقرير فحص خدمة	250
8	معاملة عبث	60
9	تغيير نوع العداد مسبق الدفع	50
10	تغيير عداد بدل عاطل	3000
11	تحويل اشتراك من (1) فاز إلى (3) فاز	80
12	حملة استبدال العدادات	400
13	كشف لوازم مستعجل	850
14	تغيير عداد إلى فاتورة (1) فاز	4
15	تغيير عداد إلى فاتورة (3) فاز	2
16	نقل عداد بنفس الموقع	250
17	فحص عداد (1) فاز	60
18	فحص عداد (3) فاز	25
19	زيادة قدرة (3) فاز	50
20	تغيير عداد بدل عاطل مع مواد	35
21	تغيير عداد بدل عاطل-عبث	70

قسم التحكم عن بعد (سكادا)

ساهم نظام المراقبة والتحكم (سكادا) لدى كهرباء الخليل بالعمل على زيادة موثوقية ومرونة النظام الكهربائي، والذي يؤدي إلى تقليل فترات انقطاع التغذية الكهربائية عن المشتركين، والعمل على إعادة توزيع الأحمال الكهربائية بما يتناسب مع أحمال المغذيات ومحطات التحويل الرئيسية، بالرغم من النقص من المزود الإسرائيلي. وقد عمل هذا النظام على رفع نسبة استمرارية التغذية الكهربائية إلى (99%)، بالإضافة للمساهمة الكبيرة لهذا النظام في تجهيز قاعدة بيانات موثوقة، والتي تساهم بشكل كبير في التخطيط المستقبلي لتطوير النظام الكهربائي.



الطاقة الكهربائية المشتراة من نظام (سكادا) تم خلال عام (2023) شراء (576419400) ك.و.س، مقارنة بشراء (574230200) ك.و.س، عام (2022) أي بزيادة (0.38%).



الحمل الأقصى الكهربائي بلغ الحمل الكهربائي الأقصى في منطقة امتياز كهرباء الخليل عام (2023) ما مقداره (131) ميغا فولت أمبير مقارنة ب (133) ميغا فولت أمبير عام (2022)، أي بنقص يبلغ (1.5%).

قسم المشاغل الفنية

عملت المشاغل الفنية على برمجة جميع العدادات وتجميعها بأنواعها المختلفة، بالإضافة إلى تجهيز وفحص لوحات كبار المشتركين ولوحات الإنارة، والجدول أدناه يبين نوع وعدد انجاز قسم المشاغل الفنية خلال العام:

الرقم	البيان	الانجاز
1	برمجة عداد مسبق الدفع	8,000
2	برمجة عداد قراءة عن بعد	500
3	فحص عداد قراءة عن بعد	80
4	تجميع وفحص لوحات كبار مشتركين	70
5	تجميع لوحات إنارة	30
6	تجميع علب (C14) للاشتراكات الجديدة والصيانة	2,000
7	تجميع لوحات خزائن (3) فاز+ (1) فاز	900
8	برمجة وتجميع وحدة الضغط المتوسط مع عداد	10

قسم الإنارة

قامت فرق الإنارة بإنجاز الأعمال الموكلة إليها من تركيب وحدات إنارة جديدة وتأهيل إنارة وسطية لشوارع رئيسية وصيانة للإنارة في مختلف أنحاء منطقة الامتياز بالإضافة إلى تأهيل ومعالجة إشارات مرورية ومتابعة أعمال الصيانة اللازمة لها وتتلخص أهم انجازات هذا القسم خلال العام على النحو التالي:

وقد تم استخدام المواد المبينة في الجدول التالي لأعمال الإنارة خلال العام:

العدد	البند
143	عمود إنارة ديكوري 10 متر
60	عمود إنارة 11 متر
1	عمود إنارة 16 متر
4	عمود إنارة 4 متر
100	وحدة ليد 40 واط
500	وحدة ليد 50 واط
6	وحدة إنارة ليد ديكوري 70 واط
50	وحدة إنارة ليد 70 واط
30	وحدة ليد 80 واط
70	وحدة ليد 100 واط
250	وحدة ليد 150 واط
50	وحدة إنارة صوديوم 150 واط
50	وحدة إنارة صوديوم 250 واط
200	كيبيل 3*1.5 متر
3000	كيبيل 5*10 متر
1300	لمبه صوديوم مختلف القياسات
80	خليه ضوئية
250	محولات مختلف القياسات

1. مشاريع تركيب أعمدة إنارة ديكوريه:

- مشروع إنارة شارع عين عرب.
- مشروع إنارة شارع واد الهريه.
- مشروع إنارة شارع الفحص - المرحلة الثانية.
- مشروع إنارة دوار الجلدة.

2. تركيب الزينة الرمضانية:

- تركيب زينة الحرم الإبراهيمي.
- تركيب أحبال زينة لشارعي الشلاله.
- تركيب أحبال ليد (LED) على الأعمدة
- تركيب زينه شارع فيصل المميزة. الديكورية في الجزر الوسطية.

3. أعمال تركيب وصيانة وحدات الإنارة وتركيب حبال

زينة حسب طلب المشتركين:

- تركيب ما يقارب (185) وحده إنارة.
- تركيب حبل زينه حسب طلب المشتركين بواقع (340) طلب.
- صيانة الإشارات الضوئية في المدينة وتجهيز متطلبات تشغيل غرفة تحكم المرور المركزية.
- استبدال أعمدة الإنارة المتضررة من حوادث السير لحوالي (60) حادث.
- إجراء الصيانة اليومية للحفاظ على ديمومة إنارة الطرق.



دائرة خدمات المشتركين

2023

دائرة خدمات المشتركين

تعتبر الدائرة الواجهة الرئيسية لكهرباء الخليل وحلقة الوصل بين المشتركين والدوائر المختلفة، وتتكامل أعمال الدائرة مع باقي الدوائر العاملة في كهرباء الخليل للوصول إلى خدمة مشتركين متميزة على مستوى الوطن، وساعية للحصول على رضا المشتركين الذين يستحقون كل عناية وتقديم الخدمة في شكلها الأمثل مستعينة بأحدث الأنظمة التي تحقق هذه الغاية. فمنها يبدأ استقبال الطلبات المتعلقة بالاشتراكات الجديدة وعمل طلبات الصيانة والتنسيق مع الدائرة المالية والدوائر الفنية لتنفيذ الطلبات ومن ثم إصدار الفواتير والجباية والشحن، إضافة إلى استقبال الشكاوى والاقتراحات، والتفتيش الدوري على العدادات لضبط حالات العبث.

وتم خلال العام البدء بالتحضير لتغيير البرامج العاملة في كهرباء الخليل من خلال برنامج (C2M) الذي سيتم تطبيقه بالتعاون مع البنك الدولي لتوحيد الأنظمة في جميع شركات التوزيع في الضفة الغربية.

وفيما يلي ملخص لأهم أعمال الدائرة خلال العام:

- البدء بتنفيذ مشروع استبدال العدادات إلى عدادات ذكية بالتنسيق مع دائرة الصيانة.
- استقبال (2582) طلب اشتراك جديد، وتركيب (2345) اشتراك.
- استقبال (8,824) طلب متعلق بصيانة الاشتراكات والشبكات وطلبات تعديل بيانات الاشتراكات.
- استقبال ومعالجة (4,983) شكوى مقدمة من خلال وسائل الاتصال والوصول المتعددة بكهرباء الخليل.
- ربط (249) مشترك على أنظمة الطاقة الشمسية.

قسم الطلبات والاشتراكات

يتولى قسم الطلبات والاشتراكات مهمة التشبيك بين المواطنين والدوائر الإدارية والفنية والمالية، حيث يتم في هذا القسم استقبال المشتركين الجدد وتجهيز طلبات الاشتراكات الجديدة ومتابعة وصل الاشتراك بعد إكمال المتطلبات، واستقبال طلبات الصيانة المتعلقة بأعمال تعديل بيانات الاشتراكات وصيانة الشبكات والخدمات العامة. أهم أعمال قسم الطلبات والاشتراكات:

1. استقبال المراجعين والرد على استفساراتهم عن إجراءات ومتطلبات عمل الاشتراكات الجديدة وطلبات الصيانة الأخرى المتعلقة باشتراك كهرباء قارئ أو إزاحة الشبكات العامة، والتواصل مع المشتركين لتسديد تكاليف الطلبات وأية متطلبات أخرى.
2. التواصل والتنسيق مع أقسام البلدية المختلفة لاستكمال طلبات المشتركين المختلفة.
3. التنسيق مع الدوائر الفنية لإجراء الكشف والتركيب وفحص الخدمة للاشتراكات الجديدة قبل تركيبها.
4. متابعة قرارات مجلس الإدارة المتعلقة بتنظيم العمل وطلبات المشتركين ومشاريع الشبكات العامة.
5. متابعة إشعارات الطوارئ الواردة من المشتركين وتجهيز المطالبات المالية بالمواد المطلوبة والمتابعة مع الأقسام المختلفة لتركيب هذه المواد بشكل مستعجل.
6. التنسيق مع التحصيلات لجدولة ذمم المشتركين غير الملزمين بالدفع.
7. الرد على استدعاءات المراجعين الواردة من الديوان وإصدار الكتب اللازمة للتواصل مع المشتركين والمؤسسات الرسمية.

فيما يلي بيان لأعداد الطلبات المقدمة والمدفوعة حسب نوع الاشتراك:
بلغ عدد طلبات الاشتراكات الجديدة المقدمة خلال العام (2582) طلب حسب الجدول التالي:

نوع الإشتراك	العدد
اشتراك جديد (1) فاز	1890
اشتراك جديد (3) فاز	692
المجموع الكلي	2582

والجدول التالي يوضح عدد طلبات الاشتراكات الجديدة ونسبة النمو للطلبات المقدمة لآخر ست سنوات:

العام	عدد الطلبات المقدمة	نسبة النمو
2018	3208	14%
2019	3773	18%
2020	3704	-2%
2021	2240	-40%
2022	2722	22%
2023	2582	-5%

إجراءات تركيب اشتراك الكهرباء بعد دفع الرسوم:

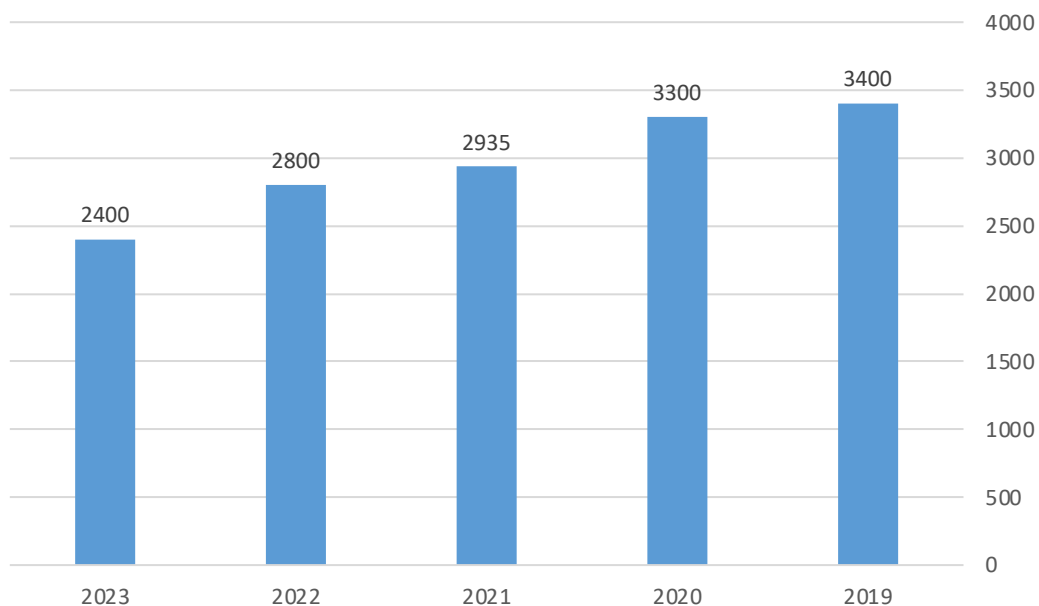
بعد استقبال طلب الاشتراك الجديد وتقدير التكاليف يتم منح مُقدم الطلب مُهلة لدفع التكاليف وإكمال الإجراءات وتحويل الطلب إلى الدائرة الفنية لإكمال إجراءات التركيب، بحيث يتم إجراء فحص التمديدات الداخلية للتأكد من سلامة توصيل (الايثرث) ومطابقة الموقع مع هدف استخدام الاشتراك، ومن ثم ربط الاشتراك حسب الاحتياجات الفنية.

وقد تم خلال العام (2023) تحويل (2400) اشتراك للتركيب بعد إكمال المتطلبات المالية والإدارية.

