



التقرير السنوي الثالث عشر 2017



دولة رئيس الوزراء
الدكتور رامي الحمد الله



فخامة رئيس دولة فلسطين
السيد الرئيس محمود عباس «أبو مازن»



السيد كمال الزهراني
النائب الثاني للرئيس



المهندس يوسف الجعبري
النائب الرئيس



الأستاذ تيسير أبو اسنيّة
رئيس مجلس الإدارة



الأستاذ عبد المعطي أبو اسنيّة



الدكتور خالد القواسمي



الأستاذ جودي أبو اسنيّة



الأستاذ محمد عمران القواسمي



الدكتور أنور أبو عيشة



المهندس مهيب الجعبري



الدكتور جهاد العويوي



الأستاذة سحر القواسمي



الدكتور يحيى شاور



الدكتورة تغريد الزّغير



الأستاذ غسان الرجبي



الاستاذة سوزان العويوي

مجالس إدارة كهرباء الخليل للعام 2017

• رئيس وأعضاء مجلس الإدارة من تاريخ 2017/1/1 حتى 2017/4/5 برئاسة الأستاذ الدكتور داوود الزعتري.

• رئيس وأعضاء مجلس الإدارة من تاريخ 2017/4/10 حتى 2017/5/28 برئاسة المهندس نادر البيطار.

• رئيس وأعضاء مجلس الإدارة من 2017/5/28 حتى 2017/12/31 برئاسة الاستاذ تيسير أبو اسنيّة.

* بلغ عدد جلسات مجلس الإدارة (14) جلسة خلال عام 2017.

* بلغ عدد جلسات لجان المجلس (36) جلسة خلال عام 2017.

بسم الله الرحمن الرحيم

(إِنَّا عَرَضْنَا الْأَمَانَةَ عَلَى السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ وَالْجِبَالِ فَأَبَيْنَ أَنْ يَحْمِلَهَا وَأَشْفَقْنَ مِنْهَا وَحَمَلَهَا الْإِنْسَانُ إِنَّهُ كَانَ ظَلُومًا جَهُولًا). صدق الله العظيم

في ضوء اهتمام فخامة الرئيس محمود عباس ودولة رئيس الوزراء الارتقاء بالخدمة المقدمة للمواطنين ومأسسة العمل اللازم لبناء الدولة وانطلاقها، فإنه لمن دواعي سروري أن أتقدم باسمي وباسم زملائي أعضاء مجلس الإدارة إلى أهاليها في مدينة خليل الرحمن وفي منطقة امتياز كهرباء الخليل بعظيم الشكر والعرفان على الدعم المتواصل والجهود والمسعاعي الدؤوية في مساعدة ومساندة كهرباء الخليل؛ للنهوض بأعلى المستويات في تقديم أفضل وأجود الخدمات بما يليق بهذا البلد المعطاء.



نضع اليوم بين أيديكم تقرير الإنجازات السنوي لكهرباء الخليل للعام المنصرم ٢٠١٧، الذي يعد العام الثالث عشر لانطلاقة كهرباء الخليل بخدماتها التي تلعب دوراً متميزاً وكبيراً وفاعلاً في دفع عجلة التطور والبناء والتنمية المستدامة من خلال إيصال الكهرباء لجميع المشتركين وتزويد كافة المرافق السكنية والتجارية والصناعية باحتياجاتها من الكهرباء، والتي تعمل جاهدة على إدامة التيار الكهربائي، ومواجهة النمو المتزايد على الكهرباء، وهذا كله بتوفيق الله تعالى وجهد العاملين في كهرباء الخليل.

«ونسأل الله أن يوفقنا لما فيه خدمة الوطن والمواطن».

أ. تيسير أبو اسنيينة
رئيس مجلس الإدارة



بسم الله الرحمن الرحيم

إيماناً منا أن الكهرباء تعد أساس التنمية وعصب الحياة وركيزة النهوض بالاقتصاد الوطني وتنميته، يسرني مع نهاية السنة المالية للعام 2017، أن أقدم لكم إصدار التقرير السنوي الثالث عشر لعام 2017 لكهرباء الخليل.

لقد كان هذا العام حافلاً بالإنجازات على كافة الأصعدة منها: الفنية والمالية والإدارية، فقد تمكنت كهرباء الخليل من مواصلة مسيرة الانجازات المتميزة التي تحققت من خلال تنفيذ العديد من المشاريع التطويرية، لإدامة التيار الكهربائي في منطقة الامتياز بالنوعية والجودة العالمية المطلوبة لخدمة المشتركين.

وانسجاماً مع خطة كهرباء الخليل التي تتوافق وخطة الحكومة للتوسّع بمشاريع الطاقة المتجددة، فقد تم تنفيذ العديد من المشاريع الخاصة، وإجراء الدراسات الميدانية للعديد من المشاريع المُدرجة على برامج بعض الجهات المانحة، والتي رأت النور وتم تنفيذها من قبل كهرباء الخليل.

وعلى الرغم من ذلك ما زالت هنالك العديد من المعوقات التي تواجهنا: وأهمها عدم التزام بعض المواطنين بدفع ما يترتب عليهم من أثمان الكهرباء، مما يؤثر سلباً على الوفاء بالتزامنا في تسديد فواتير شركة الكهرباء القطرية وتوقيع التمويل اللازم لإدامة وتطوير مشاريع الكهرباء.

وأخيراً لا يسعني إلا أن أوجه الشكر والتقدير لسعادة رئيس وأعضاء المجلس الكرام، على توجيهاتهم ودعمهم. وللأخوة والأخوات جميعاً من العاملين في كهرباء الخليل على اختلاف مواقعهم على الأداء المميز والعطاء المتواصل لإدامة الخدمة على مدار الساعة بهدف نيل رضا الله والمواطنين.

والله ولي التوفيق

م. عبد الرؤوف الشيخ
المدير العام

محطات التحويل الرئيسية 33/11 KV



منطقة الامتياز





GlobalGROUP

Local Sponsorship Global Certification

شهادة تسجيل

شهادة بأن

نظام إدارة الجودة

التابع لـ

شركة كهرباء الخليل

شارع من حور العين، الخليل، فلسطين


لمر سجل

توزيع الطاقة الكهربائية وإدارة الخدمات المتعلقة بها

إم القليوبية وتندويه وفق متطلبات المواصفة المعتمدة

الأيزو 9001:2008

حسب البنود التالية

47-14505-1-Q	: شروع	38Q14505	: رقم التسجيل
G 51.70	: التصنيف الصناعي	29 December 2012	: تاريخ الشهادة
7.3	: الإصدارات	1 December 2015	: تاريخ إعادة التأهيل
Alan Cherry			: الإصدار من قبل
Group Chief Executive Officer			

الهيئة العامة للغذاء والدواء
مركز إدارة الغذاء والدواء
مركز إدارة الغذاء والدواء
مركز إدارة الغذاء والدواء



Please validate the authority and status of this certificate at www.globalgroup.net



20011767

رؤيتنا

أن تكون الشركة الرائدة في مجال تقديم الخدمات الكهربائية المتعلقة بتوزيع الطاقة، وفق المعايير الدولية وضمن أعلى مواصفات الجودة الممكنة.

رسالتنا

إدامة التيار الكهربائي لدفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية نحو الأمام من خلال تقديم الخدمات الكهربائية للمواطن الفلسطيني في منطقة امتياز كهرباء الخليل وفقاً لأعلى المعايير الموجودة عالمياً، طامحة في الوصول إلى أرقى خدمة يمكن أن تقدم للمواطن وبناء بنية تحتية تمكن من استمرارية تطوير الخدمات المقدمة والبناء عليها في المستقبل، والاهتمام بالتقنية والعنصر البشري لتطوير قدراته وتميزه وإبداعه.

قيمنا

- الشفافية والوضوح.
- مشاركة التفكير وتداول الخبرات مع الشركات المثيلة داخلياً وخارجياً.
- العدالة في اتخاذ وتنفيذ القرارات.
- الحفاظ على التواصل والانتماء للمجتمع المحيط، وحرصنا على الموروث الإيجابي والقيم والعادات والتقاليد السائدة في المجتمع.
- الأصالة والتميز في خدمة الوطن والمواطن.

الفهرس

10	الدائرة الإدارية	
22	الدائرة الفنية	
42	دائرة خدمات المشتركين	
54	الدائرة المالية	

الدائرة الإدارية



قسم تكنولوجيا المعلومات

يقوم قسم تكنولوجيا المعلومات بالعديد من المهام الإدارية والفنية، بحيث يقوم بإدارة الأنظمة والمعدات والتجهيزات واللوازم التي يحتاجها الموظفون للقيام بإعمالهم، وتقديم خدمة الدعم الفني والتقني المتمثل بصيانة الشبكات والبرمجة وأتمتة العمليات وتطوير الأنظمة المستخدمة.

وتتلخص أهم إنجازات قسم تكنولوجيا المعلومات خلال عام 2017 على النحو التالي:

- تطوير غرفة مركز البيانات الخاصة بكهرباء الخليل، من خلال إجراء التحسينات التالية:
 1. شراء وتركيب وحدة تخزين بيانات عالية الجودة متكاملة (HP 3Par)، وتعد من إحدى أفضل الأنظمة المتوفرة محلياً، حيث تعطي استمرارية للخدمة بنسبة (99.9999%). بالإضافة إلى أن المساحة التخزينية المتاحة عالية جداً، وتعمل على النظامين (HDD)، وهو نظام ذو كفاءة عالية وسعر مُجدي، ونظام (SSD) وهو نظام ذو كفاءة عالية جداً من حيث السرعة وبسعر أعلى من النظام السابق.
 2. شراء وتركيب مجموعة خادمت جديدة بمواصفات عالية تعمل بشكل متمم لبعضها البعض (cluster of servers) حيث تعطي استقرار للنظام وسرعة في الأداء.
 3. نقل معظم الأنظمة التي تعمل في كهرباء الخليل للخادمت الجديدة، والتأكد من عملها بشكل سليم بعد عملية النقل، للاستفادة بالحد الأقصى من الموارد المتاحة. ومن الجدير بالذكر أن جميع الأنظمة الجديدة والأنظمة التي تم نقلها تعمل بشكل افتراضي (Virtual Machine) على الخادمت الجديدة معتمدة على أحدث التقنيات المتاحة بحيث تعطي أعلى كفاءة.



4. تحديث شبكة غرفة الخادمت من خلال إضافة أجهزة موزعات عالية السرعة وجدار ناري، بحيث يتم توسيع استخدام الشبكة المحلية في كهرباء الخليل لتلبي زيادة عدد الموظفين والأجهزة المستخدمة.



- تركيب نظام (Infinity): وهو عبارة عن نظام متكامل يتكون من قسمين أساسيين:
 1. المراسلات الالكترونية (E-file portal): والذي يتيح للموظفين العاملين في جميع أقسام كهرباء الخليل بالتواصل بأسلوب سريع وسهل، ويتم من خلاله متابعة المعاملات القادمة من برامج أنظمة أخرى مثل نظام الديوان، ويمتاز هذا النظام بسهولة التعامل معه، بحيث يقوم بحفظ وأرشفة جميع المراسلات، بالإضافة إلى عرض التقارير للمعاملات تحت الإجراء وبانتظار استكمال العمل عليها، والمعاملات التي تم الانتهاء منها، وأيضاً يتم عرض آخر التعاميم والأخبار المتعلقة بالكهرباء ليرى جميع الموظفين على معرفة عامة بأحوال كهرباء الخليل.

The screenshot displays the 'E-file portal' system interface. At the top, there are four main modules: '3 نسخ النماذج الواردة' (3 Incoming Forms), '2 مدونة العمل الرسمي' (2 Official Work Log), '14 النماذج الصادرة' (14 Outgoing Forms), and '0 النماذج الواردة' (0 Incoming Forms). Below these, there are several sections: 'التعاميم والأخبار' (Circulars and News) with a list of documents, 'الدائرة الادارية' (Administrative Department) with a list of documents, 'الروابط السريعة' (Quick Links) with a list of links, and 'إجراءات العمل' (Work Procedures) with a list of procedures. The interface is in Arabic and includes a sidebar on the right with navigation options.

2. نظام الديوان: تم استبدال النظام القديم بنظام حديث، بحيث تم التوصل من خلال استخدام هذا النظام إلى الفهرسة الإلكترونية للملفات وسهولة استرجاعها وربط المعلومة إلكترونياً وبشكل تاريخي وتوثيقها حسب الأصول، إضافة إلى إيصال تلك المعلومة إلى أصحاب العلاقة بكل سرعة وسهولة واستعراضها بشكل فني متقدم يُمكن المستخدم من متابعة الإجراءات المتخذة عليها بكل يسر وسهولة، بحيث يتم إرسال المعاملات وربطها مباشرة مع نظام المراسلات لإرسالها للشخص المسئول عن إتمام عملية المعاملة لإنهاء المعاملة بالشكل الصحيح.