والجدول التالي يبين أعداد طلبات الاشتراكات المحولة للتركيب للخمس سنوات الماضية:

العام	عدد الطلبات المرسلة للتركيب	نسبة النمو
2019	3400	9%
2020	3300	-3%
2021	2935	-11%
2022	2800	-5%
2023	2400	-14%

عدد الاشتراكات المحولة للبدء بإجراءات التركيب



أعمال طلبات الصيانة:

استقبال طلبات الصيانة المتعلقة باشتراك كهرباء قادم، أو إزاحة الشبكات العامة والتواصل مع المشتركين لتسديد تكاليف الطلبات أو أية متطلبات أخرى. وفيما يلي بيان ملخص لأنواع الطلبات التي يتم استقبالها:

أولاً: تعديل بيانات الاشتراك:

✓ تعديل بيانات الاشتراك	✓ زيادة قدرة	✓ تحويل إلى (3) فاز
✓ اعتراض على تقدير استهلاك وتخفيض أقساط	✓ نقل خدمة	✓ تغيير التعرفة
✓ تنازل عن خدمة	✓ إعادة تركيب الاشتراك	✓ فصل مؤقت

ثانياً: صيانة اشتراك:

✓ إضافة تكاليف أعمال صيانة	✓ نقل عداد بنفس الموقع	✓ تغيير عداد مسبق بدل عاطل
✓ كشف لوازم مستعجل	✓ كشف لوازم	✓ بطاقة شحن بدل فاقد
	✓ فحص عداد	✓ تغيير عداد إلى مسبق الدفع

ثالثاً: صيانة الشبكات:

✓ تركيب وحدة إنارة شارع	✓ ضعف تيار	✓ نقل أعمدة وصيانة الشبكة
	✓ إخراج مواد من المستودع	✓ حوادث وأضرار الشبكة

والجدول التالي يبين الأعداد التفصيلية لطلبات الصيانة المقدمة خلال العام:

تعديل بيانات الاشتراك	
147	تحويل إلى (3) فاز
624	تغيير تعرفة
97	فصل مؤقت وإعادة تركيب اشتراك
47	زيادة قدرة
70	نقل خدمة
658	تنازل عن خدمة
54	تعديل بيانات مشترك
49	اعتراض على تقدير استهلاك وتخفيض أقساط
1746	المجموع

صيانة شبكات وخدمات عامة	
193	نقل أعمدة وصيانة شبكة
203	تركيب وحدة إنارة شارع
58	ضعف تيار
29	إخراج مواد من المستودع لأعمال الكهرباء
340	تركيب أحبال زينة
128	حوادث وأضرار الشبكة
951	المجموع

صيانة اشتراك	
1592	كشف لوازم مستعجل
602	بطاقة شحن بدل فاقد
531	تغيير عداد إلى مسبق الدفع وتغيير نوع العداد
280	نقل عداد بنفس الموقع
162	كشف لوازم
80	فحص عداد
2758	تغيير عداد مسبق بدل عاطل
122	إضافة تكاليف أعمال صيانة
6127	المجموع

قسم القراءة والحماية والإصدار

يتولى القسم مهمة إدخال البيانات على ملف المشترك عبر منظومة الفوترة والدفع المسبق، بالإضافة إلى قراءة العدادات وإصدار الفواتير ومتابعة أعمال الدفع المسبق، ومبيعات ومشتريات الطاقة ومتابعة اشتراكات الطاقة الشمسية، وفيما يلي بيان لأهم أعمال القسم:

1. قراءة العدادات: يتولى القراء مهمة القراءة الميدانية للعدادات العادية عبر نظام القراءة الميداني وإحضار أي ملاحظات حول العدادات بالإضافة إلى تحصيل الفواتير من المشتركين لحظة إصدار الفاتورة.
2. متابعة العدادات الذكية.
3. متابعة شحن عدادات الدفع المسبق ومتابعة محطات الشحن.
4. إدخال بيانات الاشتراكات الجديدة والصيانة وأي تعديل على بيانات المشترك والتي ترد عبر قسم الطلبات والاشتراكات.
5. متابعة جدولة الديون وتقسيط الذمم عبر منظومة الدفع المسبق سواء كانت ذمم كهرباء أو بلدية.
6. تم تنفيذ مشروع تغيير مناطق من العدادات القديمة إلى عدادات ذكية.
7. متابعة التحديثات المطلوبة للأنظمة بما يتوافق مع متطلبات العمل.
8. متابعة أنظمة الطاقة الشمسية.

وفيما يلي بيان واحصائيات متعلقة بأعداد المشتركين وتصنيف الخدمات والمبيعات والمشتريات للطاقة الكهربائية:

اجمالي عدد المشتركين الجديدة للأعوام 2019-2023

العام	مجموع عدد المشتركين
2019	56,888
2020	60,125
2021	63,077
2022	65,838
2023	68,231

أعداد المشتركين حسب الاستخدام

النوع	2019	2020	2021	2022	2023
منزلي	40,871	44,778	47,214	49,406	51,361
تجاري	12,401	13,302	13,771	14,268	14,620
صناعي	1,572	1,614	1,649	1,684	1,714
إنارة شوارع	306	336	347	373	407
زراعي	18	52	81	107	129
المجموع	55,168	60,082	63,062	65,838	68,231

تصنيفات الخدمات وأعدادها

التصنيف	2019	2020	2021	2022	2023
خدمات مُسبقة الدفع	42,380	46,322	49,741	52,853	55,415
خدمات عداد عادي	12,788	11,247	10,610	9,844	10,594
خدمات عدادات ذكية	701	848	955	1345	2156
خدمات عدادات طاقة شمسية	185	288	437	672	931
خدمات البلدة القديمة وتل ارميدة	1,824	1,855	1,933	2,045	2,047
خدمات إعفاء الشؤون الاجتماعية	156	238	263	239	287
خدمات (1) فاز	50,748	53,547	55,924	58,090	59,782
خدمات (3) فاز	6,073	6,538	7,138	7,741	8,383
خدمات (3) فاز أكبر من (100) أمبير	787	824	871	938	1,005

الطاقة الشمسية

بلغ عدد أنظمة الطاقة المتجددة المربوطة مع الشبكة الكهربائية في مناطق الامتياز مع 966 نظاماً وبقدرة اجمالية وصلت الى 21 ميجاوات

اشتراكات الطاقة الشمسية إجمالي القدرة المركبة (21MW)

النظام	عدد المشتركين	القدرة (KW)
اتفاقية الاتصالات	1	2,000
المبادرة الفلسطينية	576	2,879
صافي القياس	218	5,473
طاقة العبور	4	122
مشاريع الإنتاج	71	7,882
مشاريع تل ارميدة	12	153
مشروع نور الخليل	49	2,810
الإجمالي	931	21,319 (KW)

الزيادة السنوية في القدرات المركبة

في عام 2023 تم ربط 294 نظام طاقة شمسية بقدرة تقارب (10) ميجاوات ويعتبر هذا العام الأعلى من حيث عدد الأنظمة والقدرات مع شبكة الكهرباء.

السنة	عدد المشتركين	القدرة المركبة في السنة (ميجاوات)
2020	77	1
2021	158	4.5
2022	251	4
2023	294	10

الزيادة السنوية في القدرات المركبة

المنشأة	عدد المشتركين	القدرة (KWp)
منازل	790	4,669
منشآت تعليمية	78	3,500
مكاتب ومحلات تجارية	30	1,305
مصانع ومشاكل	29	3,548
مساجد و جمعيات خيرية	24	562
محطات انتاج	9	7,255
بلديات	5	310
مباني حكومية	1	170
الاجمالي	966	21,319

المبيعات والمشتريات

البند	المجموع
المبيعات ك.و.س	492,147,768
المشتريات ك.و.س	571,318,176
مشتريات طاقة شمسية ك.و.س	21,334,456

الشكاوى والمتابعة

يتم استقبال الشكاوى عبر كافة الوسائط المتاحة وإدخال الشكاوى ومتابعة معالجتها وإنهاءها حسب الأصول، ومن ثم الرد على المشتكي بمضمون حل الشكاوى. وفيما يلي بيان لأهم الأعمال لمتابعة الشكاوى:

1. متابعة أعطال إنارة الشوارع التي ترد عبر نظام الشكاوى.
2. متابعة الشكاوى الواردة للحالات الطارئة والتي تُشكل خطر على السلامة العامة لمعالجتها على مدار الساعة.
3. تجميع مؤشرات الأداء من الدوائر والأقسام وإرسالها لمجلس تنظيم قطاع الكهرباء الفلسطيني.
4. العمل على تدقيق وترجمة التقرير السنوي لكهرباء الخليل للعام 2022.
5. إتمام التناقل الإلكتروني لبيانات الشكاوى بتصنيف طوارئ كهرباء بين نظام شكاوى البلدية ونظام طوارئ الكهرباء.
6. العمل مع فرق الطوارئ المناوبة ومتابعة إنهاء حالات الشكاوى الطارئة، خصوصاً خلال المنخفضات الجوية والثلجة.
7. الرد على الشكاوى التي ترد لكهرباء الخليل عبر وسائل التواصل والوصول المختلفة.

طرق استقبال الشكاوى:

1. نظام شكاوى بلدية الخليل بكافة وسائطه.
2. حضور شخصي لمكتب الشكاوى والمتابعة.
3. اتصال هاتفي حيث تم عمل رد آلي وتفعيل خط هاتفي مجاني للمشاركين.
4. حساب كهرباء الخليل عبر تطبيق وأتساب.
5. صفحة «كهرباء الخليل» عبر منصة فيس بوك.
6. تطبيق «HEPCo Mobile».
7. صفحة الويب «www.hepco-pal.com».
8. البريد الإلكتروني: info@hepco-pal.com.

وفيما يلي بيان لأعداد الشكاوى حسب تصنيفاتها والتي تمت معالجتها خلال العام:

نوع الشكاوى	العدد
قطع تيار مُجدول	77
خلل في نظام عدادات الدفع المسبق	23
صيانة إنارة الشوارع	1337
إبلاغ عن عبث في التيار	25
طوارئ الكهرباء	1967
مشاكل عامة	1554
المجموع	4,983

قسم التحقيقات وقضايا العبث

يقوم القسم على الحد والتقليل من التعديات لتقليل الفاقد على شبكة الكهرباء في منطقة امتياز كهرباء الخليل وفيما يلي بيان لأهم أعمال القسم خلال العام:

1. القضايا والعبث حيث يتم متابعة قضايا العبث والعمل على إنهاءها ضمن اللوائح المُقررة.
2. تقارير فحص الخدمات حيث يتم إصدار التقارير لفحص الخدمات والتأكد من سلامة الاستهلاك وإرسال الإشعارات للمواطنين للمراجعة ومتابعة تصويب الوضع الفني للخدمات.

يتم العمل على حل القضايا وفحص الخدمات من خلال فرق التفتيش، وذلك من خلال الفحص الميداني الفني للتأكد من أن العدادات وشبكة الكهرباء تعمل حسب الأصول، وفي حال وجود خلل يتم ضبط الحالة وتوثيقها ورفع التقرير للمتابعة. يعمل القسم بكافة موظفيه على تحسين الإجراءات الإدارية الخاصة به على مدار الساعة وما يتطلب العمل من تحديثات حسب المستجدات الواردة على كهرباء الخليل.

تم ضبط وتوثيق (274) حالة عبث لدى مواطنين لديهم اشتراكات كهرباء، وتم ضبط (15) حالة عبث من الشبكة العامة بدون اشتراك، وتم إرسال إشعارات بالمراجعة للمضبوطين منذ تاريخه، وكانت الإحصاءات المُجمعة للعام الماضي كالتالي:

عدد القضايا التي تم إنهاؤها	151
قضايا قيد المتابعة من سنوات سابقة	1579
الدخل الوارد من القضايا المحلولة/ شيكل	818,569 شيكل
الفاقد المعوض بالغرامات وبدل الاستهلاك (KW/H)	1,364,281 كيلوات



الدائرة الإدارية

2023

الدائرة الإدارية

تعتبر الدائرة الإدارية الجهاز التنفيذي للإدارة العليا التي تتمثل بالمدير العام ومجلس الإدارة، وذلك على أساس من الحكم الرشيد والشفافية المطلقة، حيث تقوم الدائرة بتقديم خدمات الدعم الإداري واللوجستي لجميع دوائر وأقسام كهرباء الخليل.

وفيما يلي ملخص لأهم أعمال الدائرة خلال العام:

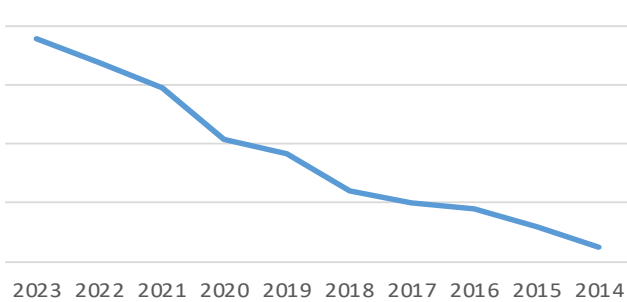
1. الحصول على شهادة الصحة والسلامة المهنية الأيزو (45001) رقم التسجيل (78k21779) بتاريخ 2023/04/17، وتجديد الحصول على الشهادة بتاريخ 2023/12/31.
2. مشروع نظام (GIS) من خلال تطوير نظام المعلومات الجغرافية والذي يعتبر جزء من نظام بوابة كهرباء الخليل من خلال العمل على تحديث طبقات الضغط (المتوسط والمنخفض)، بالإضافة إلى عرض أماكن الانقطاعات على الخارطة الجوية.
3. توفير وصيانة أنظمة السلامة العامة في مباني ومرافق كهرباء الخليل من أجل الالتزام بشروط السلامة العامة والحصول على إذن تشغيل رسمي من الجهات المختصة.
4. إدخال (2564) ملف خدمة جديدة في نظام الأرشيف وتحديث لملفات المشتركين بعد إجراء تنازل عن (658) خدمة.
5. استقبال طلبات واستدعاءات المواطنين والمشتركين بما يقارب (2286) طلب من المواطنين، بالإضافة إلى إصدار ما يقارب (1384) من الكتب الرسمية.
6. تعيين (16) موظف جديد للعمل في الدوائر المختلفة، وتحديد الشواغر الوظيفية والمساهمة في تحديد احتياجات كهرباء الخليل من الموارد البشرية للعام (2024).
7. تحديث وصيانة آليات العمل بما يتناسب مع حجم الأعمال في كهرباء الخليل، حيث تم شراء (7) مركبات كهربائية وشراء (كمبريسة) حفريات جديدة.

قسم تكنولوجيا المعلومات

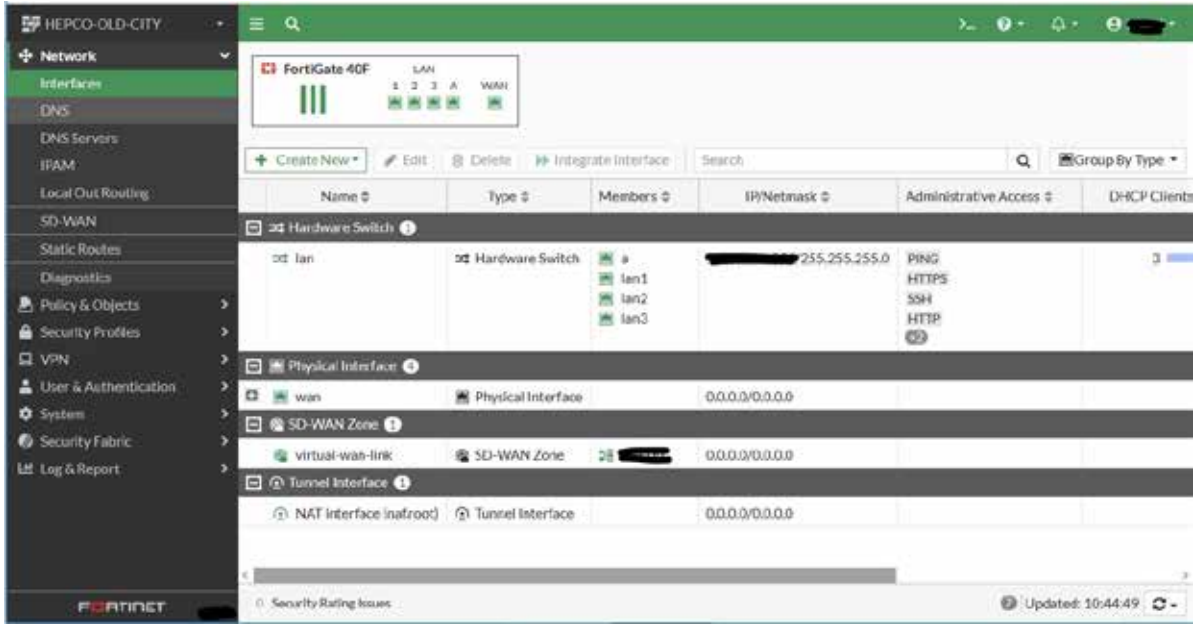
يقوم القسم بالعديد من المهام الإدارية والفنية، من إدارة الأنظمة والمعدات التي يحتاجها الموظفين للقيام بأعمالهم، وتقديم خدمات الدعم الفني والتقني المتمثلة بالصيانة والبرمجة وأتمتة العمليات وتطوير واستحداث الأنظمة المستخدمة. وتتلخص أهم إنجازات قسم تكنولوجيا المعلومات خلال العام (2023) على النحو التالي:

1. زيادة عدد محطات الشحن المعتمدة من قبل كهرباء الخليل في جميع مناطق امتيازها، وذلك للتسهيل على المشتركين عمليات الشحن والاستعلام. حيث بلغ عدد المحطات (189) محطة شحن.
2. مشروع تمديد خطوط تواصل بيني (VPN) وخطوط انترنت لجميع مباني ومرافق كهرباء الخليل: حيث تم تمديد الخطوط لجميع المرافق (المبنى الرئيسي، المبنى الفني، مكتب البلدة القديمة، محطات تحويل الطاقة) بخطوط اتصال مدى بسرعات عالية، وذلك بناءً على اتفاق الشراكة بين كهرباء الخليل وشركة مدى العرب للاتصالات.
3. مشروع جدولة رسوم النفايات على عداد الدفع المسبق: إضافة رسوم نفايات عام (2023) غير المُسددة على اشتراكات الكهرباء، بالإضافة إلى إرجاع المبالغ الإضافية التي دفعها المشتركين من خلال اشتراك الكهرباء.
4. استقبال متدربين جُدد من قبل الجامعات الفلسطينية داخل القسم، وتدريبهم على لغات البرمجة الحديثة وأنظمة التشغيل والشبكات والصيانة والإشراف على انجاز مشاريع التخرج الخاصة بتخصصاتهم.
5. مشروع تحديث نظام تقييم أداء موظفي كهرباء الخليل: وذلك من خلال إظهار التقارير الخاصة بالتقييم حسب حالة كل موظف، وإظهار التقارير الإدارية بكل دائرة وغيرها من التعديلات.

نمو عدد محطات الشحن



6. مشروع تركيب وتشغيل جدار ناري حيث تم تركيب وتشغيل نظام حماية لشبكة المبنى الفني ومركز البلدة القديمة.



7. مشروع غرفة التحكم (غرفة التحكم المركزية للإشارات الضوئية لبلدية الخليل)

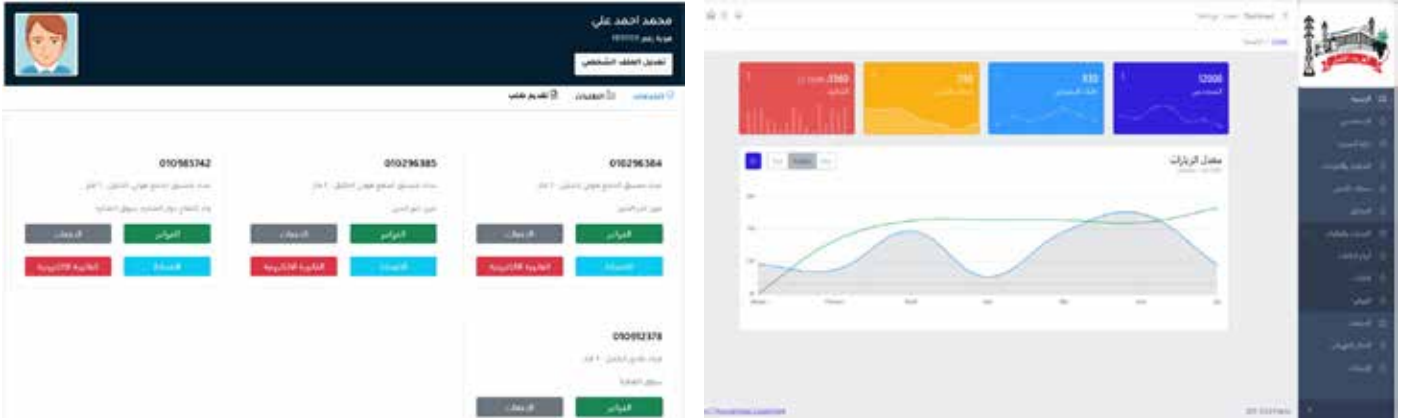
تم تنفيذ المرحلة الثانية للمشروع بإشراف ومتابعة طاقم تكنولوجيا المعلومات في الكهرباء من خلال التالي:

- ربط نقاط شبكة غرفة التحكم من خلال شبكة شركة مدى العرب للاتصالات وفق الاتفاقية مع كهرباء الخليل.
- تركيب أجهزة حماية وشبكة بحيث يتم ربط جميع النقاط مع المركز الرئيسي بطريقة فعالة وأمنة.
- إضافة خادم جديد لمنظومة الخادمت.
- زيادة مواصفات الخادمت الموجودة سابقاً بحيث تزيد الطاقة التشغيلية للمنظومة، وذلك تماشياً مع الزيادة في الاحتياجات وخاصة بما يتعلق بتشغيل أنظمة إدارية جديدة

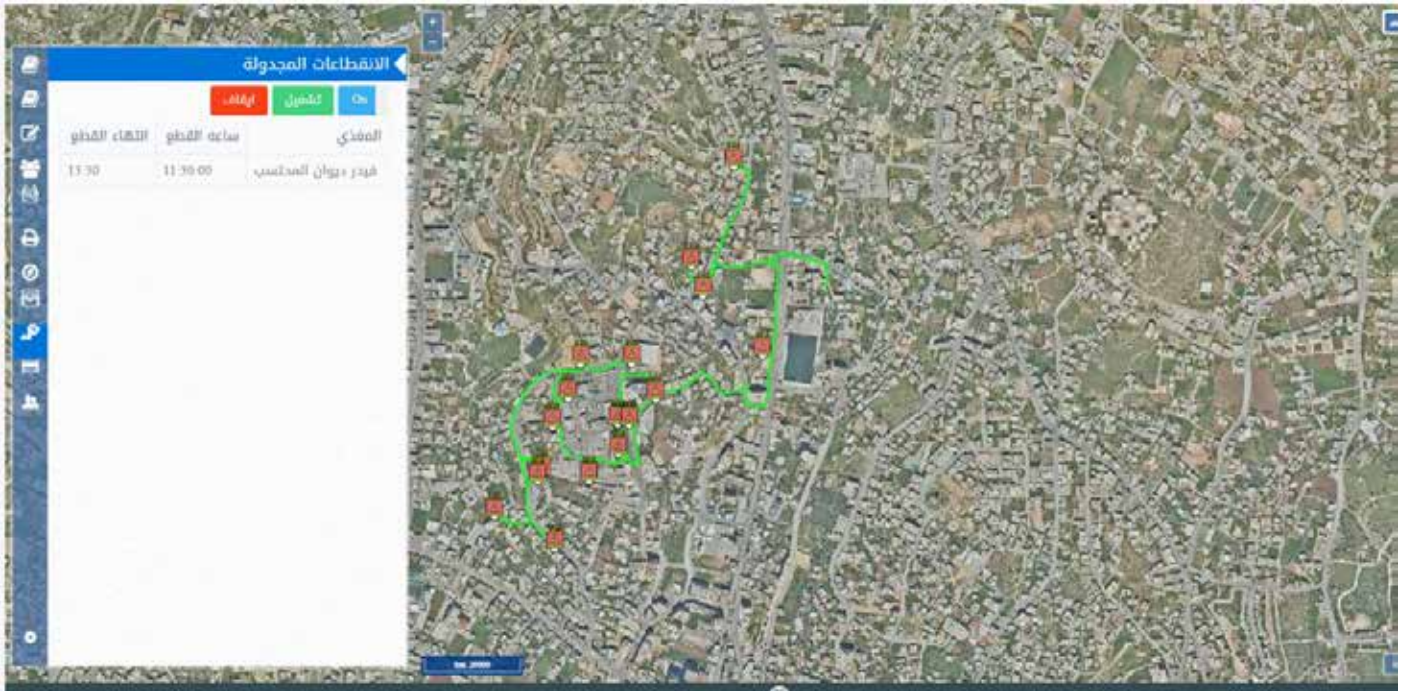


8. عمل بعض الإضافات على نظام إدارة الحركة (Fleet) وإظهار بعض التقارير الإضافية.

9. العمل على إعادة تصميم وبرمجة الموقع الإلكتروني بواجهة جديدة وميزات إضافية تشمل:
- إضافة خاصية بالمستخدمين بحيث بالإمكان إظهار الساعات الخاصة بهم وتفاصيلها والمستحقات الخاصة بهم.
 - تعديل واجهة المسؤول الخاص بإضافة الأخبار وكافة المعلومات المتعلقة بالموقع الإلكتروني والتطبيق.



10. مشروع نظام المعلومات الجغرافية (GIS):
- تطوير نظام المعلومات الجغرافية والذي يعتبر جزء من نظام بوابة كهرباء الخليل من خلال التالي:
- العمل على إضافة طبقات الضغط المنخفض (لوحة الضغط المنخفض- عناصر شبكة الضغط المنخفض- وبيانات شبكة الضغط المنخفض).
 - العمل على عرض أماكن الانقطاعات على الخارطة الجوية لمنطقة الامتياز لكهرباء الخليل.

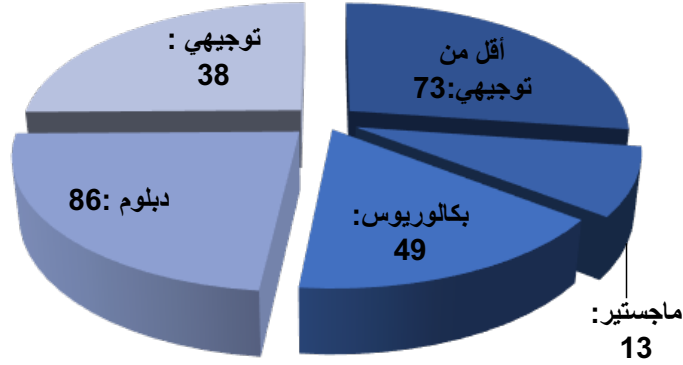


11. شراء أجهزة جديدة خلال العام (2023) بحسب التالي:
- جهاز حاسوب كامل: (4)
 - جهاز حاسوب محمول: (4)
 - شاشة جهاز حاسوب: (4)
 - جهاز حاسوب محمول (1): (Macbook)
 - طابعات: (5)
 - جهاز جدار حماية للإشارات الضوئية: (12)
 - جهاز (1): (GSM Gateway)
 - جهاز جدار حماية للمكاتب الفنية: (2)
 - جهاز توزيع شبكة لا سلكي: (2)
 - كاميرا تصوير احترافية: (1)

قسم الموارد البشرية

تعد إدارة الموارد البشرية أحد أهم عناصر نجاح كهرباء الخليل، والتي تُعنى بإدارة وتنمية رأس المال البشري العامل في كهرباء الخليل وتحقيق التوافق بين احتياجات الموظفين بما يتوافق مع الرؤية والأهداف من خلال التنسيق مع كافة الأقسام، وتوصيف الوظائف بما يضمن حسن سير العمل.

حيث بلغ إجمالي عدد الموظفين (259) موظف نهاية عام (2023) حسب المؤهلات التالية:



وفيما يلي بيان لأبرز أعمال وإنجازات قسم الموارد البشرية:

1. إدارة الكوادر البشرية:

- تحديد الشواغر سنوياً بالتنسيق مع الجهات المعنية والمشاركة في تنفيذ جدول تشكيلات الوظائف.
- المساهمة في تحديد احتياجات الكهرباء من الكوادر البشرية المؤهلة والمساهمة في عملية التدوير الوظيفي الفعال.
- إعداد الموازنة البشرية السنوية لكهرباء الخليل.
- إعداد إعلانات التوظيف، وإعداد طلبات العمل للجان المختصة بالتوظيف، والمشاركة في أعمالها.
- تعيين (16) موظف للعمل في الدوائر المختلفة.

2. التدريب والتطوير:

- تدريب العديد من طلبة الجامعات بمختلف تخصصاتهم.
- تدريب طلبة المدارس الثانوية تخصصات التجاري والصناعي.
- تدريب الخريجين الجدد ضمن برنامج التدريب الميداني وبرنامج استيعاب المهندسين.
- إصدار (44) كتاب شكر للموظفين خلال العام لتحفيز الموظفين.
- متابعة الاتفاقيات الموقعة مع الجامعات، ومتابعة تدريب الطلاب عملياً ضمن برنامج الدراسات الثنائية لاكتساب الخبرة العملية أثناء الدراسة بما يتوافق مع سوق العمل.
- تقديم الدراسات والاقتراحات التي من شأنها تحسين الأداء الوظيفي.
- إعداد التعاميم اللازمة لتحسين سير العمل وتطويره.

3. إدارة الرواتب والأجور:

- إعداد كشوف الرواتب الشهرية لكافة العاملين في الكهرباء والتنسيق مع الدائرة المالية لصرفها في البنوك.
- احتساب الرواتب والأجور حسب النظام.
- احتساب نهاية الخدمة والتعويضات.
- احتساب المكافآت والعلاوات والاقطاعات والعمل الإضافي.

4. المتابعة الدورية:

- متابعة تدريب العديد من الموظفين في المجالات الفنية والمالية والإدارية في مختلف المؤسسات التي عقدت هذه الدورات داخل فلسطين.
- إدارة ملفات العاملين وفقاً لحاجات العمل يومياً أسبوعياً وشهرياً من (التعيين- التدريب- مراقبة الدوام- ترصيد الإجازات- نهاية الخدمة- التعويضات).
- متابعة ملف إصابات العمل مع شركة التأمين ومتابعة العلاج الناتج عن الإصابات وإعداد المخالصات النهائية.
- متابعة التأمين الصحي الحكومي للموظفين بشكل شهري وحل المشكلات التي تواجه الموظفين.