نظام أرشفة ملفات الديوان والمراسلات

استعلام / تعديل بريد صادر (1027)

استعلام F10 / بحث جديد F4 / مشاهدة/تصور F12 / طباعة كشف / الحركات / تقرير متابعة / تقرير اتاحية / الختم F3 / إرسال بريد إلكتروني / إرسال إلى الديوان / إنشاء الكتاب / إرسال للترتيب / تحرير رقم صادر / تعديل صادر F2 / قائمة التوزيع / قائمة جديدة / قائمة التوزيع / إرسال للكتاب الصادر

استعلام / بحث

رقم الصادر: / / من تاريخ إنشاء: 2/10/2018 / الموضوع/الملاحظات: 2/10/2018 / الرد: / اسم المستخدم: / رقم/اسم الشخص:

نوع البريد/الديوان: <غير محدد> / الإدارة المصدرة: <غير محدد> / الإدارة الموقعة: <غير محدد> / التصنيف الرئيسي: <غير محدد> / التصنيف: <غير محدد>

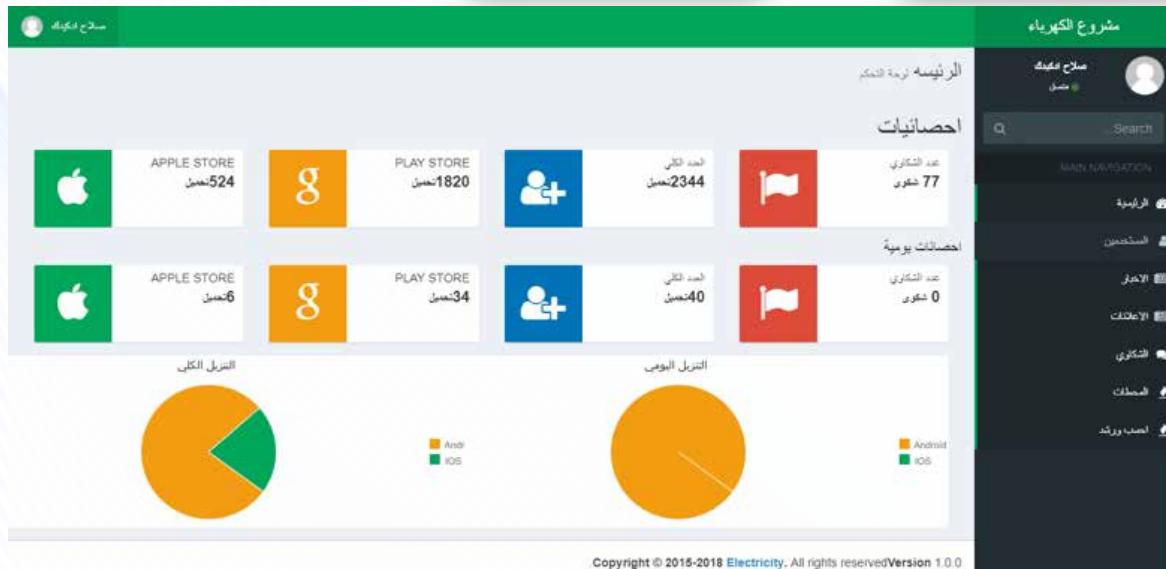
أرقام محجورة فقط / مكنوم/أسرى / عرض الصور

رقم الصادر السنة	الموضوع	التصنيف	الجهة المرسل اليها	تاريخ الصادر	ملاحظات	البريد/الدير
2016	للأخبار	الأحداث/أخبار عام	مجلس الإدارة	21/11/2016		ديوان شركة
2016	الى مجلس تنظيم قطاع الكهرباء - فروع: وزارة الطاقة	5279	مجلس تنظيم قطاع الكهرباء الفلبس	18/05/2016		ديوان شركة
2016	الى مجلس التنظيم - فروع: الترفه لشؤون وزارة الطاقة	5279	مجلس تنظيم قطاع الكهرباء الفلبس	21/09/2016		ديوان شركة
2017	الى فراس شحادة - شهادة حرة	979	فراس عبد الهادي شحادة	28/02/2017		ديوان شركة
2017	الى شركة الاتصالات الفلسطينية - اعتداد شركة الاتصالات الفلبس	577	شركة الاتصالات الفلبس	02/03/2017		ديوان شركة
2017	الى الاهلية للتأمين - حرق اجهزة لدى اذنانين اضرار الخلل الكهر	4009	المجموعة الاقلية للتأمين	04/03/2017		ديوان شركة

اسماء الأشخاص في البريد

الاسم	الرقم	النوع

تحديث تطبيق كهرباء الخليل الأول وتشغيله على نظامي (Android) و (iOS) بتحديثات جوهرية، والذي يتيح للمواطنين متابعة الأخبار والإعلانات ومعلومات مراكز الشحن، وإمكانية إرسال شكاوى واقتراحات، بالإضافة إلى نظام فواتيري والذي من خلاله يقوم المواطن بعرض آخر الفواتير والدفعات وتسجيل قراءة العداد، وتم تطوير لوحة تحكم خاصة بالتطبيق لعرض جميع الإحصائيات المجلة واليومية الخاصة بتنزيل التطبيق ومتابعة الشكاوى والاقتراحات وإرسال إشعارات للمواطنين.



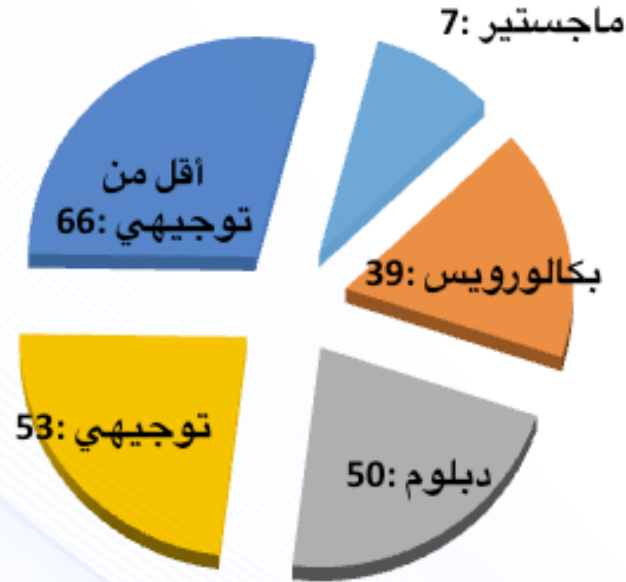
- تحديث برنامج لمتابعة تحصيل رسوم النفايات (برنامج متابعة النفايات)، ليُلبي المتطلبات المستجدة لعام (2017) وربطه مع قاعدة بيانات بلدية الخليل، وذلك من خلال التعاون مع قسم تكنولوجيا المعلومات التابع لبلدية الخليل، وتوفير اتصال آمن بين القسمين يعمل على نقل البيانات بشكل آلي.
 - تطوير نظام شؤون الموظفين بما يتلاءم واحتياجات العمل، وترحيل بيانات الموظفين عليه.
 - متابعة النظام المالي (Oracle Financial) والعمل على حل المشاكل المتعلقة بالتقارير الصادرة منه، بالإضافة إلى تطبيق عدد من التحسينات.
 - تحديث وتطوير مسارات بعض الطلبات على نظام متابعة الطلبات (WorkFlow).
 - تحديث نظام الدفع المسبق لتطوير وتحسين الأداء وذلك من خلال ما يلي:
 1. فتح (14) محطة شحن كهرباء جديدة وتجهيزها بالبرمجيات اللازمة، وإعداد أجهزة الحاسوب الخاصة بها، بحيث تخدم المواطنين بشكل أفضل، حيث أن هذه المحطات تتوزع في مناطق امتياز كهرباء الخليل. وبذلك يصبح عدد مراكز الشحن الكلي (65) محطة.
 2. تطوير شبكة الربط بين محطات الشحن والمبنى الرئيسي لكهرباء الخليل، من خلال أحدث الأجهزة المتوفرة في السوق المحلي، بما يلبي احتياجات عمل المحطات ضمن أعلى معايير أمن المعلومات المطلوبة.
 3. تطوير منظومة الدفع المسبق، وآلية شحن الكهرباء وتسديد الفواتير، وذلك بالشراكة مع شركتين مختلفين وهم: شركة (PalPay) وشركة (علي زاهدة). وذلك لتحسين جودة الخدمة المقدمة للمستهلكين. حيث تم تطوير أنظمة خاصة لربط كلا الشركتين مع أنظمة كهرباء الخليل، لتتيح وصول سهل وآمن للبيانات المطلوبة، مع الحفاظ على خصوصية البيانات.
 - البدء بالعمل على تصميم وبرمجة نظام الكهرباء العام HEPCo Portal، والذي يشمل معظم الأنظمة المخصصة لأقسام كهرباء الخليل، بحيث يسهل عملية نقل البيانات بين الأقسام، والوصول للمعلومات المطلوبة بالسرعة الممكنة. وسيتم بناء هذا النظام وفق أعلى المعايير العالمية المعتمدة في هندسة البرمجيات وباستخدام أحدث وسائل التكنولوجيا المتوفرة.
- تم شراء أجهزة جديدة خلال عام (2017) وفق ما يلي:
- جهاز حاسوب كامل: (10)
 - جهاز حاسوب فقط: (5)
 - جهاز حاسوب محمول (لاب توب): (2)
 - ماسح ضوئي: (2)
 - طابعات: (3)
 - موزعات شبكة: (2)

قسم الموارد البشرية

يقوم القسم بتحديد الاحتياجات من الموارد البشرية بالتنسيق مع كافة أقسام الشركة، وإعداد الوصف الوظيفي، وتقييم الأداء، وإجراءات النقل، والانتداب، والإعارة، وتحديد الاحتياجات التدريبية، وإعداد الرواتب، ومتابعة إجازات الموظفين.

وتتلخص إنجازات قسم الموارد البشرية في العام 2017 بما يلي:

- متابعة تدريب (8) موظفين في المجالات الكهربائية والمالية والإدارية في مختلف المؤسسات التي عَقَدَت هذه الدورات داخل فلسطين وخارجها.
- إصدار (84) كتاب شكر للموظفين.
- توجيه (2) لفت انتباه وإنذار للموظفين المقصرين في العمل.
- تدريب ما يقارب (34) من طلبة الجامعات وطلاب المدارس الثانوية تخصص التجاري والخريجين الجدد ضمن برنامج التدريب الميداني.
- تعيين (16) موظف للعمل في كل من الدوائر الإدارية والمالية والفنية.
- بلغ إجمالي عدد الموظفين (215) موظف حتى تاريخ 2017/12/31 حسب المؤهلات التالية:



قسم الديوان

تم استقبال العديد من شكاوى وطلبات المواطنين خلال عام 2017 والمتمثلة باعترض على تقدير استهلاك، واعتراض على فواتير تقديرية، وتخفيض أقساط، ونقل أعمدة معارضة، ومعالجة شبكة وضعف تيار، وطلبات تغيير التعرفة، وإبلاغ عن حرق أجهزة طلبات إعفاءات، وخصم الخ... بمجموع 800 طلب.

قسم الأرشفة

- أرشفة وإدخال جميع التقارير والمعاملات الواردة إلى ملفاتهم في الأرشفة.
- فهرسة (2514) خدمة جديدة في نظام الأرشفة وأرشفتها إلكترونياً، ومن ثم إدخالها إلى خزائن الأرشفة حسب تسلسل الخدمة.
- عمل تنازل عن خدمة ل (514) ملف في نظام الأرشفة وتحديث بياناتها إلكترونياً.

قسم العطاءات

- بلغ إجمالي المشتريات التي تم شراؤها من خلال طرح العطاءات وتوريدها خلال العام الجاري (3,596,535) شيكل.
- بلغ إجمالي المشتريات التي تم شراؤها عن طريق طرح العطاءات والتي لا تزال قيد التوريد وغير مدفوعة الثمن خلال العام الجاري (2,632,503) شيكل.
- بلغ إجمالي المشتريات التي تم شراؤها من الخارج عن طريق طرح العطاءات وقيد التوريد وغير مدفوعة الثمن خلال العام الجاري (1,550,574) شيكل.
- بلغ إجمالي المشتريات لمواد التي تم شراؤها محلياً من خلال استدراج العروض والشراء المباشر خلال العام الجاري (1,300,000) شيكل.

قسم الميكانيك والإنتاج

يتطلع قسم الإنتاج والميكانيك بمسؤولية الإنتاج والإسناد الفني واللوجستي لأعمال الفرق الفنية الميدانية لكهرباء الخليل، حيث يقوم القسم بتقديم خدماته من خلال شعبة المشاغل الفنية وشعبة التشغيل والصيانة.