قسم الديوان

يعتبر قسم الديوان الوسيط الإداري بين الإدارة العليا وكافة الدوائر والأقسام داخل كهرباء الخليل والجهات الخارجية من مؤسسات وأفراد، ويتم من خلاله إدارة كافة الوثائق والمراسلات الرسمية الصادرة والواردة وحفظها ومتابعتها لضمان الإجراء حسب الأصول، وفيما يلي بيان لأهم أعمال وإنجازات القسم:

1. **استقبال طلبات واستدعاءات المواطنين والمشاركين:**
تم استقبال (2286) طلب من المواطنين في قسم الديوان خلال العام والمتمثلة ب (اعتراض على تقدير استهلاك - اعتراض على فواتير تقديرية - تخفيض أقساط - نقل أعمدة معارضة - معالجة ضعف تيار- طلبات تغيير تعرفه - إبلاغ عن حرق أجهزة - طلبات طاقة شمسية - طلبات إنارة - إعفاءات - طلبات محطات شحن - طلبات المؤسسات المختلفة والوزارات والبلديات - طلبات متعلقة باشتراكات جديدة- طلبات زيادة قدرة - تنظيم أعمال الخ...)
2. **استقبال طلبات العديد من المتعهدين والموردين.**
استقبال طلبات العديد من المتعهدين والموردين المتعاملين مع كهرباء الخليل والمتمثلة بالاستفسار عن العطاءات المختلفة والمطالبات المالية والفواتير ومواصفات المواد الخ...
3. **إصدار الكتب الرسمية.**
إصدار (1384) كتاب رسمي من كهرباء الخليل إلى المؤسسات الرسمية والمواطنين والموردين و الموظفين متمثلة بالعديد من الأمور الفنية والإدارية والمالية والتشغيلية والتنظيمية كل بحسب طبيعة عمله وطلبه.

قسم الأرشيف

يكتسب الأرشيف أهمية بالغة باعتباره أداة عمل وتصرف لحفظ حقوق المشتركين وحقوق كهرباء الخليل من خلال حفظ وأرشفة الوثائق والمعاملات إلكترونياً من خلال أنظمة حديثة وفيزيائياً في خزائن حديثة بمواصفات عالمية، بهدف الرجوع إليها واستخراج أي وثيقة تتبع لملف مشترك أو المؤسسة بسهولة وسرعة حسب الحاجة والطلب وحسب التعليمات والقوانين المتبعة، وفيما يلي بيان لأهم أعمال وإنجازات القسم:

1. ادخال (2564) ملف خدمة جديدة في نظام الأرشيف وفهرسته وترقيمه وأرشفته إلكترونياً، ومن ثم إدخالها وترتيبها في خزائن الأرشيف حسب تسلسل الخدمة.
2. أرشفة وفهرسة الطلبات والمعاملات والوثائق المتعلقة بخدمات المشتركين إلكترونياً، ومن ثم إدخالها إلى خزائن الأرشيف حسب نوع الطلب والموضوع والتاريخ.
3. عمل تحديث لملفات المشتركين بعد إجراء تنازل عن (658) خدمة.
4. تدقيق ملفات ومعاملات المشتركين الواردة للأرشيف ومتابعتها ومعالجتها بالتنسيق مع الأقسام المعنية.

قسم المشاغل والخدمات المساندة

يُعنى قسم المشاغل والخدمات المساندة بمسؤولية تشغيل وصيانة الأنظمة (الإلكتروميكانيكية) في مباني ومرافق كهرباء الخليل، وكذلك الإنتاج والإسناد الفني واللوجستي لأعمال الفرق الفنية الميدانية لكهرباء الخليل، من خلال مشغل التصنيع ومشغل إصلاح المركبات والخدمات المساندة. وفيما يلي بيان لأهم أعمال وإنجازات القسم:

1. قسم الخدمات المساندة:

- يقوم القسم بتقديم الخدمات الفنية والهندسية لمرافق ومباني الكهرباء والتي تتضمن:
 - توفير وصيانة أنظمة السلامة العامة في مباني ومرافق كهرباء الخليل من أجل الالتزام بشروط السلامة العامة والحصول على إذن تشغيل رسمي من الدفاع المدني.
 - توفير وصيانة الأنظمة (الإلكتروميكانيكية) للمباني: أجهزة تكييف، مصاعد، مولدات كهربائية.
 - تشغيل مولدات القدرة الاحتياطية في فصل الشتاء لتعزيز القدرة الكهربائية لشبكة كهرباء الخليل.
 - وضع وتنفيذ خطط الإحلال والاستبدال لمركبات كهرباء الخليل من أجل حياة أسطول حديث من المركبات والآليات يلبي حاجة كافة الأقسام بفاعلية.
- وفيما يلي قائمة بالمشاريع التي تم تنفيذها في العام (2023):

الموقع	المشروع
القسم الفني	1. توريد وتركيب وتشغيل نظام إخماد الحريق مركزي
المستودع الداخلي	2. توريد وتركيب وتشغيل نظام إنذار حريق للمستودع الداخلي
محطات التحويل وعددها (8)	3. توريد وتركيب وتشغيل نظام إنذار حريق مركزي لمحطات التحويل الكهربائية
المبنى الإداري	4. تصميم وإنشاء درج الهروب
قاعة الأرشيف	5. توريد وتركيب أبواب مقاوم للحرائق عدد (2)
المبنى الإداري	6. تركيب أبواب هروب للمبنى الإداري
القسم الفني	7. تركيب باب هروب للمستودع الداخلي
المبنى الإداري	8. توريد وتركيب وتشغيل نظام إخماد حريق (FM200) للوحات الكهرباء عدد (2)
المبنى الإداري	9. توريد وتركيب وتشغيل نظام إخماد حريق (FM200) للوحات الكهرباء عدد (1)
مشغل التصنيع	10. توريد وتركيب وتشغيل نظام تهوية لخط إنتاج الأعمدة والسبب في مشغل التصنيع
	11. توريد مجرورة (كمبرسر) لفرقة الأعمال المدنية
	12. دعم أسطول كهرباء الخليل بسيارات كهربائية عدد (7)

2. مشغل إصلاح المركبات:

يقوم مشغل إصلاح المركبات بتنفيذ الصيانة الدورية المجدولة والأعطال الطارئة للأسطول الذي يتكون من أكثر من (48) مركبة تتوزع بين سيارات رافعات الصيانة وسيارة ونش وسيارات الخدمة وسيارات الدفع الرباعي والرافعات الشوكية وعدد من المعدات الخاصة باستخدام مُحدد، وكذلك تشغيل وصيانة مولدات القدرة الاحتياطية في مرافق كهرباء الخليل.

3. مشغل التصنيع:

يقوم المشغل بمسؤولية إنتاج وتزويد الفرق الفنية الميدانية بجميع اللوازم المعدنية (المجلفنة) المطلوبة لصيانة وإنشاء شبكات جديدة في المدينة، وكذلك التصميم والإشراف والتنفيذ لجميع اللوازم المعدنية التي يتم تنفيذها بأنواع اللحام المختلفة مثل: (لحام القوس الكهربائي - لحام الأكسجين - ولحام CO2)، وكذلك (جلفنة) المنتجات أو طلائها بالدهان الحراري. والجدول التالي يوضح المنتجات المعدنية المصنعة في مشاغل كهرباء الخليل :

العدد	الوصف
373	1. عمود ضغط منخفض (9) متر (5,4,3) انش
203	2. عمود ضغط منخفض (9) متر (6,5,4) انش
163	3. سببة ضغط منخفض (9) متر
7	4. تجديد قواعد سببة ضغط عالي
120	5. قاعدة عمود إنارة عادي
5	6. قاعدة عمود إنارة (16) متر
3	7. برزة عمود - ذراع ناظر
4	8. وصلة عمود ضغط منخفض
171	9. برزة مجدول
500	10. كلبس يو عمود (3)
500	11. كلبس يو عمود (4)
10,000	12. يو سببة
20	13. قاعدة فيوزات ضغط متوسط
500	14. ذراع انارة مفرد
500	15. كلبس مجدول عمود (3)
500	16. كلبس مجدول عمود (4)
87	17. مربط حديد ضغط عالي
500	18. كلبسة خزانة مطرية
40	19. قاعدة كوابل ضغط منخفض
25	20. ذراع قاعدة محول
500	21. ذراع عمود مفرد
10	22. اذرع مفتاح حلقي جداري
50	23. قاعدة مفتاح حلقي
5	24. إصلاح مبرد محول
10	25. ستاند كوابل محول
5	26. عمود إشارة ضوئية
5	27. ذراع إشارة ضوئية
32	28. ذراع كاميرا لإشارة ضوئية
1	29. تصنيع (كرفان) لاستخدام قسم الإنارة

قسم الخدمات العامة

يقوم قسم الخدمات بإدارة نظام حركة أسطول المركبات والآليات من خلال التنسيق مع كافة الدوائر لتأمين تنقلاتهم وإنجاز أعمالهم، بالإضافة إلى أعمال النظافة والحراسة والمراسلين. حيث بلغ عدد المركبات والآليات العاملة في الكهرباء (48) مركبة وآلية ما بين: (سيارات رافعات الصيانة- سيارات الونش- سيارات الخدمة- سيارات الدفع الرباعي- الرافعات الشوكية- المعدات الخاصة باستخدام محدد). وفيما يلي بيان لأبرز أعمال وإنجازات القسم:

1. شراء (كمبريسة) حفريات.
2. شراء (7) مركبات كهربائية من نوع (ستروين).
3. أعمال صيانة (بودي) عن طريق التأمين لخمس مركبات.
4. تأمين وترخيص مركبات قسم الكهرباء.

قسم التخطيط الاستراتيجي

تنبع أهمية التخطيط الاستراتيجي من الحاجة إلى تشخيص الوضع القائم لموارد كهرباء الخليل، ومدى الترابط والتناسق بينها، وذلك لتسهيل عملية تنفيذ أعمالها من أجل الاستجابة لمتطلبات التنمية والاستدامة، ولأن الإدارة العليا تولي العنصر البشري الأهمية القصوى، تم تركيز أعمال قسم التخطيط الاستراتيجي للعام (2023) على توفير بيئة عمل آمنة وحماية الموظفين من الإصابات الناجمة عن مخاطر بيئة العمل وذلك بمنع تعرضهم للحوادث والإصابات، والحفاظ على مقومات العنصر المادي المُتمثل في المنشآت وما تحتويه من أجهزة ومعدات من التلف والدمار وتوفير وتنفيذ كافة اشتراطات السلامة والصحة المهنية التي تكفل توفير بيئة آمنة تحقق الوقاية من الأخطار للعنصر البشري والمادي والمحافظة على الزمن والوقت الصائب نتيجة حدوث إصابات العمل والأمراض المهنية، كما تم التركيز على مؤشرات أداء الموظفين بنظام تقييم أداء مؤتمته مبني على الأهداف والكفاءات. وفيما يلي بيان لأبرز أعمال وإنجازات قسم التخطيط الاستراتيجي.

1. مشروع الصحة والسلامة المهنية الأيزو (45001)

الحصول على شهادة الصحة والسلامة المهنية الأيزو (45001) رقم التسجيل (78k21779) بتاريخ 2023/04/17، وتجديد الحصول على الشهادة بتاريخ 2023/12/31، ولتنفيذ ذلك تم بدء العمل في المشروع في عام (2022) وذلك بتشكيل (8) لجان لها اختصاصات وإنجازات مختلفة كما يلي:

اللجنة العليا

- وضع سياسة الصحة والسلامة المهنية وتحديد نطاق عمل نظام الصحة والسلامة المهنية.
- تحديد احتياجات وتوقعات الأطراف الداخلية بواقع (3) والخارجية بواقع (17) جهة، ومدى اتصالها مع نظام الصحة والسلامة المهنية.
- العمل على متابعة تنفيذ ضوابط التحليل الرباعي.
- تنفيذ إجراء الأهداف والذي يهدف لوضع أهداف الصحة والسلامة المهنية في الوظائف والمستويات ذات الصلة من أجل الحفاظ وتحسين نظام الصحة والسلامة المهنية وأداء السلامة باستمرار كما في الجدول أدناه:

نوع الأهداف	عدد الأهداف	عدد وسائل التحقيق
الرئيسية	6	23
الدائرة المالية / المستودع	1	5
الدائرة المالية / الصناديق	2	8
الدائرة الإدارية المشاغل	2	7
المجموع	11	44

- تنفيذ إجراء الدعم (التحكم في الوثائق والسجلات والتوثيق)، والذي يهدف لوضع نظام للتحكم في جميع المعلومات الموثقة وتجميعها وفهرستها وتوضيح كيفية الوصول إليها وتصنيفها وحفظها وصيانتها بطريقة التخلص منها والتأكد من أن نُظْم الإدارة بكهرباء الخليل تُطبق بطريقة سليمة. حيث تم إنشاء وتوثيق (100) إجراء ونموذج خاص بالصحة والسلامة المهنية.
- تنفيذ إجراء الدعم (المعلومات والاتصالات وتوثيقها وتنظيمها) والذي يهدف لتنظيم عملية توصيل المعلومات ذات الصلة بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، وذلك داخلياً بين مختلف المستويات والوظائف في كهرباء الخليل، وخارجياً بين (المقاولين والزائرين والأطراف المعنية الأخرى)، والتبليغ الخارجي للمعلومات ذات الصلة مع الالتزام بمراعاتها لمتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى وضماناً لتمكين العمال من المساهمة في التحسين المستمر، حيث تم تحديد (8) موضوعات خاصة بالجهات الداخلية، و(5) موضوعات خاصة بالجهات الخارجية، و(2) موضوعات للجهات الداخلية والخارجية.
- تنفيذ إجراء التشاور ومشاركة العمال بتأسيس وتنفيذ وتحسين التشاور بمشاركة العمال وممثلهم على جميع الأصعدة (الإدارة العليا والإداريين وغير الإداريين) في كل المهام والأعمال الموكلة لكهرباء الخليل وبوجوب إشراك الجميع في صنع القرارات بكل عمليات التخطيط والتطوير والتحسين وتقييم أداء السلامة والصحة المهنية، وتحديد القضايا المؤثرة على النظام بواقع (25) قضية.
- تنفيذ إجراء الرصد والقياس بهدف رصد وقياس أداء الصحة والسلامة المهنية في جميع مواقع العمل على فترات منتظمة، حيث تم رصد القياس لمتطلبات النظام ومستنداته والقوانين والتشريعات لعام (2023) بنسبة (87%).

- تنفيذ وسائل التحكم الخاصة بالعمليات حيث تم تقسيمها إلى (3) مراحل المرحلة الأولى: ذات الخطورة المرتفعة بواقع (100) خطر، المرحلة الثانية للمخاطر الأقل خطورة بواقع (100) والمرحلة الثالثة بما يقارب (300) التي سيتم تنفيذها على مدار (3) سنوات.
- تنفيذ وسائل التحكم الخاصة بالمباني حيث تم تنفيذ ما يقارب (150) وسيلة تحكم و(76) وسيلة تحكم سيتم تنفيذها على مدار (3) سنوات، علماً أنه تم تنفيذ (90%) من المخاطر العالية.
- متابعة التغييرات على مستوى النظام ورصدها ومعالجتها.
- توزيع إشارات الصحة والسلامة المهنية في كافة مواقع كهرباء الخليل ومرافقها بواقع (135) إشارات تحذيرية كبيرة، و (450) إشارة تحذيرية صغيرة.

لجنة المخاطر

- تطبيق إجراء المخاطر من خلال تحديد العمليات والأنشطة الروتينية وغير الروتينية بما يشمل جميع مقومات العمل داخل كهرباء الخليل وخارجها وحالات الطوارئ والأشخاص العاملين والزائرين ومن لهم إمكانية للوصول لمكان العمل أو بالقرب منه.
- حصر مخاطر المباني ووضع وسائل التحكم الخاصة بها بواقع (226) خطر.
- حصر مخاطر العمليات بالتعاون مع المعنيين في الدوائر بواقع (500) خطر.
- عمل التحليل الرباعي على مستوى النظام وحصر نقاط القوة بواقع (4) نقاط، نقاط الضعف بواقع (5) نقاط، الفرص بواقع (2) فرصة، التهديدات بواقع (7) تهديد.
- تطبيق إجراء التغييرات والتحكم بالعمليات ووضع تصاريح العمل المناسبة لكهرباء الخليل (كهربائية- مرتفعة- مغلقة- حفريات- ميكانيك)، ولمقاولي كهرباء الخليل.
- مراجعة العقد قبل إحالته (المقاولين / الموردين) لتحقيق شروط الصحة والسلامة المهنية في العقد.

لجنة التوعية والإرشاد

- اختيار إشارات الصحة والسلامة المهنية الصغيرة والكبيرة.
- إعداد وتصميم اللوحات الإرشادية التحذيرية الكبيرة والإشارات التحذيرية الصغيرة.
- إعداد وتصميم كتاب الصحة والسلامة المهنية.
- إعداد وتصميم كُتَيْبٍ مخصص للفنيين.
- إعداد وتصميم أربع نشرات متخصصة بالصحة والسلامة المهنية وطباعتها وتوزيعها على الموظفين والزوار كالتالي:
 1. نشرة الإسعافات الأولية.
 2. نشرة ترشيد استهلاك الكهرباء.
 3. نشرة السلامة للمنازل والمنشآت.
 4. نشرة الإخلاء والطوارئ.

لجنة التدقيق على المواصفة:

- إغلاق حالات عدم المطابقة للتدقيق الخارجي المرحلة الأولى والثانية.
- تنفيذ التدقيق الداخلي على مكتب المدير العام و(3) أقسام تابعه له، و(7) دوائر وما تضمنه من أقسام.

لجنة التحقيق في الحوادث

- التحقيق في الحوادث بواقع (24) على مدار تطبيق المشروع.
- رفع الإجراءات التصحيحية والوقائية الناتجة عن التحقيق للإدارة العليا واتخاذ الإجراء المناسب بخصوصها.

لجنة الإخلاء والطوارئ

- تطبيق إجراء الإخلاء والطوارئ.
- إخلاء المباني في حالات الطوارئ.
- تحديد وحصر الطوارئ المحتملة والاستعداد لها بواقع (8) حالات.
- تحضير خزائن وشنط الإسعافات الأولية وتوزيعها، بواقع (9) خزائن، وشنط إسعافات أولية (36).
- حصر احتياجات المباني من طفايات الحريق، وشرائها وتوزيعها على المباني بواقع (97) طفاية حريق.
- عمل مناورة إخلاء وهمية في مبنى الكهرباء الرئيسي بالتنسيق مع الدفاع المدني والإطفاء والهلال الأحمر.
- عمل مناورة إخلاء وهمية في مباني الحرايق بالتنسيق مع الدفاع المدني والإطفاء.
- تقديم الإسعافات الأولية للمصابين.

اللجنة القانونية

- إعداد النظام القانوني للصحة والسلامة المهنية.

2. تقييم أداء الموظفين

- تحديث نظام تقييم أداء موظفي كهرباء الخليل المُؤتمت ليتم أرشفة نتائج التقييم إلكترونياً وظهرها بملف الموظف الشخصي لكل عام على حده، وإظهار التقارير المختلفة حسب حالة كل موظف والدائرة حسب الاحتياج.
- الانتهاء من تقييم العام (2022) لموظفي كهرباء الخليل إلكترونياً.
- دراسة الوظائف المختلفة وتصنيفها إلى خمس فئات وظيفية: (قيادية - إشرافية - تنفيذية - تخصصية - خدماتية)، لتعزيز عملية رفع الكفاءات الوظيفية لدى الموظفين.

شعبة التعاون الدولي والترجمة

انطلاقاً من أهمية تعزيز مشاركة كهرباء الخليل في مختلف المحافل العربية والدولية، وضرورة إقامة نسيج من الشراكات الخارجية الفعالة بما يخدم مصالح كهرباء الخليل ويعزز من وجودها كمؤسسة وطنية فلسطينية، تم خلال أواخر العام (2023) إنشاء شعبة تُعنى بالشؤون الدولية ومتخصصة بالترجمة للقيام بكتابة مقترحات المشاريع (Proposals) لتقديمها للجهات المانحة والمؤسسات الدولية والعمل على بناء شبكة علاقات مع المؤسسات الأجنبية، وتحليل مدى إمكانية الاستفادة من العلاقات مع تلك المؤسسات لتوقيع اتفاقيات توأمة وخصوصاً في إطار التبادل المعرفي للاستفادة من الموارد.



الدائرة المالية

2023

الدائرة المالية

تعتبر الدائرة المسؤولة عن إدارة الموارد المالية بما في ذلك الالتزامات والصرف وقبض الإيرادات وتنظيم القيود والحسابات والسجلات المالية وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية، إضافة إلى استثمار الموارد المالية بما يحقق أفضل عائد ممكن حسب الفرص الاستثمارية المتاحة في بيئة الأعمال.

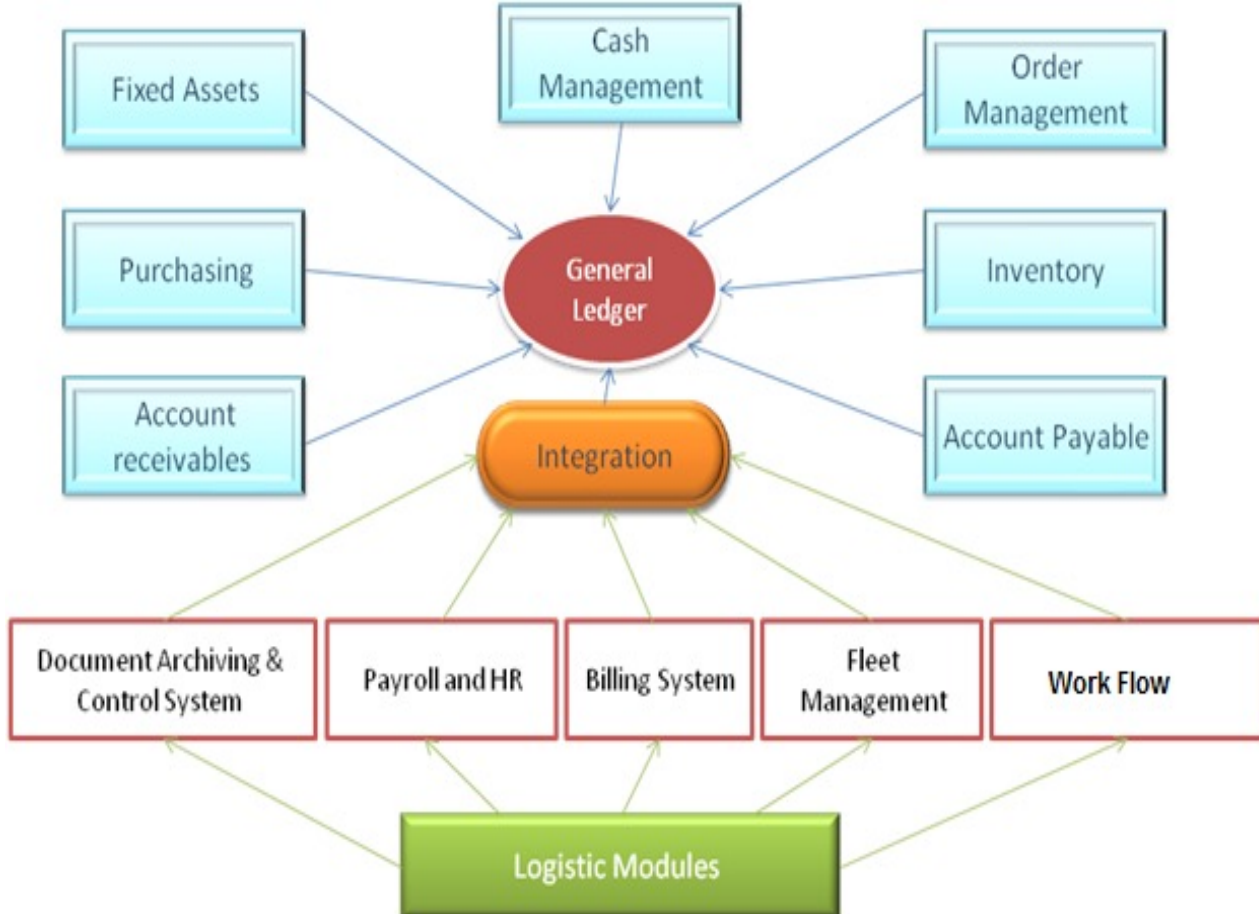
ويقع على عاتق الدائرة المالية تحسين الضبط المالي من خلال التخطيط والرقابة على الإنفاق والتحصيل وإعداد جميع التقارير والقوائم المالية بالموصفات المهنية لاتخاذ القرارات المناسبة.

ولمواكبة التغيرات التكنولوجية السريعة في بيئة الأعمال فإن الدائرة المالية تسعى دائماً لتلبية التطورات والتغيرات من خلال التطوير والتحسين المستمر في الأنظمة المالية العاملة في كهرباء الخليل.

الأنظمة العامة

النظام المالي المطبق (Oracle Financial) يغطي جميع نشاطات كهرباء الخليل، ويحتوي النظام على (8) منظومات رئيسية والتي بلغت نسبة تشغيلها 100% وضمن خطة التطوير والتحسين المستمرة سيتم إضافة منظومات جديدة إلى النظام المالي خلال عام 2024 بحيث تلبى الاحتياجات والتغيرات في بيئة الأعمال. والمنظومة الحالية متكاملة مع الأستاذ العام (General Ledger)، حيث يتم ترحيل جميع البيانات آلياً من هذه المنظومات إلى الأستاذ العام، بالإضافة إلى تكامل النظام مع الأنظمة العاملة الأخرى مثل الفوترة والتحصيل ونظام الرواتب؛ بهدف تسهيل وتسريع الحصول على أرصدة جميع الحسابات المتعلقة بكافة النشاطات، ووجود إجراءات رقابية داخلية على العمليات والحركات المالية الناتجة عن الأنظمة الأخرى والنظام المالي.

يوضح الشكل التالي الأنظمة العاملة وتكاملها مع نظام الاوراكل (Oracle Modeling)



وفيما يلي ملخص لأهم أعمال الدائرة خلال العام:

1. تفعيل التسديد الإلكتروني من خلال عدة بنوك ومحافظ الكترونية من خلال تهيئة النظام المالي العامل في كهرباء الخليل بما يتلاءم مع متطلبات العمل.
2. متابعة تفعيل نظام (سداد الوطني E-SADAD) التابع إلى سلطة النقد الفلسطينية من خلال العمل مع دائرة خدمات المشتركين وقسم تكنولوجيا المعلومات على تطوير وتوسيع أساليب الدفع الإلكتروني بحيث تكون آمنة وسريعة في نفس الوقت للمشاركين.
3. متابعة شحن المواد من الخارج والاعتمادات والتخليص الجمركي الخاص بها.
4. تطوير أعمال ربط مراكز القبض والشحن الخارجية الفرعية بمركزين رئيسيين؛ مما يسهل عمل التسويات المالية.
5. تطوير أعمال الأرشفة الإلكترونية لجميع الملفات والمرفقات اللازمة للعمليات المالية مما يجعل الوصول إليها متاح وسهل وسريع في الوقت المناسب.
6. متابعة الأصول الثابتة بشكل دقيق والتأكد من سلامتها وحمايتها من التلف والضياع وعمل الاهلاكات السنوية حسب الأصول المحاسبية والقانون الفلسطيني.
7. التعاون مع الدوائر الأخرى على إعداد الدراسات المالية المتعلقة بالتوسع في الاستثمار في الطاقة المتجددة وخاصة الطاقة الشمسية، وذلك ضمن رؤية كهرباء الخليل لضرورة استغلال الفرص المتاحة في بيئة الأعمال وتنويع مصادر الدخل.

قسم واردات بيع الطاقة

يبدل القسم مع الدوائر الأخرى جهود كبيرة ودائمة في إيجاد كل الوسائل والطرق الممكنة للحد من تراكم الذمم المدينة، وزيادة نسبة التحصيلات النقدية من المبيعات الشهرية ومن ذمم السنوات السابقة للحفاظ على السيولة وقدرة كهرباء الخليل على الوفاء بالتزاماتها المالية قصيرة وطويلة الأجل، وتنفيذ المشاريع التطويرية في مختلف مجالاتها:

العام	إجمالي الفواتير الصادرة	التحصيلات	الذمم	النسبة من إجمالي الذمم
ما قبل 2005	132,717,676	74,285,539	58,432,137	9%
2005	110,286,383	101,757,464	8,528,919	1%
2006	116,077,087	105,186,832	10,890,255	2%
2007	126,351,324	113,379,434	12,971,890	2%
2008	150,120,448	134,673,462	15,446,986	2%
2009	162,523,540	147,796,991	14,726,549	2%
2010	174,231,756	158,744,841	15,486,915	2%
2011	179,419,452	162,332,089	17,087,363	3%
2012	196,451,413	176,961,598	19,489,815	3%
2013	213,959,893	191,837,742	22,122,151	3%
2014	227,927,471	204,046,006	23,881,465	4%
2015	240,391,227	213,591,173	26,800,054	4%
2016	244,670,301	219,563,357	25,106,944	4%
2017	239,183,868	198,225,175	40,958,693	6%
2018	287,140,790	242,683,264	44,457,526	7%
2019	310,278,497	259,418,865	50,859,632	8%
2020	306,002,383	255,075,247	50,927,136	8%
2021	318,504,999	262,866,821	55,638,178	8%
2022	353,494,266	289,170,181	64,324,085	10%
2023	373,226,937	289,466,685	83,760,252	13%
الإجمالي / شيكال	4,462,959,711	3,801,062,766	661,896,945	100%

يبين الجدول السابق إجمالي قيمة فواتير المبيعات الصادرة للمشاركين منذ بداية عمل كهرباء الخليل، والمبلغ المحصل من هذه الفواتير، والذمم المدينة الغير محصلة لنفس الفترة.

نسبة التحصيل إلى إجمالي المبيعات

بلغت نسبة التحصيل الإجمالية للعام 2023 ما نسبته (77%) من إجمالي قيمة فواتير المبيعات الصادرة إلى المشتركين، وتوسعت الدائرة المالية بشكل دائم ومستمر لزيادة نسبة التحصيلات وخفض الذمم المدينة.