1. شعبة التشغيل والصيانة:

كهرباء الخليل تقوم بالتحديث الدائم لأسطولها عن طريق اعتماد سياسة الإحلال والاستبدال للوصول إلى حيز أسطول فعال بأقل تكلفة تشغيلية. تقوم شعبة التشغيل والصيانة بتنفيذ الصيانة الدورية المجدولة والأعطال الطارئة للأسطول والذي يتكون من أكثر من (35) مركبة تتوزع بين سيارات رافعات الصيانة، وسيارة ونش، وسيارات الخدمة، وسيارات الدفع الرباعي، والرافعات الشوكية وعدد من المعدات الخاصة باستخدام محدد. وكذلك تقوم الشعبة بتشغيل وصيانة مولدات القدرة الاحتياطية في مرافق كهرباء الخليل.

2. شعبة المشاغل الفنية:

تقوم الشعبة بمسؤولية إنتاج وتزويد الفرق الفنية الميدانية بجميع اللوازم المعدنية (المجلفنة) المطلوبة لصيانة وإنشاء شبكات جديدة في المدينة، وكذلك تقوم بتصميم والإشراف والتنفيذ لجميع اللوازم المعدنية التي يتم تنفيذها بأنواع (اللحام) المختلفة مثل لحام القوس الكهربائي، ولحام الأكسجين، ولحام (CO2)، وكذلك (جلفنة) وعزل المنتجات أو طلاؤها بالدهان الحراري.

والجدول التالي يوضح المنتجات المعدنية المصنعة في مشاغل كهرباء الخليل والتي تم تزويدها للفرق الميدانية خلال العام 2017:

العدد	المنصف
627	1. عمود ضغط منخفض 9 متر (5,4,3) انش
161	2. عمود ضغط منخفض 9 متر (6,5,4) انش
5	3. عمود ضغط منخفض 12 متر
268	4. سبيبة ضغط منخفض 9 متر
85	5. عمود إنارة 4 متر
10	6. برزة عمود - ذراع ناظر
174	7. برزة مجدول
15	8. وصلة عمود ضغط منخفض
1722	9. كلبس مجدول
30	10. قاعدة فيوزات ضغط عالي
728	11. ذراع إنارة مفرد
10	12. ذراع إنارة مزدوج
25	13. ذراع عمود إنارة 4 متر مزدوج
80	14. قواعد أعمدة إنارة
2066	15. كلبس عمود 3»
478	16. كلبس عمود 4»
1309	17. يو سبيبة
1993	18. كلبسة مجدول



الدائرة الفنية



كهرباء الخليل



خطر الكهرباء
Df: 3ER

ER

إنجازات الدائرة الفنية لعام 2017

حرصاً من كهرباء الخليل على توفير واستمرار سريان التيار الكهربائي لدى المشتركين وبجميع الفئات وضمن امتيازها الجغرافي وتحقيقاً لأهدافها فقد عمدت للعمل وعلى مدار الساعة جاهدة لتلبية جميع احتياجات المواطنين من الطاقة الكهربائية ومكرسة خبرات ومهارات موظفيها من مهندسين و فنيين و عمال و سائقين وكل باختصاصه للعمل على انجاز المشاريع تلو المشاريع خدمة لمشتركيها والمواطنين. حيث عمدت لبناء وتوسعة وتوسيع بعض المحطات الرئيسية بالإضافة إلى العديد من مشاريع البنية التحتية .

لقد بلغ الحمل الأقصى لكهرباء الخليل 109.8 م.ف.أ. وذلك خلال عام 2017 يوم 2017/1/31 كما هو موضح بالشكل أدناه.



منحنى الحمل الأقصى لكهرباء الخليل لعام 2017

المحطات الرئيسية

33-11 KV

1. محطة التحكم المركزية (MPC)

تم ربط وتشغيل نقطتي ربط جديدة مع الشركة القطرية الإسرائيلية ومن خلال محطة MPC لتشغيل محطتي الحسين وأم الدالية وبقدرة 15 م.ف.أ. لكل محطة، ليصبح إجمال القدرة المشتره من الشركة القطرية الإسرائيلية 105 م.ف.أ.



2. محطة الضحاض

تم إعادة تأهيل محطة الضحاض بتشغيل مفاتيح (33 switch gear) ك.ف. وتشغيل محول 10 م.ف.أ ليصبح إجمالي استطاعة المحطة 30 م.ف.أ.



صيانة المحطات والشبكات



- غسيل بعض الشبكات الهوائية 11 ك.ف.
- غسيل محولات المحطات الرئيسية 11/33 ك.ف.



- إجراء صيانة عامة.

• إجراء صيانة لمحطات التوزيع.



كما تمت إجراء الفحوصات الدورية للمحطات الرئيسية بواقع زيارتين أسبوعياً لكل محطة وإجراء الصيانة الوقائية اللازمة. كما تم إجراء أعمال صيانة لمحولات التوزيع وكوابل الضغط المتوسط والمنخفض العامة والخاصة بالمستهلكين ومعالجة الأعطال المتعلقة بحالات الطوارئ. كما تم تغيير العديد من لوحات عدادات كبار المستهلكين ولوحات المحولات العامة. وضمن مشروع تحسين معامل القدرة تم العمل على صيانة مكثفات الضغط المتوسط والمنخفض وتركيب لوحات ومكثفات ثابتة على شبكات الضغط منخفض.

الانجازات بشبكات الضغط المتوسط

- شبكات 33 ك.ف. تم الانتهاء من إلغاء جميع الشبكات الهوائية 33 ك.ف. واستبدالها بكوابل أرضية.

- شبكات 11 ك.ف. جديدة



ومن هذه المشاريع

- مشروع ربط الصرورية بجبل جوهر بطول 3000 متر شبكة هوائية وأخرى أرضية بطول 300 متر مروراً بمنطقة مزارع البقر حلة القبة مما ساهم بتعزيز الأمان بالنظام الكهربائي ودعم للمناطق المهتدة بالمصادرة من قبل الاحتلال إضافة إلى استحداث حلقة كهربائية تربط بين جنوب الفحص بجبل جوهر.



- مشروع كسبر بحلحول بطول 1200 متر كوابل أرضية.



- مشروع المنشر بطول 700 متر كوابل أرضية.



- مشروع شركة الجبريني 400 متر كوابل أرضية.



• مشروع واد القطع بطول 400 متر كوابل أرضية.



- مشروع دوار التحرير- ننقر تم تنفيذ المرحلة الأولى بطول 400 متر ويمتد من مفرق التحرير إلى مدرسة غرناطة وذلك لتخفيف الأحمال على مغذي ننقر وبواسطة كوابل أرضية.
- مشروع واد الجوز بطول 1600 متر كوابل أرضية من اجل ربط محطتي الحرايق والغربية من خلال مغذي ننقر ومغذي عيسى / دويربان حيث كانت منطقة عيسى ودويربان تعاني بعدم وجود ربط حلقي معها مما عزز الأمان الكهربائي.
- استحداث مغذي جديد يربط محطة الرأس بمنطقة واد القطع بطول 650 متر كوابل أرضية.
- مشروع الشؤون الاجتماعية بحلحول بطول 700 متر كوابل أرضية.
- مشروع المناصرة برأس الجورة بطول 200 متر كوابل أرضية.
- مشروع حمادة الزغير بطول 350 متر كوابل أرضية.
- مشروع الأمن الوطني بطول 200 متر كوابل أرضية.
- تم تركيب العديد من المفاتيح الحلقية بمواقع مختلفة من أجل زيادة التحكم بالشبكة الكهربائية.
- مشروع استبدال الشبكة الهوائية بشبكة أرضية للمدخل الجنوبي للخليل بطول 1500 متر.

محولات التوزيع

11/0.4 KV

• تركيب محولات جديدة

تركيب وتشغيل العديد من محولات التوزيع بهدف خدمة المشتركين (المنزلي - التجاري - الصناعي)



• صيانة المحولات

قامت كهرباء الخليل بالعديد من أعمال الصيانة لمحولات التوزيع حيث شمل تغيير العوازل، وسيلكا جل، والزيت ولأعمال اللحام، بالإضافة إلى استبدال المحولات ورفع قدرتها لتتناسب مع الأحمال الكهربائية.



الإنجازات بشبكات الضغط المنخفض

قامت فرق التركيبات للضغط المنخفض بالأعمال التالية:

- تعزيز شبكات الضغط المنخفض وإعادة تأهيلها.
- العمل على استبدال الشبكات الهوائية المفردة القديمة ذات مقاسات صغيرة بكوابل مجدولة تتناسب مع الحمل الكهربائي.
- إعادة توزيع الأحمال الكهربائية بين الفازات.
- معالجة ضعف التيار الكهربائي باستحداث مغذيات جديدة.
- نقل الأعمدة الكهربائية بناءً على طلبات المواطنين.
- تركيب الشبكات التي يقوم المشتركين المساهمة بأثمانها.
- المشاركة الفعالة بأعمال الطوارئ في الأحوال الجوية السيئة في مواجهة العواصف الثلجية.



الاشتراكات

الاشتراكات الجديدة

خلال عام 2017 تم تركيب 1942 اشتراك (1) فاز وتركيب 298 اشتراك (3) فاز حيث تم تكريس الاعتماد على تركيب عدادات الدفع المسبق لجميع اشتراكات (1) فاز واشتراكات (3) فاز دون 100 أمبير.

صيانة الاشتراكات

ضمن أعمال صيانة الاشتراكات وتغيير العدادات واستكمال مشروع استبدال عدادات المشتركين بعدادات مسبقة الدفع ، وقد شمل هذا العمل استبدال العدادات وكل ما يلزم استبداله من كوابل ولوحات غير ذلك من مواد كهربائية بالإضافة إلى إجراء أعمال صيانة متفرقة للوحات وكوابل المشتركين ونقل اشتراكات من موقعها بناء على طلب المشتركين.

المتابعة والتفتيش

حرصاً على سلامة الاستهلاك والمحافظة على الوضع الفني السليم والأمن للاشتراكات تمت متابعة التفتيش على الاشتراكات والحد من حالات العبث وختم العدادات الجديدة.

قسم الطوارئ

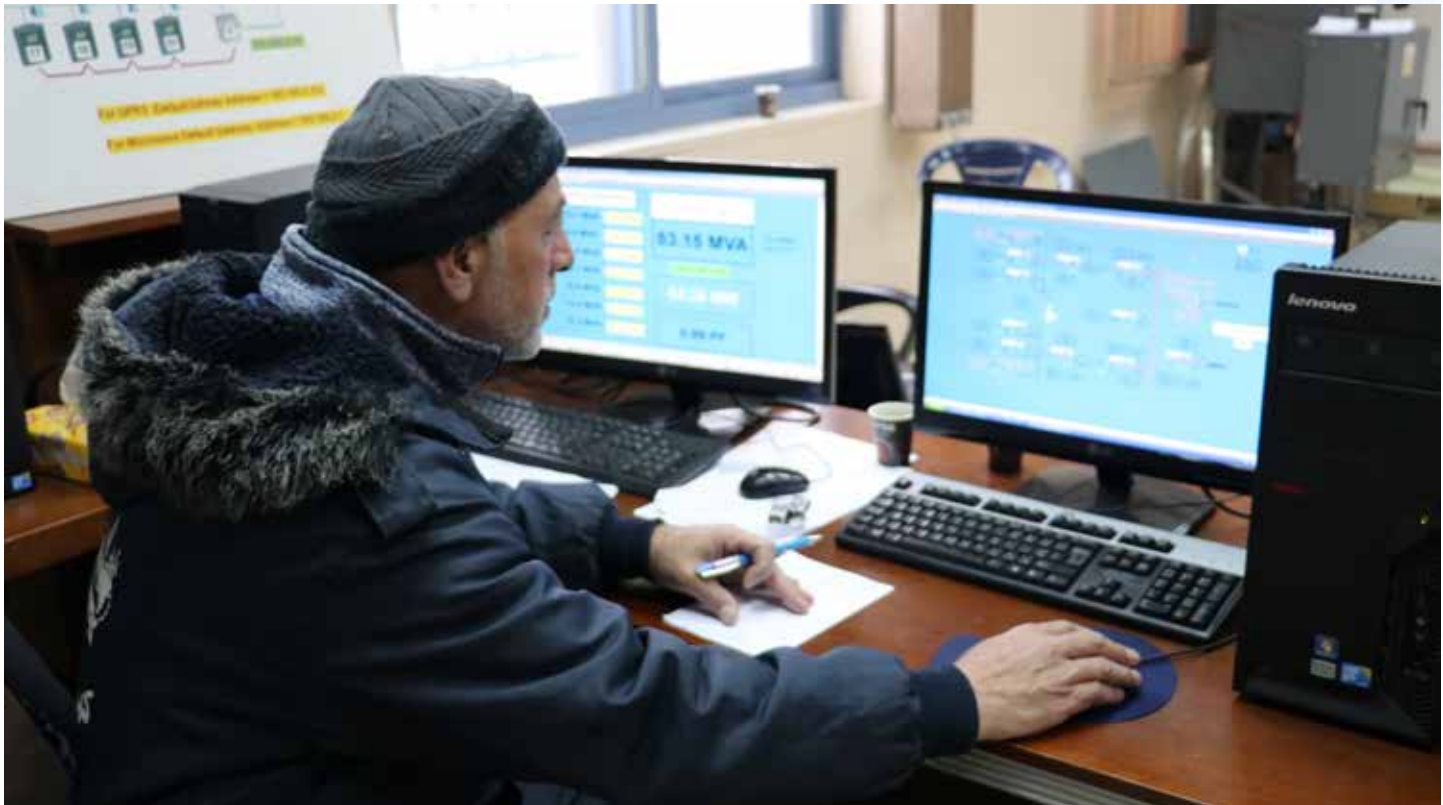
لقد عملت فرق الطوارئ على مدار 24 ساعة طيلة عام 2017 وذلك من خلال تشغيل أربعة فرق حسب برنامج دوري حيث تم استقبال المكالمات الواردة من المواطنين ومعالجة أكثر من 5580 حالة خلل تتعلق بالشبكات واشتراكات المواطنين. كما كانت جميع الفرق الفنية تعمل في حالة استنفار قصوى وعلى مدار الساعة في أيام العواصف والشتاء القارص للعمل على الحد من انقطاع التيار الكهربائي عن المواطنين.

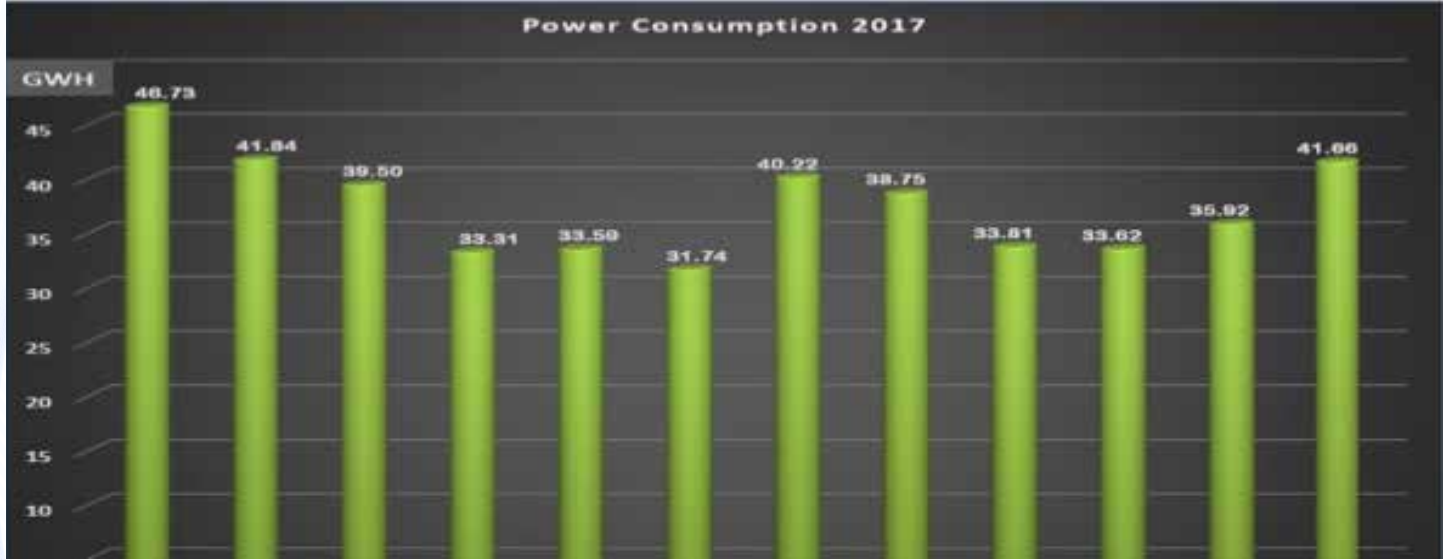


مشروع التحكم عن بعد (سكادا)

من خلال نظام السكادا تم التحكم بشبكات الضغط المتوسط مما ساهم في الحد من فترات الانقطاع الطويلة بالتيار الكهربائي وإعادة توزيع الأحمال الكهربائية بما يتناسب مع أحمال المغذيات ومحطات التحويل الرئيسية لضمان كفاءة النظام الكهربائي وجودة الكهرباء لدى المشتركين حيث تم الربط والتحكم بالمحطات الرئيسية التالية من خلال غرفة مراقبة وتحكم واحدة:

- محطة الضحضاح
- محطة الغربية
- محطة الفحص
- محطة الرأس
- محطة الحرايق
- محطة الحسين
- محطة أم الدالية





بالإضافة للمساهمة الكبيرة لهذا النظام في تجهيز قاعدة بيانات موثوقة تساهم بشكل كبير في التخطيط المستقبلي لتطوير النظام الكهربائي.

إنجازات وحدة المساحة والأعمال المدنية

- تركيب وخلع الأعمدة الكهربائية للضغط المنخفض.
- تركيب وخلع أعمدة إنارة الشوارع.
- إسناد الفرق الفنية من حيث الحفر على الكوابل وجور الأرضي، وأية أمور أخرى تتطلب العمال.

إعداد المخططات

- تعليم وتحديد مواقع الأعمدة الكهربائية بناءً على مخططات الشوارع.
- تحديد مسار كامل الخدمات على المخططات لأعمال الحفريات وتمديد الكوابل.
- تحديد وتثبيت مسار الشبكات الكهربائية التي تم تنفيذها.
- عمل مساحة ميدانية لاحتياجات كهرباء الخليل.
- الرسم على الاوتوكاد وحسب احتياجات كهرباء الخليل.
- متابعة الحفريات والتنسيق مع مانحي الخدمات المختلفة مثل الطرق والمياه والمجاري والاتصالات والشرطة.

انجازات إنارة الشوارع

قامت فرقة إنارة الشوارع بالمهام التالية:

- **رأس الجورة:** إضافة 20 عمود وسطي ديكوي في الجزر الوسطية (40 وحدة إنارة 250 واط)، وإضافة 43 عمود إنارة ديكوري على الأرصفة المحيطة (43 وحدة إنارة ديكورية بقدرة 100 واط).



- **شارع ديوان الجعبري:** تم إضافة 45 وحدة إنارة ليد بقدرة 100 واط.



- **البصة:** تم تركيب 8 أعمدة وسطية مع 20 وحدة إنارة ليد بقدرة 100 واط.



- **خلة القبة:** تم إضافة 25 وحدة إنارة ليد 70 واط وذلك لإنارة المنطقة.



- **جامع الشهداء:** تم تركيب عمود إنارة رباعي، مع 4 وحدات إنارة ليد 100 واط.





- **المركز الكوري:** تم استبدال إنارة الساحات القديمة بقدرة 400 واط، ب 15 وحدة إنارة ليد بقدرة 150 واط.

- **شارع الشلالة الجديد:** إضافة 18 عمود إنارة ديكوري مزودا بوحدة إنارة ديكورية بقدرة 100 واط.
- **الجزء الثاني من شارع مار لوقا:** تم إضافة 16 عمود إنارة ديكوري 10م (مع وحدات إنارة ليد 150 واط)، و 4 أعمدة ديكورية 4 م (مع وحدات إنارة ديكورية 100 واط).
- **التحرير:** تم إضافة 12 وحدة إنارة ليد بقدرة 120 واط.
- **الشارع مقابل محطة رويال للمحروقات:** تم إضافة 5 وحدات إنارة ليد 100 واط.
- **شارع السلام:** تم استبدال الإنارة القديمة من فئة 250 واط بإنارة ليد 100 واط وذلك بعدد 126 وحدة.
- **وحدات الإنارة الذكية:** تم تركيب 10 وحدات إنارة ذكية بقدرة 150 واط في المنطقة الواصلة ما بين دوار ابن رشد ودوار المنارة.

الانجازات بالأرقام

الجدول المرفقة تبين الكميات المنفذة للمشاريع والأعمال المختلفة:

الجدول يبين عدد الاشتراكات التي تم تركيبها لهذا العام:

الرقم	البيان	الوحدة	2017
1	اشتراك جديد 1 فاز	عدد	1942
2	اشتراك جديد 3 فاز	عدد	298
3	كشف - 1 فاز	عدد	2316
4	فحص تمديدات - 1 فاز	عدد	1933
5	فحص تمديدات - 3 فاز	عدد	445

الجدول التالي بين كمية الكوابل والأسلاك والأعمدة والمحولات التي تم تركيبها:

الرقم	البيان	الوحدة	2017
1	كابل مجدول 50 ملم	متر	30730
2	كابل مجدول 95 ملم	متر	6755
3	كابل مجدول 150 ملم	متر	6180
4	كابل 300 ملم ض. متوسط 33 ك.ف.	متر	2133
5	كابل 150 ملم ض. متوسط 11 ك.ف.	متر	22530
6	كابل 120 ملم + 50 ملم ض. متوسط 11 ك.ف.	متر	3105
7	محول توزيع	عدد	27
8	تركيب مفتاح حلقي	عدد	41
9	تركيب عامود 9 متر	عدد	795
10	تركيب سيبة 9 متر	عدد	243
11	تركيب سيبة ض. متوسط	عدد	23
12	تركيب برج ض. متوسط	عدد	32
13	تركيب عمود إنارة 11 متر	عدد	17

الجدول التالي يبين الأعمال التي قامت بها وحدة صيانة الشبكات و الطوارئ:

الانجاز لعام 2017	البيان	#
252	نقل عمود معارض	1
124	نقل خطوط	2
53	ضعف تيار	4
84	صيانة شبكة	5
35	ربط النظام الشمسي	6
5580	حالات طوارئ	7
6128	المجموع	

الجدول التالي يبين الأعمال التي قامت بها وحدة صيانة المحطات والمشاكل:

الانجاز لعام 2017	البيان	#
78	صيانة كوابل	1
144	صيانة محطات التحويل (تغيير فيوزات، أرث، كوابل،.....)	2
50	صيانة غرف محطات التوزيع	3
15	تغيير محول توزيع	4
65	صيانة لوحات التوزيع	5
55	تغيير لوحة توزيع ضغط منخفض وكبار مشتركين	6
12	تركيب لوحة مكثفات	7
50	تركيب مكثف ضغط منخفض ثابت	8
52	صيانة لوحة مكثفات	9
521	المجموع	

الجدول التالي يبين الأعمال التي قامت بها وحدة صيانة الاشتراكات:

الانجاز لعام 2017	البيان	#
47	نقل خدمة	1
84	فصل مؤقت	2
7	إلغاء اشتراك	3
28	إعادة تركيب خدمة	4
9	تركيب مفتاح	5
35	كشف لوازم	6
173	تقرير فحص خدمة	7
82	معاملة ل T.C	8
1020	تغيير نوع العداد مسبق الدفع	9
3087	تغيير عداد بدل عاطل	10
64	تحويل اشتراك من 1 فاز إلى 3 فاز	11
473	حملة استبدال العدادات	12
304	كشف لوازم مستعجل	13
8	تغيير عداد إلى فاتورة 1 فاز	14
6	تغيير عداد إلى فاتورة 3 فاز	15
17	نقل عداد 3 فاز/ نفس الموقع	16
208	نقل عداد 1 فاز/ نفس الموقع	17
56	فحص عداد 1 فاز	18
10	فحص عداد 3 فاز	19
35	زيادة قدرة 3 فاز	20
15	تغيير عداد بدل عاطل مع مواد	21
43	تغيير عداد بدل عاطل-عبث	22
5811	المجموع	

الجدول التالي يبين عدد وحدات الإنارة التي تم تركيبها وصيانتها:

تركيب وحدات جديدة:

وحدات مستعملة تم استصلاحها

وحدات مستعملة تم استصلاحها	ديكوري 100w	صوديوم w 100	LED 150W	LED 120w	LED 100w	LED 70w	LED 50w	القدرة
108	65	104	32	12	200	100	11	العدد