فئات المشتركين

العمل بشكل دائم ومستمر لدراسة وتحليل الذمم المدينة للمشتركين بهدف وضع الخطط اللازمة لتحصيل تلك الذمم وتصنيف الذمم المدينة حسب فئات المشتركين بناءً على قيمة المبلغ المستحق عليهم كما هي في نهاية العام، حيث يبين الجدول التالي أن ما نسبته (61%) من المشتركين ملتزمين ولا يوجد ذمم مستحقة عليهم، ونسبة (23%) من المشتركين متوسط الذمم المستحقة على كل منهم ما يعادل (1,415) شيكل، كما ويبين هذا الجدول أن هناك (1.75%) من المشتركين وعددهم (1,190) مشترك يستحق عليهم (60%) من إجمالي الذمم بقيمة (394) مليون شيكل أي بمعدل (332) ألف شيكل / مشترك.

معدل الدين	نسبة الذمم	نسبة المشتركين	الذمم	عدد المشتركين	فئات المشتركين (الدين بالشيكل)		
-	0%	60.61%	-	41,316	-	-	1
1,415	3.31%	22.7%	21,897,294	15,475	5,000	1	2
7,208	3.64%	4.9%	24,081,048	3,341	10,000	5,001	3
14,163	5.84%	4%	38,594,332	2,725	20,000	10,001	4
24,530	4.87%	1.93%	32,232,846	1,314	30,000	20,001	5
38,656	8.59%	2.16%	56,786,147	1,469	50,000	30,001	6
69,898	14.10%	1.96%	93,244,502	1,334	99,999	50,001	7
331,532	59.65%	1.75%	394,523,459	1,190	999,999,999	100,000	8
9,702	100.00%	100%	661,359,628	68,164			المجموع



الأصول الثابتة	رصيد أول المدة	الإضافات	إستبعادات الأصول	الاستهلاك السنوي	الاستهلاك المتراكم	رصيد نهاية المدة	صافي القيمة الدفترية
الأراضي	3,332,864	0	0	0	0	3,332,864	3,332,864
المباني	7,432,305	0	0	265,478	-4,193,986	7,432,305	3,238,319
المحطات الرئيسية	32,855,451	512,001	12,605	1,163,485	-24,827,992	33,354,848	8,526,856
المحولات	33,001,477	3,288,086	25,538	1,540,240	-18,146,690	36,264,025	18,117,335
شبكات ضغط متوسط	68,529,522	3,775,970	185,024	2,745,348	-31,814,544	72,120,468	40,305,925
شبكات ضغط متوسط هوائية	16,450,402	106,741	9,857	265,784	-14,941,428	16,547,286	1,605,858
شبكات ضغط منخفض	26,799,262	1,914,490	190,773	1,000,866	-13,981,328	28,522,978	14,541,651
إنارة شوارع	10,977,651	2,959,946	67,639	465,700	-6,987,751	13,869,957	6,882,206
عوازل هوائية	3,216,528	21,265	0	105,591	-2,791,377	3,237,793	446,416
مفتاح سويش جير	14,049,003	1,695,288	85,403	720,727	-5,907,371	15,658,888	9,751,518
مكثفات	2,505,174	203,429	8,250	82,489	-1,551,817	2,700,354	1,148,537
شبكات للمشتركين	55,086,646	3,271,458	60,684	1,691,872	-29,542,495	58,297,419	28,754,924
أعمدة وأبراج	18,388,502	1,901,053	0	770,641	-5,621,772	20,289,554	14,667,782
شبكات توزيع أخرى	9,070,713	5,197,641	0	426,765	-2,219,350	14,268,354	12,049,004
المركبات والسيارات	10,195,552	1,017,241	238,949	803,612	-7,851,872	10,973,844	3,121,973
عدد المشاغل الفنية	175,651	0	0	3,351	-169,292	175,651	6,359
عدد وأدوات	4,042,989	106,288	6,690	65,177	-3,810,409	4,142,588	332,178
آلات أخرى	38,034	0	0	2,972	-28,412	38,034	9,623
سيرفرات وشبكات كمبيوتر	1,478,268	58,816	0	142,981	-1,335,882	1,537,084	201,202
كمبيوتر	590,825	12,969	2,855	24,229	-575,518	600,939	25,421
طابعات	222,667	4,112	493	4,732	-218,285	226,286	8,001
آلات تصوير	48,679	1,422	0	3,508	-46,693	50,102	3,409
أصول أخرى	386,975	8,103	14,461	7,375	-374,286.22	380,617	6,330.46
برامج وأنظمة	4,404,587	22,413	0	12,412	-4,369,454	4,427,000	57,545
الأثاث والمفروشات	1,004,319	3,578	21,337	72,079	-762,962	986,560	223,597
معدات مكتبية	539,046	11,293	715	44,832	-448,132	549,625	101,493
معدات اتصال	177,378	0	3,902	2,139	-163,258	173,476	10,219
نظام التكييف	110,917	0	0	9,445	-84,840	110,917	26,078
أصول ثابتة أخرى	27,664	0	0	775.00	-25,530.00	27,664	2,134.11
الطاقة الشمسية	170,490	0	0	14,207	-46,174	170,490	124,315
نظام الإخماد	20,884	0	0	1,392	-1,856	20,884	19,027
زيادة قدرة الطاقة	2,208,362	0	0	110,418	-1,317,279	2,208,362	891,083
المجموع	327,538,785	26,093,604	935,172	12,570,620	-184,158,035	352,697,216	168,539,181

قسم المحاسبة

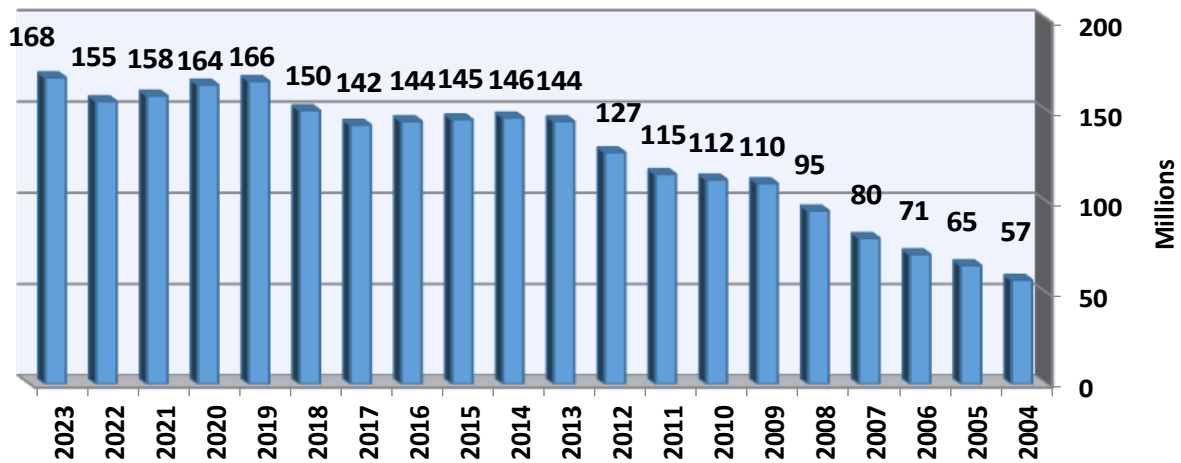
يقوم القسم بتسجيل وتصنيف وتلخيص وتحليل المعاملات المالية لكهرباء الخليل، بهدف توفير معلومات مالية دقيقة تُساعد الإدارة على اتخاذ قرارات مستنيرة ومستندة إلى هذه البيانات والمعلومات، وتُساعد بالامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.

الأصول الثابتة

تعمل الدائرة المالية على إدارة الأصول الثابتة لكهرباء الخليل والتأكد من سلامتها والحفاظ عليها من التلف والضياع وعمل الإهلاكات السنوية حسب القانون الفلسطيني وعمل الاستبعادات للأصول التالفة المتعلقة بشبكة الكهرباء والأصول الأخرى وحسب الأصول المحاسبية والمبادئ المتعارف عليها والقوانين والإجراءات الرقابية داخل كهرباء الخليل، حيث بلغت القيمة الإجمالية للأصول الثابتة في نهاية العام ما يعادل (352) مليون شيكل، في حين بلغت صافي القيمة الدفترية للأصول الثابتة (168) مليون شيكل.

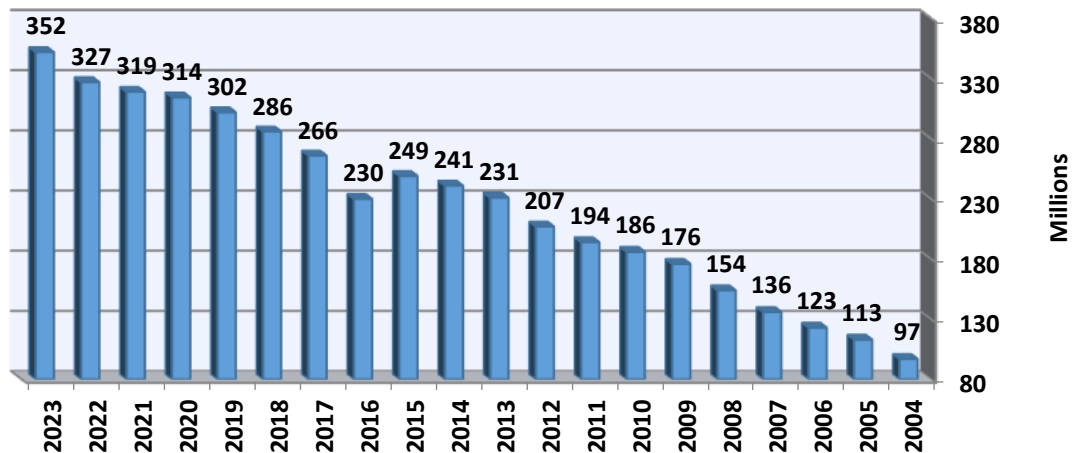
والرسم البياني التالي يوضح القيمة الدفترية للأصول الثابتة منذ بداية تأسيس كهرباء الخليل إلى نهاية العام 2023 حيث بلغت (168) مليون شيكل.

صافي القيمة الدفترية للأصول الثابتة (مليون شيكل)



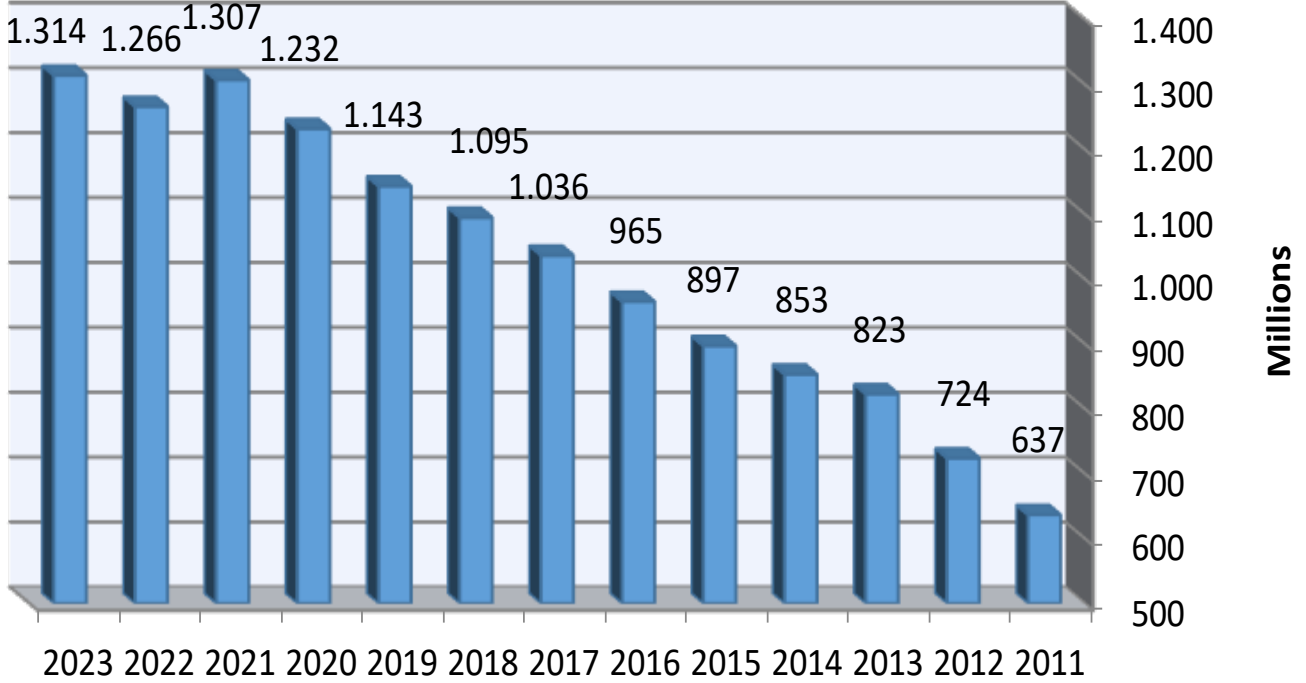
والرسم البياني التالي يوضح إجمالي الأصول الثابتة منذ بداية تأسيس كهرباء الخليل إلى نهاية العام 2023 حيث بلغت (352) مليون شيكل.

القيمة الاجمالية للأصول الثابتة (مليون شيكل)

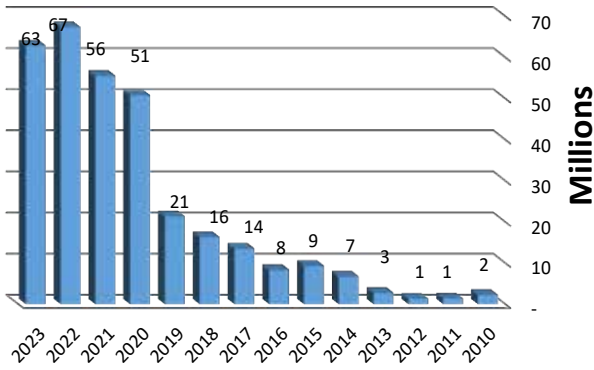


والرسم البياني التالي يوضح قيمة إجمالي الأصول خلال العشر سنوات الماضية حيث بلغت (1.314) مليار شيكل.