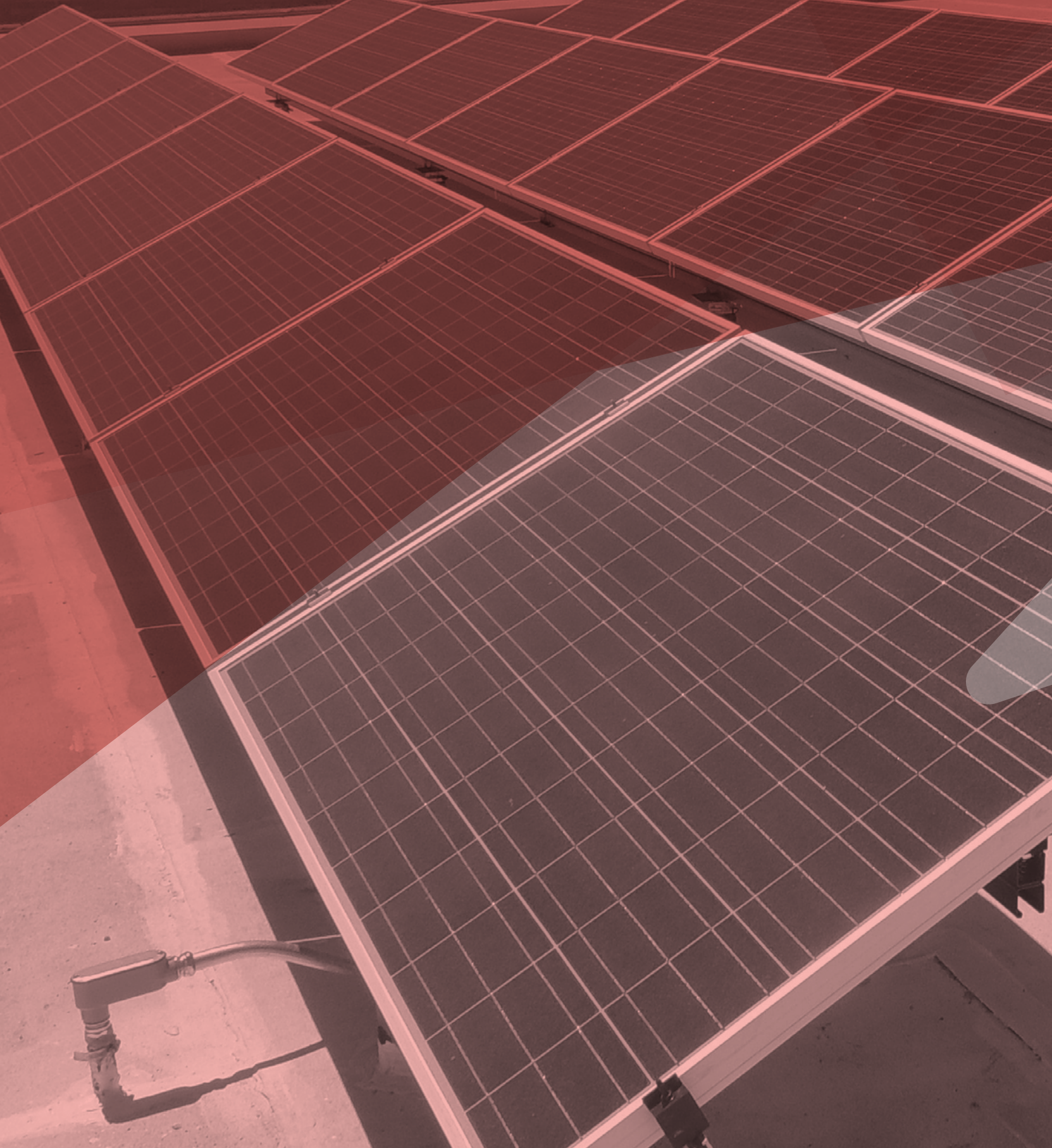
-أعمال صيانة الإنارة:

contactor	starter	دوي E-40	Ballast محول	Photo cell	400w	250w	150w	100w	70w	نوع الصيانة
26	230	63	379	58	34	219	142	538	432	العدد



An aerial photograph of a solar panel array on a roof. The panels are arranged in a grid pattern and are mounted on a metal structure. A large, semi-transparent Arabic text overlay is centered on the image. The text is white and reads "دائرة خدمات المشتركين" (Customer Service Department).

دائرة خدمات المشتركين



مقدمة

تشرف دائرة خدمات المشتركين على قسم طلبات الاشتراكات الجديدة، وطلبات الصيانة، وباقي الطلبات التي تتعلق بخدمة المشتركين، كما تشرف الدائرة على قسم الفوترة وعدادات الدفع المسبق من حيث قراءة العدادات غير مسبقة الدفع وعدادات القراءة عن بُعد وإصدار فواتيرها، ويُشرف القسم على مراكز شحن عدادات الدفع المسبق، ويندرج أيضاً تحت دائرة خدمات المشتركين شعبة القضايا والتي تتابع حالات العبث في الاشتراكات.

تعتبر دائرة خدمات المشتركين من أهم الدوائر في كهرباء الخليل إلى جانب الدوائر الهامة الأخرى، حيث تشكل حلقة الوصل ما بين المواطن وبين بلدية الخليل وكهرباء الخليل، وهي مفتاح الدخول إلى المؤسسة، كما أنها حلقة الوصل بين جميع دوائر وأقسام الكهرباء المالية والفنية والإدارية، فمنها يبدأ طلب المشترك، ومنها يتحول إلى الأقسام والدوائر الأخرى في تناغم ودون شعور المواطن بأي فجوات في هذا المسار، إلى أن ينتهي بتركيب الخدمة المطلوبة له.

تعتمد دائرة خدمات المشتركين على أفضل البرامج المستخدمة على مستوى الوطن، والتي تدعم تنفيذ الأعمال المطلوبة وفق دقة متناهية، والتي يمكن من خلالها استخراج التقارير المساندة للإدارة في اتخاذ قراراتها، كما قامت كهرباء الخليل بتحديث برامج متابعة الطلبات، حيث يوجد مسار محدد لكل نوع من أنواع الطلبات، يمكن من خلاله تحديد موقع الطلب والتأخير الذي قد يحصل في الطلبات، هذا إضافة إلى البرامج الأخرى من أنظمة شحن عدادات الدفع المسبق والفوترة وعدادات القراءة عن بعد، وبرامج متابعة مخزون المستودعات المرتبط مع الدائرة المالية، وتسعى كهرباء وبلدية الخليل إلى تطوير وأتمتة الأنظمة باستمرار لمواكبة التطور التكنولوجي والحضاري.

اتخذ المجلس البلدي منذ استلامه عدة خطوات لتشجيع المواطنين على تركيب اشتراكات كهرباء جديدة، حيث أطلق حملة بتاريخ 2017/10/15 حتى نهاية عام 2017. وتشمل التسهيلات التي قدمها المجلس لهذه الحملة: إعفاء مقدمي الطلبات من براءة ذمة ضريبة الأملاك وتقسيط رسوم الاشتراك على عداد الدفع المسبق، إضافة إلى جدولة ذمم البلدية ورسوم الترخيص للأبنية بشكل ميسر. لقد كان لهذا العمل الأثر الإيجابي من حيث معالجة مشاكل المواطنين في حل التداخلات في سكناتهم واشتراكاتهم، بحيث تمنح كل سكنه اشتراكها الخاص ويتم تحميل كل اشتراك ما يترتب عليه من التزامات، وقد تم تقديم (1500) طلب اشتراك جديد في مركز خدمات الجمهور في البلدية والتي بدورها تنعكس كاشتراكات يتم تركيبها بعد إتمام الحصول على إذن الإشغال.

فيما يلي تفصيل انجازات قسم الطلبات والاشتراكات:

الاشتراكات الجديدة

بلغ عدد طلبات الاشتراكات الجديدة (2809) مقدمة خلال عام 2017.

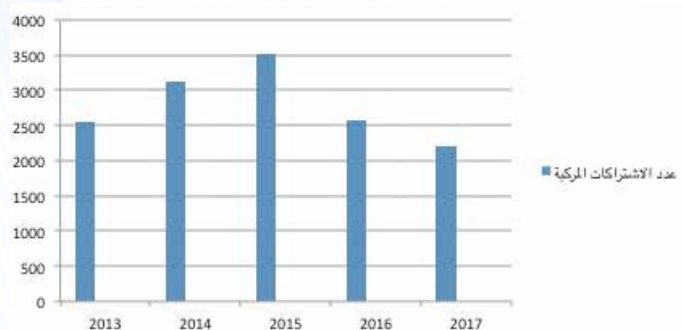
يبين الجدول الآتي عدد الاشتراكات التي تم تركيبها فعلياً خلال الخمس سنوات الأخيرة:

السنة	عدد الاشتراكات المركبة	عدد المشتركين
2013	2557	39026
2014	3124	42150
2015	3510	45660
2016	2574	48234
2017	2175	50409
الإجمالي	13,960	50,409

والجدول التالي يوضح أعداد طلبات الاشتراكات الجديدة لآخر خمس سنوات:

السنة	عدد طلبات الاشتراكات الجديدة
2013	2804
2014	4212
2015	3268
2016	2422
2017	2809
الإجمالي	15515 طلب

المخطط (2) : نسبة النمو في عدد الاشتراكات الجديدة المركبة بين 2013 - 2017



المخطط (1) يوضح نمو عدد طلبات الاشتراكات الجديدة خلال الفترة 2005 - 2017



الصيانة

تستقبل دائرة خدمات المشتركين طلبات الصيانة لتلبية احتياجات المشتركين ومتابعة الكشف والتنفيذ مع الفرق الفنية، وفيما يلي تفصيل بأعداد طلبات الصيانة التي تم تقديمها خلال عام 2017:

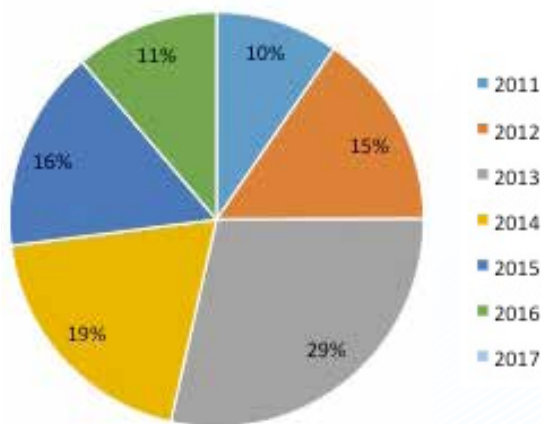
الزيادة السنوية في تركيب عدادات الدفع المسبق

السنة	العدد المركب	العدد التراكمي
2011	2472	8477
2012	3951	12428
2013	7355	19783
2014	5003	24786
2015	4059	28845
2016	2891	31736
2017	2654	34390

الجدول التالي يبين أعداد طلبات الصيانة خلال الفترة المذكورة:

No	نوع الطلب	عدد الطلبات
1	نقل خدمة	58
2	نقل عداد	266
3	تحويل اشتراك من فاز إلى 3 فاز	83
4	نقل عمود معارض ونقل خطوط وصيانة شبكة	108
5	فصل مؤقت وإلغاء اشتراك وإعادة تركيب خدمة	123
6	فحص عداد	68
7	تنازل عن خدمة	519
8	زيادة قدرة اشتراك 3 فاز	46
9	ضعف تيار	15
10	كشف لوازم ومعاملات أخرى	578
13	تغيير نوع عداد الدفع المسبق	1020
14	تغيير عداد إلى مسبق الدفع	473
15	بطاقة شحن بدل فاقد	957
16	تغيير عداد مسبق بدل عاطل	3103
17	تقرير فحص خدمة	205
18	تغيير تعرفه	340
19	تركيب حبال زينة	406
21	حوادث وأضرار شبكة	42
22	معاملة حالة عبث	137
24	ربط النظام الشمسي	36
8631	المجموع	

عدادات الدفع المسبق



الفوترة والدفع المسبق 2017

إحصائيات أعداد المشتركين

النوع	2014	2015	2016	2017
منزلي	29,214	32,327	34,522	36,345
تجاري	11,211	11,568	11,902	12,221
صناعي	1,418	1,453	1,493	1,524
إنارة شوارع	307	312	317	319
المجموع	42,150	45,660	48,234	50,409

اشتراكات جديدة

النوع	2014	2015	2016	2017
منزلي	2,463	3,113	2,143	1,823
تجاري	606	357	376	319
صناعي	49	35	48	31
إنارة شوارع	6	5	7	2
المجموع	3,124	3,510	2,574	2,175

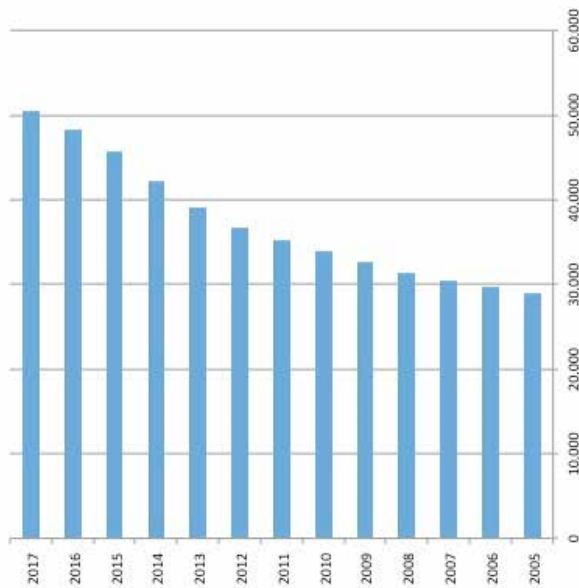
تصنيفات الخدمات وأعدادها

البند	2014	2015	2016	2017
خدمات مسبقة الدفع	24,786	28,845	31,736	34,390
خدمات عداد عادي	17,364	16,815	16,467	16,059
خدمات البلدة القديمة	1,804	1,804	1,804	1,811
خدمات إعفاء الشؤون الاجتماعية	42	65	96	152
خدمات 1 فاز	38,434	41,339	43,551	45,403
خدمات 3 فاز	3,716	4,321	4,681	5,006
خدمات 3 فاز اكبر من 100 أمبير	434	460	475	499
خدمات كبار المشتركين قراءة عن بعد.	18	137	220	380
خدمات الطاقة الشمسية	-	-	-	61

الخدمات التي تم تحويلها إلى مسبق الدفع

النوع	2013	2014	2015	2016	2017
منزلي	1,494	960	608	372	2,401
تجاري	2,238	869	189	117	748
صناعي	223	50	32	13	32
المجموع	3,955	1,879	829	502	3,181

أعداد الخدمات والزيادة السنوية فيها

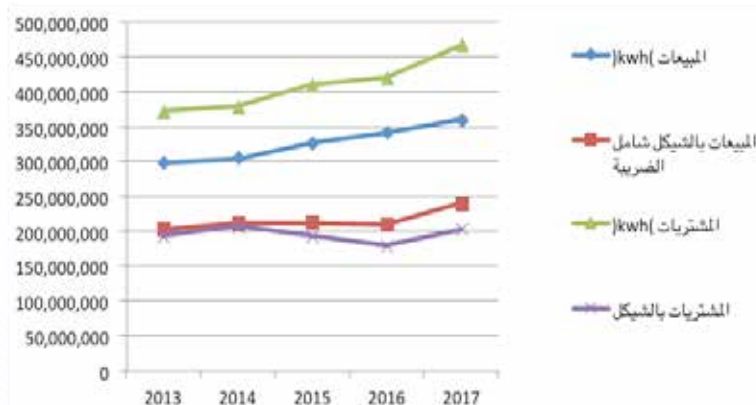


السنة	الزيادة السنوية	عدد الخدمات التراكمي
2005	814	28,870
2006	758	29,628
2007	781	30,409
2008	984	31,393
2009	1,207	32,600
2010	1,240	33,840
2011	1,382	35,222
2012	1,477	36,669
2013	2,366	39,026
2014	3,124	42,150
2015	3,150	45,660
2016	2,574	48,234
2017	2,175	50,409

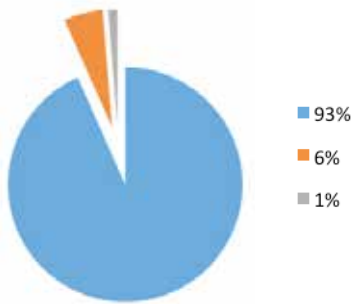
مبيعات ومشتريات الطاقة

2017	2016	2015	2014	2013	
360,420,934	342,052,257	327,546,410	305,512,904	298,902,242	المبيعات ك.و.س
240,735,001	211,084,321	213,261,791	212,005,335	202,491,542	المبيعات شيكل يشمل م.ق و ض.ق.م
468,230,280	421,484,910	411,243,600	379,030,800	373,086,120	المشتريات ك.و.س
202,822,684	179,822,949	192,840,853	207,562,455	193,626,932	المشتريات شيكل
23%	19%	20%	19%	19.8%	الفاقد %
511,047,667	484,175,332	451,021,796	445,608,129	439,320,970	الذمم حتى نهاية العام
26,872,335	33,153,536	5,413,667	6,287,159	49,023,565	الزيادة السنوية في الذمم

الفاقد



مبيعات الفروع (kwh) 2017

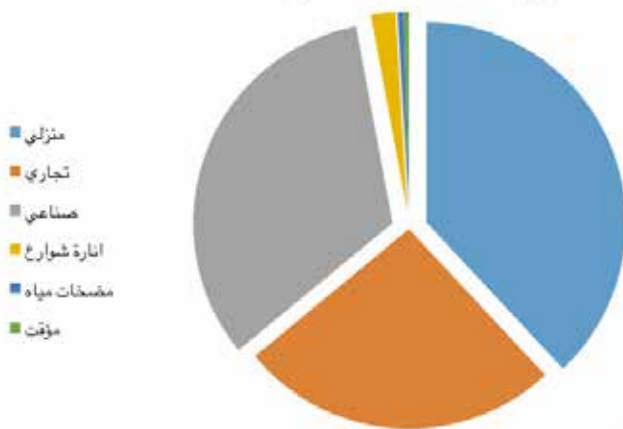


مبيعات الفروع

الفرع	نسبة المبيع من الإجمالي	الكمية المباعة 2017 - ك.و.س.	الكمية المباعة 2016 - ك.و.س.
الخليل	93%	333,945,787	319,309,641
حلول	6%	21,911,941	18,331,563
الفروع الأخرى	1%	4,563,206	4,411,047

المبيعات حسب التعرفة

المبيعات حسب التعرفة



التعرفة	المبيعات ك.و.س.	النسبة
منزلي	137,926,036	38%
تجاري	94,089,177	26%
صناعي	117,163,019	33%
انارة شوارع	7,887,063	2%
مضخات مياه	1,846,615	0.51%
مؤقت	1,509,024	0.42%
المجموع	360,420,934	100%

مشاريع الطاقة المتجددة

أهم الإنجازات:

1. في ظل تزايد عدد الاشتراكات وأحمال المشتركين واعتماد المواطنين على مصدر الكهرباء مقارنةً بالمصادر الأخرى، وفي ظل تحديد الشركة القطرية للقدرة المشتراة منهم، فقد ركزت كهرباء الخليل وتشجع على تركيب مشاريع الطاقة المتجددة خاصة الطاقة الشمسية والتي تهدف إلى تقليل الأحمال الكلية المشتراة بحيث يقوم المواطن بتغطية معظم استهلاكه من خلال نظام الطاقة الشمسية مما يُخفف قيمة فاتورة المستهلك بشكل ملحوظ، وقد استفاد من هذا النظام العديد من المؤسسات والمشاركين، حيث بلغ إجمالي القدرة المربوطة 1115 ك/واط.

الجدول الآتي يوضح ما تم تركيبه وربطه مع شبكة الكهرباء



الرقم	نوع المشترك	القدرة المركبة (KWh)
1	مؤسسات (جامعات/ جمعيات/ مدارس/ اتصالات)	522
2	مرافق بلدية	50
3	مشتركين (منزلي وتجاري/ صناعي)	543
	المجموع	1115

2. شاركت كهرباء الخليل بالعديد من المؤتمرات وورشات العمل المختصة بمجال الطاقة الشمسية داخل وخارج البلاد، بهدف رفع كفاءة العاملين وتبادل الخبرات.
3. تسويق العديد من المشاريع لأكثر من ممول، بهدف الحصول على تمويل لبناء محطات شمسية بقدرة عالية في منطقة امتياز كهرباء الخليل، ومن هؤلاء الممولين (البنك الدولي)، USAID، منظمة الاسكوا، مشاريع صندوق تطوير وإقراض البلديات.
4. البدء بتنفيذ مشاريع ممولة من صندوق البلديات، المساعدات الأمريكية.
5. إجراء دراسة لتركيب أنظمة شمسية على أسطح المدارس، بالتنسيق مع صندوق الاستثمار الفلسطيني ووزارة التربية والتعليم العالي.

شعبة قضايا العبث



خلال العام 2017 تم ضبط (213) حالة عبث لدى مواطنين لديهم اشتراكات كهرباء، وتم ضبط (18) حالة عبث من الشبكة العامة بدون اشتراك كهرباء، وقد تم إرسال إشعارات بالمراجعة لمعظم المضبوطين منذ تاريخه، وكانت أبرز المشاكل المتعلقة بإنهاء القضايا تتمثل في إجراءات الحصول على اشتراكات كهرباء قبل الحملة، ووجود نقص في السيولة لدى المشتركين، بالإضافة لوجود ثقافة تمنع إنهاء القضايا وتركيب عدادات مسبقة دفع، حيث أنه غالباً ما تترافق حالات العبث مع وجود ذمم هائلة على العابث من مكان سكنه، وقد تم خلال الفترة الأخيرة التركيز على ضرورة منع العبث، من خلال تصويب وضع الشبكات وتغيير مسارها في بعض الأحيان، وإبعاد الشبكات عن أيدي العابثين واستخدام نوع خاص من الكوابل للتقليل من حالات العبث.

جميع القضايا المسجلة هي قضايا مثبتة وقد تم تحويل (108) اسم عابث إلى مجلس الوزراء لمتابعة قضاياهم، كما تم تقديم (50) شكوى للنياحة العامة للمتابعة، وقد أصدرت المحكمة قرارات حبس ومذكرات توقيف، وتم تحويل معظم العابثين الذين تصلهم مذكرات عن طريق الشرطة إلى القضاء لإرغام العابثين على حل قضاياهم مع كهرباء الخليل، وكانت الإحصاءات المجمعة للعام 2017 كالتالي:

عدد القضايا التي تم إنهاؤها: 195
 عدد القضايا التي تم كشفها وتوثيقها: 213
 قضايا قيد المتابعة من سنين سابقة: 820
 الدخل الوارد من القضايا المحلولة / شيكل: 1,058,479
 الفاقد المعوض بالغرامات وبدل الاستهلاك: 1,764,131 KW/H

الشؤون القانونية

تم خلال العام 2017 تقديم (12) ملف حقوقي، و(51) ملف تنفيذي، و(28) ملف جزائي، علماً أنه تم إنهاء مئات الملفات داخل المؤسسة، بالإضافة إلى أكثر من (55) ملف عن طريق القضاء. كما تم إعطاء المشورة القانونية، ومتابعة بعض ملفات محكمة العدل العليا، وتدقيق معاملات المواطنين، والاتفاقيات التي تعتمدها كهرباء الخليل، بالإضافة إلى الترافع بعشرات الملفات المقدمة ضد كهرباء الخليل.



المالية إدارة



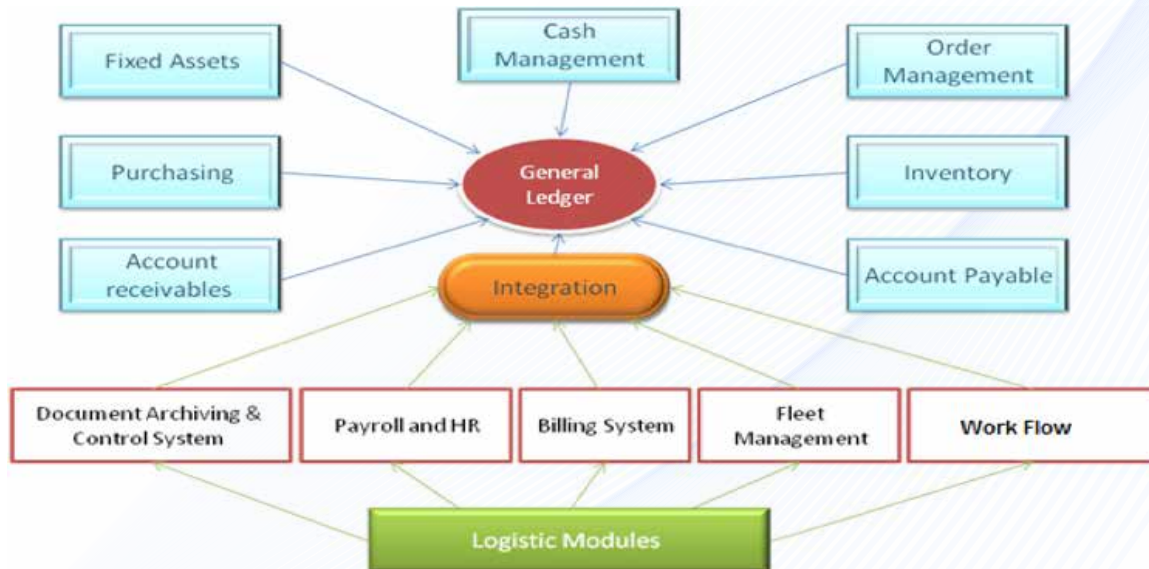


الدائرة المالية

هي الدائرة المسؤولة عن إدارة الموارد المالية، بما في ذلك الالتزامات، والصرف، وقبض الإيرادات، وتنظيم القيود، والحسابات، والسجلات المالية، وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية، إضافة إلى تطوير الأنظمة المحاسبية المحوسبة بشكل مستمر بما يتناسب مع التغيرات التي تحدث في بيئة الأعمال الخارجية والداخلية للشركة. ويقع على عاتق الدائرة المالية مسؤولية الحفاظ على الموارد المالية المتاحة للشركة وحسن استخدامها، وتوفير المعلومات المالية الدقيقة والمناسبة لاتخاذ القرار، كما أنها مسؤولة عن إعداد الخطط والموازنات المالية السنوية، وإعداد التقارير والقوائم المالية والحسابات الختامية.