إجمالي الأصول



شيكات برسم التحصيل



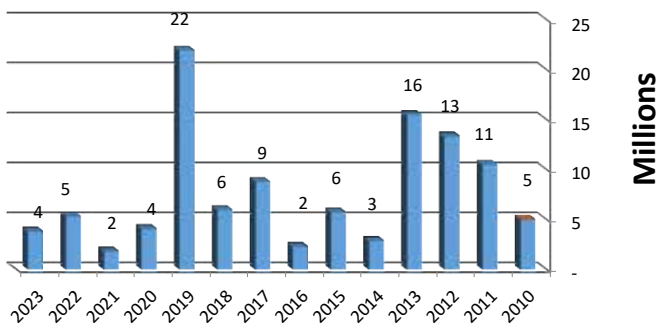
قسم الصناديق

تعتبر الصناديق في الدائرة المالية مركز جباية رئيسي في كهرباء الخليل، وتؤثر بشكل مباشر على إدارة عناصر السيولة بشكل فعال بحيث تُمكن كهرباء الخليل القدرة على الوفاء بالتزاماتها قصيرة الأجل من خلال العمل على زيادة قيمة عناصر السيولة.

توضح الرسوم البيانية التالية عناصر السيولة في كهرباء الخليل خلال العشر سنوات الماضية:

رسم بياني يوضح قيمة الشيكات غير المحصلة خلال العشر سنوات الماضية حيث بلغت قيمة الشيكات برسم التحصيل (في البنوك) (63) مليون شيكل خلال العام الماضي

النقد



رسم بياني يوضح قيمة النقد المتاح في الصندوق خلال العشر سنوات الماضية حيث بلغت قيمة النقد نهاية العام 2023 (4) مليون شيكل

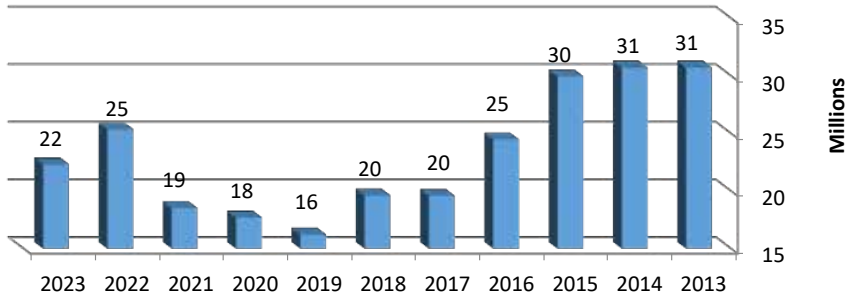
قسم المستودع

يتولى قسم المستودعات مسؤولية إدارة المخزون من خلال النظام المالي (Oracle Financial) والاحتفاظ والعناية به من خلال تطبيق الشروط التخزينية من حيث أسلوب التخزين المناسب، والمساحات داخل المخزن والممرات الآمنة، وطرق النقل والاستلام والفحص وتأمين المخزن، وتقوم إدارة المستودع بالتنسيق مع جميع الدوائر وعلى وجه الخصوص دائرة اللوازم والدوائر الفنية لتلبية احتياجات ومتطلبات العمل.

وفيما يلي بيان لأهم أعمال وإنجازات القسم:

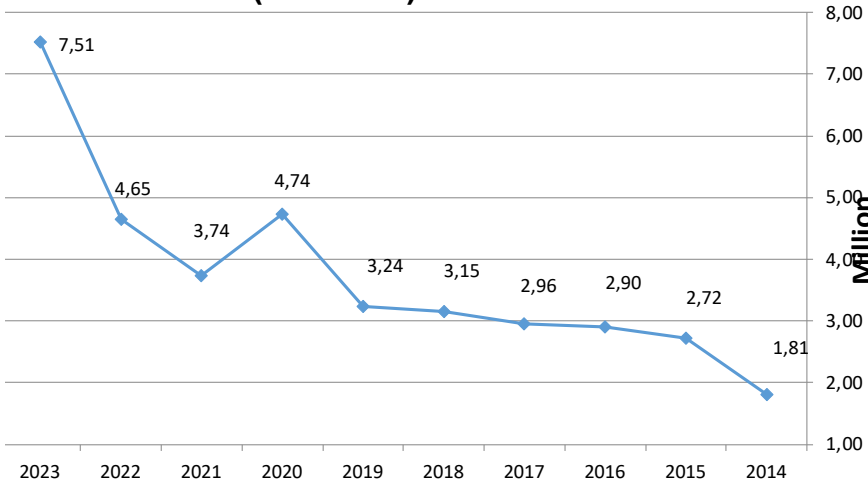
- متابعة واستلام المواد المرجعة حيث تم ارجاع مواد بقيمة (1,009,300) شيكل وقد تم إعادة استعمال الجزء الأكبر منها من قبل الفرق الفنية.
- ترتيب عمل مزاد علني عدد (2) حسب الأصول حيث تم بيع مواد خردة بقيمة (320,500) شيكل.
- تم استلام طلبات إرجاع على النظام على النحو التالي:
 - المستودع الرئيسي تم استلام (430) طلبية إرجاع
 - المستودع الوسيط تم استلام (17) طلبية إرجاع
- التنسيق ومتابعة وصيانة عدادات (الهولي) حسب التالي:
 - عداد (1) فاز (211) عداد
 - عداد (3) فاز (390) عداد

المخزون



وفيما يلي رسم بياني يوضح قيمة المخزون خلال العشر سنوات الماضية حيث بلغت نهاية العام (22) مليون شيكل

المصاريف التشغيلية (مليون شيكل)



قسم النفقات

يعمل قسم النفقات على إدارة الموارد المالية وأصولها بشكل فعال في أنشطتها التشغيلية بما يحقق رؤية وأهداف كهرباء الخليل، ويعمل هذا القسم أيضاً على إدارة الأموال والموارد المالية التي تنفق أو تسدد بهدف تحقيق ضمان استمراريته في تقديم الخدمات، وفيما يلي رسم بياني يوضح قيمة المصاريف التشغيلية خلال العشر سنوات الماضية حيث بلغت (7.5) مليون شيكل نهاية العام 2023.

قسم التخطيط المالي والموازنة

يعد التخطيط المالي عنصر أساسي لنجاح كهرباء الخليل، فمن غيره ستعمل المؤسسة بعشوائية مالية قد ينتج عنها خسائر، لذلك فإن التخطيط المالي هو بمثابة دليلها المالي المستقبلي، وفيما يلي القوائم المالية وتحليل النسبة المالية التي من شأنها تمكين إدارة كهرباء الخليل من اتخاذ القرارات المناسبة.

غير مدقق

كهرباء الخليل
الميزانية العمومية – بعملة الشيكال
كما هي بتاريخ 2023/12/31

	الموجودات / الموجودات المتداولة
3,881,658	النقد والنقد المعادل
31,837,620	شيكات برسم التحصيل قصيرة الأجل
633,562,313	الذمم المدينة بالصافي
22,359,744	المخزون في المستودع
1,047,443	موجودات متداولة أخرى
1,628,985	استثمارات في شركة حليفة
694,317,763	إجمالي الموجودات المتداولة
	الموجودات طويلة الأجل
35,568,374	شيكات برسم التحصيل طويلة الأجل
168,539,180	الممتلكات والألات والمعدات بالصافي
379,211,836	سحوبات بلدية الخليل
5,727,965	مشاريع تحت التنفيذ
30,444,000	حقوق الامتياز
619,491,355	إجمالي الموجودات طويلة الأجل
1,313,809,118	إجمالي الموجودات
	المطلوبات وحقوق الملكية/ المطلوبات المتداولة
7,544,086	قرض البنك الدولي قصير الأجل
1,056,637,767	الذمم الدائنة
15,748,539	إيرادات غير محققة
12,678,257	مخصص ضريبة الدخل
7,836,396	أرصدة دائنة أخرى
1,100,445,045	إجمالي المطلوبات المتداولة
	مطلوبات طويلة الأجل
16,221,976	مخصص مكافأة نهاية الخدمة
965,319	قرض البنك الدولي طويل الأجل
8,562,460	إيرادات مؤجلة
25,749,755	إجمالي المطلوبات طويلة الأجل
1,126,194,800	إجمالي المطلوبات
	حقوق الملكية
152,745,000	رأس المال المدفوع
34,869,318	الأرباح (الخسائر) المتراكمة
187,614,318	مجموع حقوق الملكية قبل السحوبات
	مجموع حقوق الملكية
1,313,809,118	مجموع المطلوبات وحقوق الملكية

غير مدقق

قائمة الدخل والدخل الشامل
للسنة المالية المنتهية بتاريخ 2023/12/31

الإيرادات	
266,593,556	مبيعات الكهرباء
21,367,297	يضاف: فروقات التعرف - مجلس التنظيم
234,577,258	يطرح: كلفة الكهرباء المباعة
7,119,928	يطرح: كلفة الكهرباء المباعة-مشتريات طاقة شمسية
46,263,667	الربح الإجمالي
الإيرادات الأخرى	
14,333,572	إيراد اشتراكات جديدة
4,685,483	إيرادات تشغيلية أخرى
822,248	إيرادات متحققة من إيرادات مؤجلة
3,989,538	إيرادات أخرى
634,069	إيرادات استثمارات
24,464,910	إجمالي الإيرادات الأخرى
70,728,577	الإجمالي
المصاريف	
7,513,590	المصاريف التشغيلية
1,464,236	المصاريف الإدارية والعمومية
22,383,754	مصاريف الرواتب وملحقاتها
12,570,593	الاستهلاكات
107,748	فرق العملة
12,459,260	مصرف مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها
282,041	صافي القيمة الدفترية لأصول تم التخلص منها
56,781,222	إجمالي المصاريف
13,947,355	صافي الدخل خلال السنة قبل الضريبة
2,789,471	ضريبة الدخل المقدرة
11,157,884	صافي الأرباح (الخسائر) خلال السنة

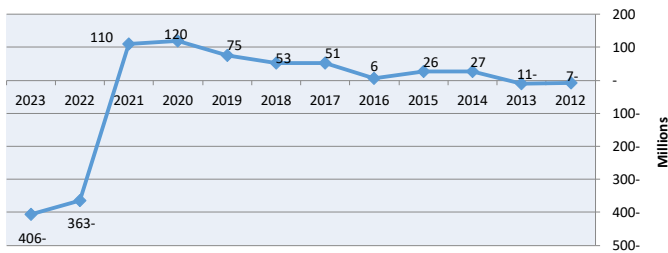
2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	الوصف
نسب السيولة										
0.63	0.65	1.11	1.13	1.09	1.07	1.07	1.01	1.04	1.04	نسبة التداول (%)
0.61	0.63	1.09	1.11	1.07	1.04	1.04	0.97	0.99	0.99	نسبة التداول السريعة (%)
نسب النشاط										
-406	-363	110	120	75	53	51	6	26	27	رأس المال العامل (بالمليون)
-0.65	-0.68	2.02	1.77	2.93	3.82	3.86	28.8	7	7	صافي المبيعات بالنسبة لرأس المال العامل (%)
4.93	5.12	5.90	5.81	5.18	5.33	5.22	5.33	4.85	4.73	إجمالي الأصول بالنسبة لصادي المبيعات (%)
0.42	0.41	0.40	0.40	0.47	0.45	0.43	0.45	0.48	0.46	صافي المبيعات بالنسبة إلى الذمم المدينة (%)
1.58	1.58	1.30	1.28	1.33	1.37	1.4	1.25	1.26	1.26	صافي المبيعات بالنسبة للقيمة الدفترية للأصول الثابتة (%)
0.20	0.20	0.17	0.17	0.19	0.18	0.19	0.19	0.2	0.21	صافي المبيعات بالنسبة لإجمالي الأصول (%)
1.42	1.31	0.71	0.71	0.79	0.88	0.94	0.87	1.05	1.04	صافي المبيعات بالنسبة لصادي قيمة الاستثمار (%)

• يوضح الجدول السابق تحليل لأهم النسب المالية خلال العشر سنوات الماضية بالاعتماد على قائمة المركز المالي لكهرباء الخليل.

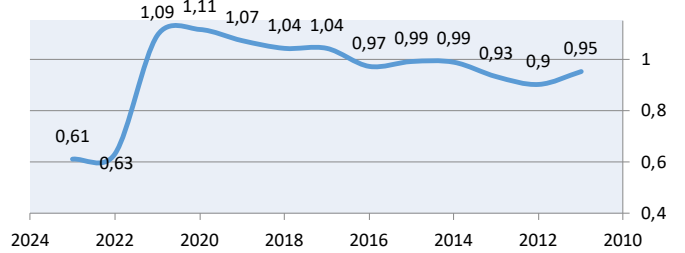
• تعتبر النسب المالية في الجدول السابق من أهم المؤشرات التي تقيس قدرة كهرباء الخليل على الوفاء بالتزاماتها المالية الناتجة من عملياتها التشغيلية وكذلك تقيس مدى كفاءة كهرباء الخليل في إدارة أنشطتها ومواردها المالية.

يعتبر رأس المال العامل ونسبة السيولة السريعة من أهم النسب التي تعطي مؤشراً عن استقرار السيولة في كهرباء الخليل وقدرتها على تمويل أنشطتها الحالية وقدرتها على الوفاء بالتزاماتها قصيرة الأجل. ويظهر الرسم البياني التالي انخفاض قيمة رأس المال العامل ونسبة السيولة السريعة نتيجة للأثار الاقتصادية كجائحة (كورونا) في بداية العام 2020 والتي استمرت سنتين وكذلك الأحداث الحالية في المنطقة والتي بدأت نهاية الربع الأخير للعام 2023.

رأس المال العامل



نسبة السيولة السريعة



رسم بياني يوضح قيمة رأس المال العامل في كهرباء الخليل خلال العشر سنوات الماضية:

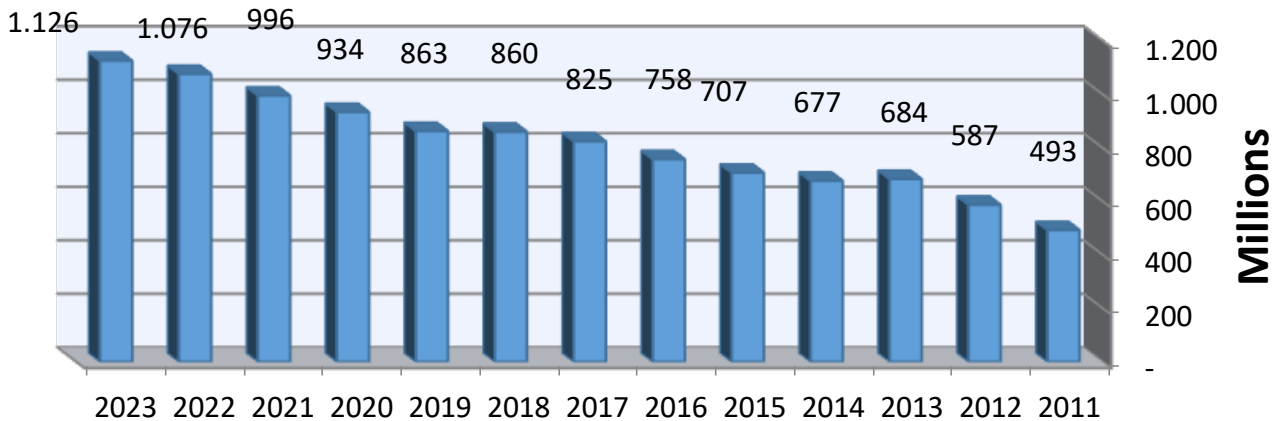
يوضح الرسم البياني نسبة السيولة السريعة خلال العشر سنوات الماضية حيث بلغت نهاية 2023 (61%)

نسب التغطية

تعتبر نسب التغطية من المؤشرات المفيدة في قياس قدرة كهرباء الخليل على الوفاء بالتزاماتها الناتجة من العمليات التشغيلية، وكذلك قياس فعالية كهرباء الخليل في إدارة أنشطتها المختلفة. يوضح الرسم البياني زيادة في قيمة الالتزامات على كهرباء الخليل منذ بداية 2020 إلى نهاية العام 2023 وذلك نتيجة الآثار المترتبة على جائحة (كورونا) وكذلك الأحداث وعدم الاستقرار الذي بدأ نهاية الربع الأخير من العام 2023.