الأنظمة العاملة

النظام المالي المطبق Oracle Financial يغطي جميع نشاطات كهرباء الخليل، ويحتوي النظام على ثماني منظومات رئيسية كما هو مبين في الشكل المرفق Oracle Modeling والتي بلغت نسبة تشغيلها في كهرباء الخليل نسبة 100%. وهذه المنظومات متكاملة مع الأستاذ العام، حيث تُرحل جميع البيانات آلياً من هذه المنظومات إلى الأستاذ العام. كما أن النظام المالي متكامل أيضاً مع الأنظمة العاملة الأخرى مثل الفوترة والتحصيل، ونظام الرواتب بهدف تسهيل وتسريع الحصول على أرصدة جميع الحسابات المتعلقة بكافة نشاطات الشركة ووجود إجراءات رقابية داخلية على العمليات والحركات المالية الناتجة عن الأنظمة الأخرى والنظام المالي.



أهم الانجازات:

- تنظيم الحسابات المتعلقة بمراكز القبض والشحن الخارجية بما يضمن عمل التسويات المالية بشكل يومي.
- تهيئة النظام المالي العامل في الشركة بما يتلاءم مع التغيرات والتطورات التي تحدث في بيئة الأعمال المحيطة بالشركة، وذلك كتصحيح الديون المستحقة على المشتركين والمتعلقة بخدمات بلدية الخليل بهدف التسهيل في تحصيل الديون.
- تم عمل تسوية مالية مع وزارة المالية وذلك عن خدمات الكهرباء الخاصة بمؤسسات الحكومة.

التحصيلات والذمم

جدول تعميم الذمم: بلغت إجمالي الذمم المدينة المستحقة على المشتركين كما هي بتاريخ 2017/12/31 ما قيمته 511 مليون شيكل، والجدول التالي يبين عمر الذمم المستحقة على المشتركين:-

السنة	إجمالي الفواتير الصادرة	التحصيلات	الذمم	النسبة من إجمالي الذمم
ما قبل 2005	132,717,676	67,325,141	65,392,535	13%
2005	110,286,383	99,020,340	11,266,043	2%
2006	116,077,087	100,557,799	15,519,288	3%
2007	126,351,324	107,144,578	19,206,746	4%
2008	150,120,448	126,928,146	23,192,302	5%
2009	162,523,540	139,743,478	22,780,062	4%
2010	174,231,756	149,634,750	24,597,006	5%
2011	179,419,452	153,026,321	26,393,131	5%
2012	196,451,413	167,125,968	29,325,445	6%
2013	213,959,893	180,727,120	33,232,773	7%
2014	227,927,471	188,108,192	39,819,279	8%
2015	240,391,227	187,690,188	52,701,039	10%
2016	242,348,223	161,252,402	55,355,055	11%
2017	239,183,868	146,916,905	92,266,963	18%
الإجمالي شيكل	2,511,989,761	1,975,201,328	511,047,667	100%

حيث يبين الجدول السابق إجمالي قيمة الفواتير الصادرة للمشاركين خلال فترة معينة، والمبلغ المحصل من هذه الفواتير، والذمم الغير محصلة لنفس الفترة.

نسبة التحصيل

بلغت نسبة التحصيل الإجمالية للعام 2017 ما نسبته 88% من إجمالي قيمة الفواتير الصادرة.

فئات المشتركين

يوضح الجدول التالي فئات المشتركين حسب قيمة الذمم المستحقة عليهم كما هي في نهاية العام 2017 حيث يبين أن ما نسبته 47% من المشتركين ملتزمين ولا يوجد ذمم مستحقة عليهم، و28% من المشتركين متوسط الذمم المستحقة على كل منهم ما يعادل 1,584 شيكل، كما ويبين هذا الجدول أن هناك 1.61% من المشتركين وعددهم 809 مشترك يستحق عليهم 43% من إجمالي الذمم بقيمة 218 مليون شيكل (أي بمعدل 269 ألف شيكل / مشترك).

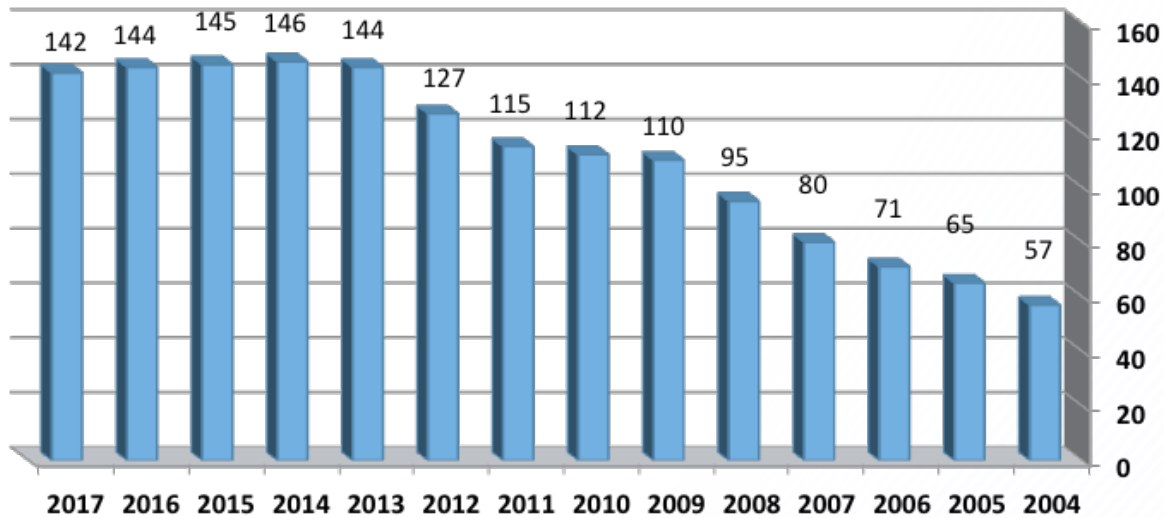
الصف	فئات المشتركين (الدين بالشيكل)	عدد المشتركين	الذمم	نسبة المشتركين	نسبة الذمم	معدل الدين
1	-	23,493	-	46.74%	-	-
2	1	13,889	21,994,454	27.63%	4.30%	1,584
3	5,001	3,955	28,455,485	7.87%	5.57%	7,195
4	10,001	3,551	50,291,262	7.06%	9.84%	14,163
5	20,001	1,673	40,944,993	3.33%	8.01%	24,474
6	30,001	1,606	62,181,418	3.19%	12.16%	38,718
7	50,001	1,291	89,014,172	2.57%	17.41%	68,950
8	100,000	809	218,317,046	1.61%	42.71%	269,860
	المجموع	50,267	511,198,832	100%	100%	10,170

الأصول الثابتة

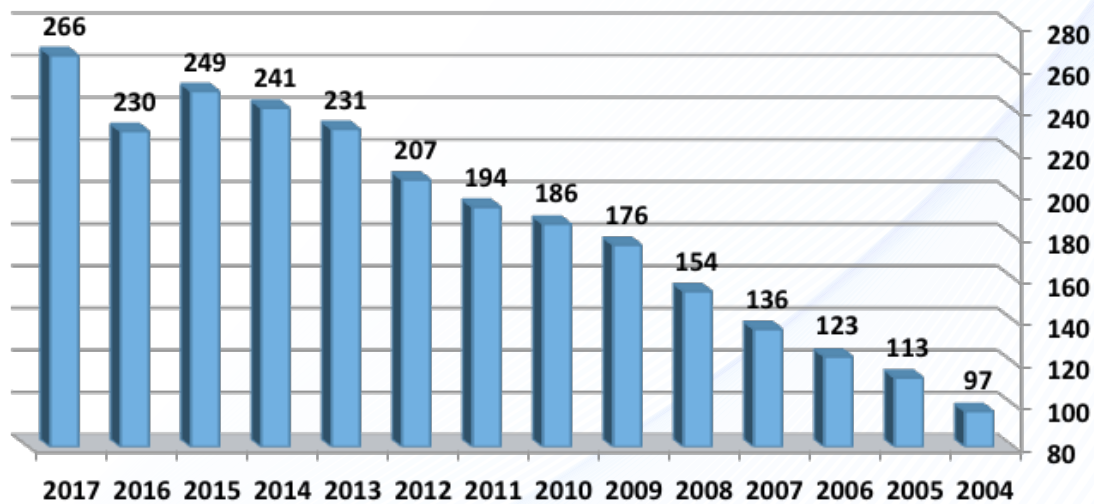
بلغت القيمة الإجمالية للأصول الثابتة في نهاية العام 2017 ما يعادل 266 مليون شيكل، في حين بلغت صافي القيمة الدفترية للأصول الثابتة 142 مليون شيكل.

اسم الأصل	رصيد أول المدة	إضافات	الاستهلاك السنوي	الاستهلاك المتراكم	القيمة الإجمالية	القيمة الدفترية
الأراضي	3,332,864	0	0	0	3,332,864.00	3,332,864
المباني	3,543,474.70	650,000.00	103,851.11	1,888,280.28	4,193,474.70	2,305,194
المحطات الرئيسية	30,652,147.75	43.00	1,329,304.68	16,638,200.19	30,652,190.75	14,013,991
المحولات	26,716,132.90	841,173.73	1,187,517.57	11,901,735.91	27,557,306.63	15,655,571
شبكات ضغط متوسط	51,194,630.00	1,153,334.56	1,866,826.81	16,823,766.65	52,347,964.56	35,524,198
شبكات ضغط متوسط هوائية	16,358,567.22	40,732.74	429,204.65	12,744,873.02	16,399,299.96	3,654,427
شبكات ضغط منخفض	23,469,318.41	735,583.25	846,856.52	9,810,404.73	24,204,901.66	14,394,497
إنارة شوارع	10,280,535.37	350,000	412,183.60	4,889,408.59	10,630,535.37	5,741,127
عوازل هوائية	3,086,297.08	39,483.69	122,532.34	2,067,808.49	3,125,780.77	1,057,972
مفتاح سوبيش جير	9,465,910.44	626,997.66	446,884.71	2,950,129.06	10,092,908.10	7,142,779
مكثفات	1,631,314.83	73,390.16	53,095.91	1,101,879.47	1,704,704.99	602,826
شبكات للمشتركين - وصلات	44,107,004.89	1,996,523.48	1,153,600.42	24,294,867.21	46,103,528.37	21,808,661
أعمدة وأبراج	10,788,312.42	905,401.14	412,257.59	2,105,740.18	11,693,713.56	9,587,973
شبكات توزيع أخرى	3,340,958.52	176,775.98	125,659.90	629,369.35	3,517,734.50	2,888,365
المركبات والسيارات	6,324,762.06	858,813.27	264,831.25	6,273,053.45	7,183,575.33	910,522
عدد المشاغل الفنية	152,194.17	16,810.34	3,592.89	147,529.14	169,004.51	21,475
عدد وأدوات	3,634,075.00	646	287,081.46	2,865,209.93	3,634,721.00	769,511
آلات أخرى	17,232.68	0	1,811.26	16,113.91	17,232.68	1,119
سيرفرات وشبكات كمبيوتر	584,458.37	290,000	9,843.67	562,034.70	874,458.37	312,424
كمبيوتر	596,281.09	20,000	13,239.79	578,124.49	616,281.09	38,157
طابعات	276,201.81	19,051.72	7,892.31	274,789.16	295,253.53	20,464
آلات تصوير	36,759.71	0	3,361.30	34,191.33	36,759.71	2,568
أصول أخرى	433,177.29	0	11,679.58	429,567.10	433,177.29	3,610
برامج وأنظمة	4,349,090.52	0	157,351.04	3,634,502.89	4,349,090.52	714,588
الأثاث والمفروشات	663,870.65	10,000	14,637.52	627,904.09	673,870.65	45,967
معدات مكتبية	309,387.53	6,500	33,035.18	250,791.62	315,887.53	65,096
معدات اتصال	168,341.54	0	20,894.39	134,346.11	168,341.54	33,995
نظام التكييف	44,969.16	0.00	2,167.70	36,711.08	44,969.16	8,258
أصول ثابتة أخرى	23,784.80	0	0	0	23,784.80	23,785
حقوق شراء الطاقة	2,208,361.85	0	101,216.61	645,569.35	2,208,361.85	1,562,793
المجموع	257,160,088.43	8,811,260.72	9,422,411.76	124,356,901.48	266,601,677.48	142,244,776

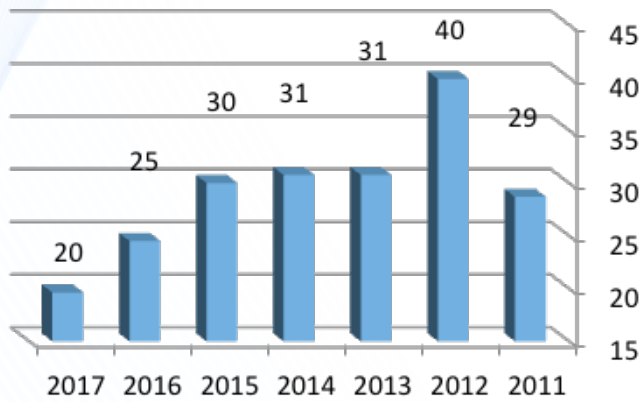
صافي القيمة الدفترية للأصول الثابتة (مليون شيكل)



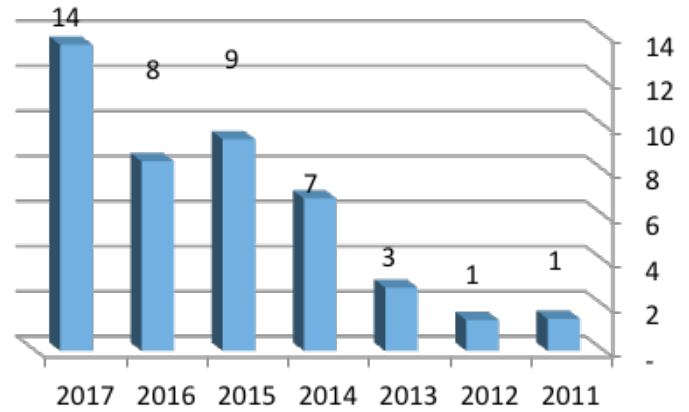
القيمة الأجمالية للأصول الثابتة (مليون شيكل)



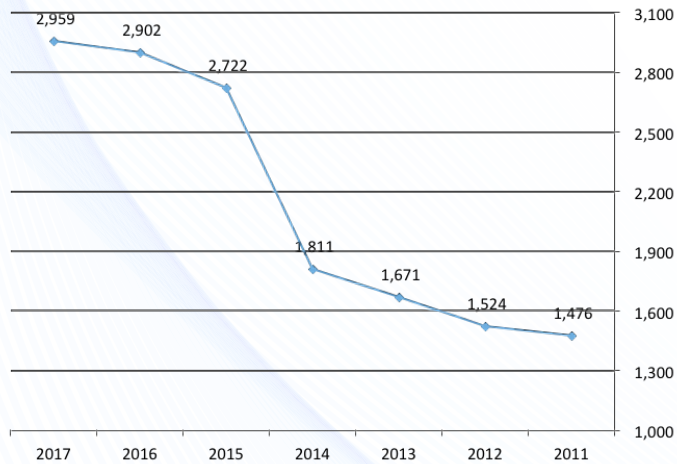
المخزون



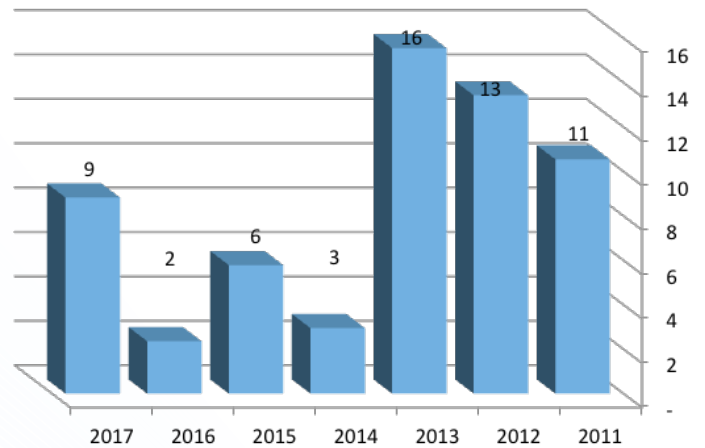
شيكات برسم التحصيل



المصاريف التشغيلية



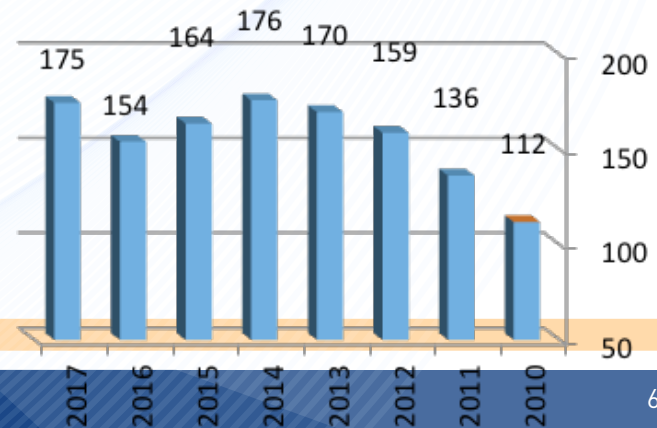
النقد



غير مدقق**الميزانية العمومية – بعملة الشيكل
كما هي بتاريخ 31/12/2017**

المطلوبات وحقوق الملكية	المطلوبات المتداولة	شيكل
شيكل	قرض البنك الدولي	4,637,908
760,485,087	الذمم الدائنة	760,485,087
11,935,317	إيرادات غير محققة	11,935,317
742,298	أرصدة دائنة أخرى	742,298
777,800,610	إجمالي المطلوبات المتداولة	777,800,610
مطلوبات طويلة الأجل	مخصص مكافأة نهاية الخدمة	8,334,216
8,334,216	قرض البنك الدولي	4,348,730
4,348,730	إيرادات مؤجلة	34,130,974
34,130,974	إجمالي المطلوبات طويلة الأجل	46,813,920
46,813,920	إجمالي المطلوبات	824,614,530
824,614,530	حقوق الملكية	
حقوق الملكية	رأس المال المدفوع	152,745,000
152,745,000	الأرباح (الخسائر) المتراكمة	58,940,838
58,940,838	مجموع حقوق الملكية	211,685,838
211,685,838	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	1,036,300,368
1,036,300,368		

الموجودات	الموجودات المتداولة	شيكل
النقد والنقد المعادل	شيكات برسم التحصيل	8,821,241
8,821,241	الذمم المدينة بالصافي	13,583,756
13,583,756	المخزون في المستودع	460,955,885
460,955,885	موجودات متداولة أخرى	19,621,073
19,621,073	الحساب الجاري لبلدية الخليل	4,226,949
4,226,949	إجمالي الموجودات المتداولة	321,987,338
321,987,338	الموجودات طويلة الأجل	829,196,242
829,196,242	شيكات برسم التحصيل	26,372,176
26,372,176	مشاريع تحت التنفيذ	8,043,174
8,043,174	الممتلكات والألات والمعدات بالصافي	142,244,776
142,244,776	حقوق الامتياز	30,444,000
30,444,000	إجمالي الموجودات طويلة الأجل	207,104,126
207,104,126	إجمالي الموجودات	1,036,300,368
1,036,300,368		

تكلفة الكهرباء المباعة

غير مدقق**قائمة الدخل – بعملة الشيكل
للفترة المنتهية بتاريخ 31/12/2017**

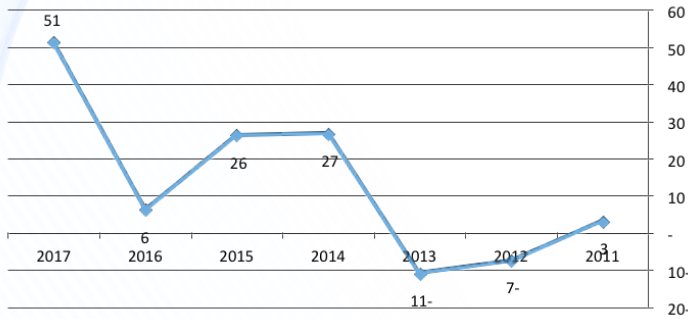
198,442,125	الإيرادات
10,717,096	مبيعات الكهرباء
-175,181,271	يضاف: فروقات التعرفة - مجلس التنظيم
33,977,950	يطرح: كلفة الكهرباء المباعة
	الربح الإجمالي
6,707,656	الإيرادات الأخرى
837,621	مساهمات المشتركين
5,300,899	أجور العمل
5,756,418	أثمان المواد
123,987	غرامات
33,793	إيراد بيع مواد تالفة
53,428	إيراد رسوم الطلب
68,078	إيراد فحص موقع
94,760	رسوم ربط أحبال زينة
800,000	إيرادات أخرى
19,776,640	إيراد متحقق من إيرادات مؤجلة
53,754,590	إجمالي الإيرادات الأخرى
	المصاريف
(2,958,765)	المصاريف التشغيلية
(1,707,953)	المصاريف الإدارية والعمومية
(11,553,305)	مصاريف الرواتب وملحقاتها
(10,346,286)	الاستهلاكات
(1,615,412)	مساهمات مجتمعية - بلدية الخليل
(195,000)	مصروف الفائدة
(100,000)	فرق العملة
(28,476,721)	إجمالي المصاريف
25,277,869	صافي الأرباح (الخسائر) خلال السنة

تحليل النسب المالية

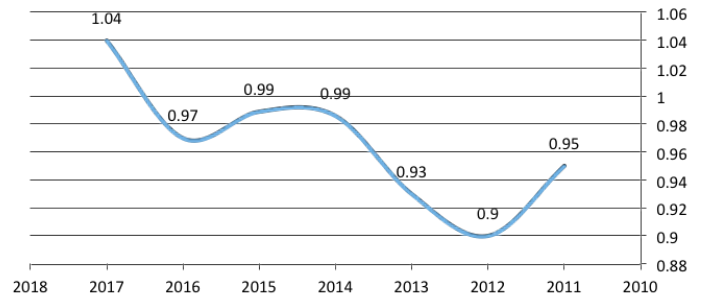
2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	الوصف
نسب السيولة							
1.07	1.01	1.04	1.04	0.98	0.99	1.01	نسبة التداول
1.04	0.97	0.99	0.99	0.93	0.9	0.95	نسبة التداول السريعة
نسب النشاط							
51	6	26	27	11	7	3	رأس المال العامل (مليون شيكل)
3.86	28.81	7	7	-16	-22	45	صافي المبيعات بالنسبة لرأس المال العامل
5.22	5.33	4.85	4.73	4.79	4.54	4.41	إجمالي الأصول بالنسبة لصادي المبيعات
0.43	0.45	0.48	0.46	0.43	0.47	0.49	صافي المبيعات بالنسبة إلى الذمم المدينة
1.4	1.25	1.26	1.26	1.19	1.25	1.12	صافي المبيعات بالنسبة للقيمة الدفترية للأصول الثابتة
0.19	0.19	0.2	0.21	0.21	0.22	0.23	صافي المبيعات بالنسبة لإجمالي الأصول
0.94	0.87	1.05	1.04	1.26	1.17	1	صافي المبيعات بالنسبة لصادي قيمة الاستثمار

2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	الوصف
نسب التغطية							
3.67	3.37	3.88	3.86	4.74	4.06	3.31	الالتزامات المتداولة بالنسبة لصادي قيمة الاستثمار
39.64	29.21	22.59	20.84	21.31	14.09	16.49	الالتزامات المتداولة بالنسبة لحجم المخزون
3.83	3.85	3.55	3.49	3.77	3.47	3.23	الذمم الدائنة بالنسبة لصادي مبيعات الكهرباء
3.9	3.66	4.11	3.92	5.05	4.3	3.43	إجمالي الالتزامات بالنسبة لصادي قيمة الاستثمار
0.26	0.27	0.24	0.26	0.2	0.23	0.29	صافي قيمة الاستثمار بالنسبة لإجمالي المطلوبات
0.8	0.41	0.8	0.8	0.83	0.81	0.77	الدين العام بالنسبة للأصول
28	32	25	23	25	24	23	الذمم المدينة بالشهر
46	59	48	36	39	37	38	الذمم الدائنة بالشهر

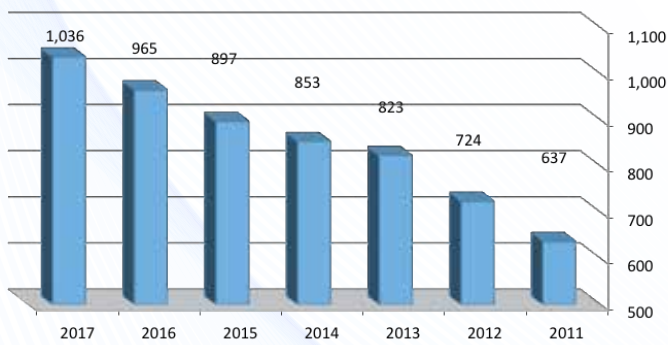
رأس المال العامل



نسبة السيولة السريعة



إجمالي الأصول



إجمالي الالتزامات