الوصف	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
نسب التغطية										
الالتزامات المتداولة بالنسبة لصافي قيمة الاستثمار (%)	3.86	3.88	3.37	3.67	3.53	2.96	3.03	3.08	5.55	5.87
الالتزامات المتداولة بالنسبة لحجم المخزون (%)	20.84	22.59	29.2	39.6	42.07	51.05	50.80	52.35	41.37	49.22
الذمم الدائنة بالنسبة لصافي مبيعات الكهرباء (%)	3.49	3.55	3.85	3.83	3.92	3.66	4.15	4.25	4.00	3.96
إجمالي الالتزامات بالنسبة لصافي قيمة الاستثمار (%)	3.92	4.11	3.66	3.9	3.7	3.08	3.14	3.16	5.68	6.00
صافي قيمة الاستثمار بالنسبة لإجمالي المطلوبات (%)	0.26	0.24	0.27	0.26	0.27	0.32	0.32	0.32	0.18	0.17
الدين العام بالنسبة للأصول (%)	0.80	0.80	0.41	0.80	0.78	0.75	0.76	0.76	0.85	0.86
الذمم المدينة ب (الشهر)	23	25	32	28	26	25	29	30	29	29
الذمم الدائنة ب (الشهر)	36	48	59	46	54	44	59	65	56	54

إجمالي الالتزامات



رسم بياني يوضح إجمالي الالتزامات خلال العشر سنوات الماضية حيث بلغت نهاية 2023 (1,126) مليار







دائرة اللاوازم

2023

دائرة اللوازم

تتولى دائرة اللوازم مهمة متابعة تنفيذ سياسات وإجراءات الشراء المعتمدة من قبل إدارة كهرباء الخليل لتأمين متطلبات الإدارات المختلفة حسب ما هو مخطط له في الموازنة، وحسب ما تقتضيه مصلحة كهرباء الخليل لتحقيق أهدافها وخدمة المشتركين بأفضل وأحدث الطرق.

تتكون دائرة اللوازم من قسمين إداريين هما قسم العطاءات وقسم العقود والاتفاقيات، وفيما يلي بيان بالمهام التي تقوم بها الدائرة:

قسم العطاءات والتوريدات

1. أوامر التوريد

هي عبارة عن أمر شراء تصدر من دائرة اللوازم إلى الموردين المعتمدين لتوريد مواد لتلبية احتياجات الدوائر والأقسام الأخرى بسقف أعلى لا يتجاوز (1000) شيكل.

عادة ما يتم تزويد دائرة اللوازم بطلب شراء مستعجل جدا للمواد المطلوبة من القسم المعني، وفور وصولها لدائرة اللوازم يتم تحديد المورد حسب آخر توريد بناء على مطابقة الصنف للمواصفات الفنية وسرعة التوريد، ويتم بعدها تسليم القسم المعني أمر التوريد الرسمي، وملخص أوامر التوريد ومذكرات الصرف والشراء يبين ان القيمة الإجمالية لأوامر التوريد ومذكرات الصرف والشراء المباشر هو (1,022,422) شيكل شامل الضريبة والتوريد كما يلي:

- تم إصدار (347) أمر توريد خلال العام بمجموع (110,000) شيكل شامل الضريبة خلال فترة التقرير.
- تم عمل (37) مذكرة صرف وشراء مباشر من وكيل معتمد ووحيد في السوق المحلي بمبلغ إجمالي (912,422) شيكل شامل الضريبة خلال فترة التقرير.

2. المناقصات

تقوم دائرة اللوازم بعمل مناقصات محلية وخارجية بناء على طلب شراء من المستودعات أو الأقسام الأخرى لتلبية احتياجات العمل، ويتم إرسال استدراج العروض إلى الموردين المعتمدين لدينا بناء على سجلها وحسن تنفيذ التوريد ويشمل المطابقة للمواصفات الفنية والتزام المورد بفترة التوريد، وعادة ما يتم البحث عن موردين جدد للحصول على أفضل الأسعار في السوق المحلي، ويتم عمل المناقصات الخارجية بناء على الحاجة المتوقعة من المواد، وحسب طلب المستودعات والدوائر الأخرى.

وقد كان مجموع المناقصات المحلية والخارجية هو (1,181,360) شيكل شامل الضريبة.

3. العطاءات

تقوم دائرة اللوازم بطرح العطاءات حسب الأصول في السوق المحلي لضمان الحصول على أفضل سعر من الموردين من خلال طرحها في الصحف المحلية، علما أنه تم خلال العام طرح (22) عطاء بمجموع إجمالي (11,151,709) شيكل شامل الضريبة

4. المشاركة في الدراسة الفنية

المشاركة في الدراسات الفنية للمناقصات المحلية والخارجية والعطاءات، حيث تكمن مهمة الدائرة بالتوصية على أفضل العروض من حيث التوريد، أفضل الأسعار، سمعة المورد، جودة المواد والخدمات.

5. المشتريات

بلغ إجمالي المشتريات لكهرباء الخليل من خلال دائرة اللوازم (12,333,069) شيكل.

قسم العقود والاتفاقيات

يتم بعد استدراج العروض وطرح العطاءات إبرام العقود والاتفاقيات بالتنسيق مع الأقسام المعنية والشؤون القانونية ومتابعة توريد المواد.

التدقيق الداخلي

تكمن أهمية التدقيق الداخلي باعتباره أداة إدارية ومالية فعالة تعمل على تقييم وتطوير نظام الرقابة الداخلية من أجل كشف وإدراج مجموعة من التصحيحات الممكنة والتأكد من تطبيق الإجراءات واللوائح مما يساهم في تحسين أداء كهرباء الخليل.

وفيما يلي ملخص لأهم أعمال القسم خلال العام:

1. التدقيق على قسم المستودعات بإجراء زيارات ميدانية، والتدقيق على عينات عشوائية من واقع السجلات ولم تسجل أية فروقات، حيث أن المواد المدققة إما أن تكون على الرفوف أو في ساحة المستودع أو تكون في ورش التصنيع أو تكون مجهزة سلفاً للفرق الفنية، حيث تم معاينة كل هذه المواد خلال الزيارات الميدانية وكانت مطابقة للسجلات.
2. التدقيق على العهد الشخصية للفنيين سواء كانت في المستودعات أو في مكاتب الفنيين أو موجودة بشكل دائم في المركبات التي يستخدمها الفنيين. وتم تسجيل بعض الفروقات في العهد، كما كانت بعضها في حالة سيئة لا تصلح للاستخدام وتم رصد كل ذلك في حينه.
3. تدقيق ملفات المشتركين الجدد من النواحي المالية والتأكد من إضافة المبالغ المطلوبة على المشترك بالشكل الصحيح قبل تحويل الملف لقسم الأرشيف، حيث تم تدقيق جميع الاشتراكات الجديدة لأهميتها وتم رصد بعض الأخطاء المالية التي تم معالجتها في حينه.
4. تدقيق الذمم الدائنة خاصة لكبار الدائنين وأهمها الشركة القطرية الإسرائيلية حيث أن الفاتورة الشهرية تتجاوز أحياناً (28) مليون شيكل.
5. تدقيق عمليات تقاص بين نظامي الجباية و(اوراكل)، وأهمها الفواتير عالية القيمة والتي عليها التزامات لدى كهرباء الخليل حيث يتم عمل تقاص بين الفواتير المدينة والدائنة.
6. التدقيق للصلاحيات الممنوحة للمستويات الإدارية للموافقة على صرف الفواتير المالية بمختلف قيمها.
7. التأكد من سلامة نظام الرقابة الداخلي.



الشؤون القانونية

تعتبر الشؤون القانونية الفيصل النهائي والمرجعية الأساسية لتنظيم العمل الإداري وتحديد الصلاحيات والموافقات بمرجعية قانونية بما يضمن تطبيق القانون وتحقيق العدالة في كافة أعمال كهرباء الخليل للحفاظ على حقوقها وحقوق الموظفين والمواطنين.

يتم في الشؤون القانونية أعمال داخلية إدارية تتعلق بأعمال الدوائر المختلفة في كهرباء الخليل وخارجية تتعلق بالقضايا الحقوقية والجزائية والتنفيذية المنظورة أمام المحاكم على مختلف درجاتها.

وفيما يلي ملخص لأهم الأعمال خلال العام:

أولاً: أعمال الشؤون القانونية المتعلقة بالدائرة الإدارية:

1. صياغة وتدقيق كافة العقود والاتفاقيات المختلفة المتعلقة بكهرباء الخليل من تسجيل كهرباء الخليل ودراسة نظامها الداخلي.
2. إعداد وصياغة النظام القانوني للصحة والسلامة المهنية للحصول على شهادة الأيزو (45001).
3. صياغة وإعداد اتفاقية (الفايبر) مع شركة مدى العرب للاتصالات.
4. دراسة اتفاقيات الطاقة الشمسية ومحطات الإنتاج.
5. مراجعة اتفاقيات الدفع الإلكتروني ومحطات الشحن لعدادات الدفع المسبق.
6. دراسة ملفات الاستثمار المتعلقة بإنشاء مشاريع تخص كهرباء الخليل.
7. صياغة عقود العطاءات والتوريدات.
8. صياغة العقود المتعلقة بشؤون الموظفين من تعيين موظفين جدد وتجديد عقود، ودراسة طلبات واعتراضات الموظفين ضمن الإطار القانوني.
9. المشاركة في لجان التحقيق المتعلقة بالموظفين.
10. الرد على الاستدعاءات التي ترد الإدارة وتحتاج رأي قانوني.
11. تجديد الوكالات العامة المتعلقة بكهرباء الخليل.

ثانياً: أعمال الشؤون القانونية المتعلقة بدائرة خدمات المشتركين

1. إبداء الرأي حول معاملات التنازل عن اشتراكات الكهرباء، والتي تستوجب نقل ملكية الاشتراكات في حال عدم تواجد أحد أطراف التنازل؛ بسبب وفاة مالك الاشتراك أو بموجب وكالات أو من مالكيين سابقين إلى المستفيد الحالي من العقار.
2. إبداء الرأي القانوني حول وكالات المراجعين لإكمال معاملات الوكلاء ومدى قانونيتها.
3. عمل تعهدات للمشاركين بما يحفظ حق كهرباء الخليل في حال حدوث خلافات.
4. إبداء الرأي القانوني حول أذونات الإشغال الوارد من خدمات المشتركين.
5. الرد على استدعاءات المراجعين للاعتراض على تزويد عقار بالتيار الكهربائي أو قطع خدمة أو غيرها من الاعتراضات التي تستوجب الرد القانوني.
6. الرد على طلبات إعادة التيار المستعجلة والتي ترد ضمن (طلب مستعجل صادر عن المحاكم).
7. إصدار إخطار بخصوص التجاوزات على شبكة الكهرباء بالتنسيق مع قسم التحقيقات.
8. رفع قضايا ضد التعدي على شبكة الكهرباء وإصدار الإجراء القانوني المناسب.

ثالثاً: أعمال الشؤون القانونية المتعلقة بالدائرة المالية:

1. إصدار إخطار لغير الملتزمين عن الدفع بالتنسيق مع التحصيلات.
2. متابعة الشيكات الراجعة الواردة من التحصيلات من أجل تحصيلها قانونياً، من خلال رفع قضايا تنفيذية أو جزائية لدى المحاكم المختصة.
3. التعاون مع قسم التحصيلات من أجل حصر وتحصيل المديونيات العالية سواء التجارية أو المنزلية، وذلك برفع أسماء المشتركين والمستفيدين من الخدمات لدى الجهات المعنية لحثهم على مراجعة الدائرة القانونية لتسوية وضعهم ودفع وجدولة الذمم المترتبة عليهم.
4. تجهيز (كمبيالات) لضمان إلزام المشتركين بدفع الذمم في حال تخلفهم عن السداد حسب الاتفاقيات المُبرمة معهم لجدولة الديون وذلك لحفظ حق كهرباء الخليل.

رابعاً: أعمال الشؤون القانونية المتعلقة بالدوائر الفنية:

1. الرد على الاعتراضات المتعلقة بمنع بعض المواطنين للفرق الفنية من تركيب الشبكات أو اشتراكات الكهرباء الجديدة، وذلك بدراسة الاعتراضات والتنسيق مع جهاز الشرطة لتنفيذ العمل في حال قانونية التركيب.
2. متابعة الردود قانونياً في حال الخلاف مع المقاولين.
3. الترافع ومتابعة القضايا التي تُرفَع ضد كهرباء الخليل من طلبات مستعجلة وقضايا تعويض عن أضرار الشبكة.
4. تجهيز الاتفاقيات مع المقاولين المُتعاقد معهم وإصدار إخطار في حال الإخلال بأي بند من بنود الاتفاقية.

خامساً: أعمال الشؤون القانونية المتعلقة بالمحاكم:

1. القضايا التنفيذية: متابعة ما يزيد عن (150) ملف تنفيذي لكهرباء الخليل لدى المحاكم (شيكات، كمبيالات) تتعلق بالمشاركين الذين لم تتمكن التحصيلات من تحصيلها.
2. القضايا الجزائية: متابعة ما يقارب (80) قضية جزائية متعلقة بحالات التعدي على الشبكة من خلال حضور الجلسات وإحضار الشهود من الموظفين الإداريين والفنيين وغير ذلك من متطلبات العمل.
3. القضايا الحقوقية: متابعة القضايا الحقوقية المتعلقة بحقوق كهرباء الخليل ضد الغير، أو بقضايا التعويضات المرفوعة ضد كهرباء الخليل، وقضايا منع المعارضة في استيفاء حق منفعة وإعادة التيار الكهربائي وغيرها.





التقرير السنوي
التاسع عشر
أشرقِ عالمك معنا!

